



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

GASTEIZKO
INGENIARITZAKO
UNIBERTSITATE ESKOLA
ESCUELA UNIVERSITARIA
DE INGENIERÍA
DE VITORIA-GASTEIZ

www.ehu.eus

GUÍA DE GESTIÓN 2017



Guía de Gestión 2017

15 de junio de 2017



INDICE

PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	1
ESTRATEGIA	4
E.1 Cómo se gestiona la información necesaria para definir la estrategia	4
E.2 Cómo se reflexiona y se establece la estrategia	4
E.3 Cómo se comunica, despliega, revisa y actualiza la estrategia	5
LÓGICA DE RESULTADOS GLOBALES	6
R.1 Resultados estratégicos	7
CLIENTES	10
C.1 Cómo gestionamos las relaciones con clientes	10
C.2 Cómo se desarrollan y comercializan productos y servicios orientados hacia los clientes	10
C.3 Cómo se producen y distribuyen nuestros productos y se prestan nuestros productos/servicios	11
C.4 Cómo gestionamos las relaciones con proveedores	12
R.2 Resultados en clientes	13
PERSONAS	16
P.1 Cómo seleccionamos, retribuimos y atendemos a las personas	16
P.2 Cómo desarrollamos el conocimiento y competencias de las personas	17
P.3 Cómo comprometemos a las personas con la organización	18
P.4 Cómo ampliamos la capacidad de liderazgo de las personas	19
R.3 Resultados en personas	19
SOCIEDAD	21
S.1 Cómo gestionamos el compromiso con nuestro entorno social	21
S.2 Cómo impulsamos la sostenibilidad medioambiental	22
R.4 Resultados en la sociedad	23
INNOVACIÓN	25
I.1 Cómo definimos nuestros objetivos y estrategia para innovar	25
I.2 Cómo creamos el contexto interno para innovar	25
I.3 Cómo aprovechamos el potencial de nuestro entorno	26
I.4 Cómo gestionamos las ideas y proyectos innovadores	26
R.5 Resultados en innovación	28
GLOSARIO	

Presentación de la Organización

La Escuela Universitaria de Ingeniería (IUE-EUI), creada en 1957, forma parte de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU). Está situada en el Campus de Álava, junto al resto de facultades, centros y servicios propios del Campus. Las actividades principales de la Escuela son la **docente** y la **investigadora**, ambas con **Sistemas de Gestión** propios y diferenciados. Su **Modelo de Gestión / Decisión** (ver Anexo A0) es determinante para definir, entre otros aspectos, un estilo propio de la gestión de liderazgo, clientes y personas. La UPV/EHU figura en el último ranking de Shanghái entre las 200 mejores universidades del mundo en el ámbito de la Ingeniería. La siguiente tabla muestra la oferta docente de la IUE-EUI.

Estudios de Grado

- Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (1) (IEIA)
- Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información (2) (IIGSI)
- Grado en Ingeniería Mecánica (1) (IM)
- Grado en Ingeniería Química Industrial (IQI)
- Grado en Ingeniería Geomática y Topografía (IGT)
(Se empieza a extinguir en el curso 2016/17)
- Grado en Ingeniería en Automoción
(Se empieza a impartir en el curso 2017/18)

Estudios de Postgrado

Ingeniería en Organización Industrial

- (1) Se imparte este mismo Grado en la Escuela de Ingeniería de Bilbao y en la Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa de la UPV/EHU
(2) Se imparte este mismo Grado en la Escuela de Ing. de Bilbao.

De estas titulaciones conviene destacar la implantación en el curso 2017/18 del **Grado en Ingeniería de Automoción**, que se impartirá en el modelo de **formación dual**.

En relación a la formación de Postgrado, comparte junto con la Escuela de Ingeniería de Bilbao la impartición del **Máster en Organización Industrial de la UPV/EHU**, correspondiendo la gestión de esta enseñanza a la Escuela de Máster y Doctorado (EMD) de la UPV/EHU.

Títulos propios UPV/EHU

- Máster Geoinformática y análisis geoespacial (60 créditos)
- Programación de Videojuegos (53 créditos)

Estudios complementarios UPV/EHU

- CAE Curso avanzado de ingeniería, cálculo y simulación numérica por elementos finitos.
- Curso de Experto en Diseño Aeronáutico
- Curso PLM. Teamcenter
- Fundamentos Técnicos de CFD para Energía Eólica
- Estrategias ambientales en organizaciones empresariales: integración de estándares

En la actualidad integran la Escuela:

- 74 miembros del Personal Docente e Investigador Permanente (PDI),
- 28 miembros del otro Personal Docente e Investigador (otro PDI),
- 2 Personal Investigador

- 24 Miembros del Personal de Administración y Servicios (PAS) y
- 821 Estudiantes de grado.

Misión

La IUE-EUI es un centro universitario de la UPV/EHU cuyo objetivo es la **generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento e investigación** en el ámbito de la ingeniería, en absoluta colaboración con el tejido empresarial. Es su responsabilidad la **formación integral de profesionales**, fomentando entre sus estudiantes la creatividad e iniciativa propia, el espíritu crítico, la capacidad de innovación, mejora continua y adaptación al entorno, para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad, con criterios de calidad y responsabilidad social. (ver Anexo A1)

Gestión del liderazgo y de las personas (PDI, PAS)

El Reglamento de Centro de la IUE-EUI aprobado el 20 de diciembre de 2012 (BOPV 25.01.2013) y fundamentado en el Reglamento Marco de Centros de la UPV/EHU, especifica entre otros aspectos que la IUE-EUI *"Es la encargada de la organización de las enseñanzas, dirigiendo, coordinando y gestionando los procesos académicos y administrativos conducentes a la obtención de títulos de grado y, en su caso de postgrado u otras ofertas docentes (Reglamento Marco de Centros)"*

Igualmente, la Escuela elabora anualmente la oferta docente de acuerdo con la programación docente de la UPV/EHU y los planes de estudio para cada curso académico, propone los planes de estudio para su aprobación o modificación, evalúa el funcionamiento general de las titulaciones que en ellos se impartan, vela por el cumplimiento de las obligaciones del profesorado y del personal de administración y servicios, gestiona su dotación presupuestaria, administra los medios materiales, desarrolla y ejecuta la planificación anual de la Escuela.

La **Junta de la Escuela** (JE) es el órgano colegiado de gobierno de la IUE-EUI y sus actividades están reguladas por el Reglamento del Centro. Está presidida por el Director o Directora y formada por 40 miembros entre los colectivos del PDI doctor permanente, otro PDI, PAS y alumnado.

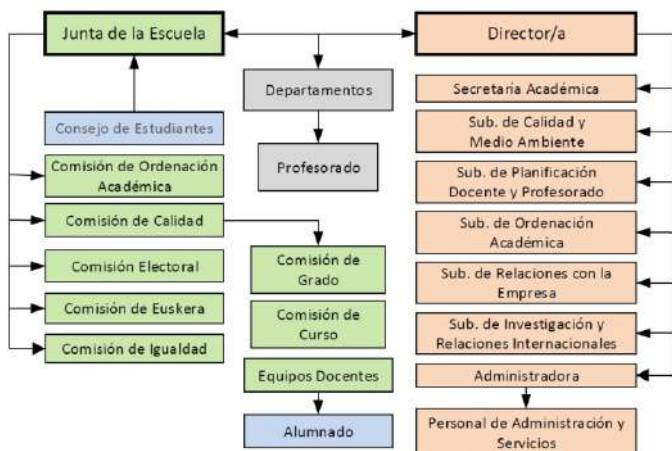
Corresponde a la JE adoptar todas las decisiones fundamentales que afecten a la vida académica del Centro. Sus decisiones son vinculantes para los demás órganos de gobierno, comisiones y miembros de la comunidad.

El Director cuenta con el apoyo del **Equipo Directivo**, formado por una Secretaria, cinco Subdirectores/as y una Administradora.

Las **Comisiones** emanan de la JE y tienen carácter netamente asesor. Cada Comisión está presidida, por delegación del Director o Directora, por el miembro del Equipo Directivo responsable del área de actuación de su competencia, estando también representados los diferentes colectivos del Centro.

Desde el inicio de la andadura del actual Equipo Directivo en abril de 2013, reelegido en mayo de 2017, el enfoque como organización está orientado hacia la

transversalidad y la participación, es decir, hacia el liderazgo compartido, lo cual supone que todos los miembros del Equipo Directivo son responsables de procesos y líderes, desplegando estos valores al conjunto de las personas de la Escuela.



En la Escuela tienen presencia **15 Departamentos**. Son las unidades de docencia e investigación encargadas de coordinar las enseñanzas (oferta docente) de acuerdo con la programación docente aprobada por la UPV/EHU. Además apoyan las actividades e iniciativas docentes e investigadoras de las personas que lo integran.

Departamentos con docencia en la IUE-EUI

- Dpto. de Expresión Gráfica y Proyectos de la Ingeniería
- Dpto. de Filología Inglesa y Alemana
- Dpto. de Física Aplicada I
- Dpto. de Ingeniería de Sistemas y Automática
- Dpto. de Ingeniería Eléctrica
- Dpto. de Ingeniería Mecánica
- Dpto. de Ingeniería Minera y Metalúrgica y Ciencia de los Materiales
- Dpto. de Ingeniería Nuclear y Mecánica de Fluidos
- Dpto. de Ingeniería Química y del Medio Ambiente
- Dpto. de Lengua Vasca y Comunicación
- Dpto. de Lenguajes y Sistemas Informáticos
- Dpto. de Máquinas y Motores Térmicos
- Dpto. de Matemática Aplicada
- Dpto. de Organización de Empresas
- Dpto. de Tecnología Electrónica

Aliados externos y proveedores

La IUE-EUI define como aliados externos a aquellas personas, empresas, organismos e instituciones que, mediante una colaboración mutua, contribuyen al despliegue de su estrategia, siendo dichas alianzas beneficiosas para ambos.

Distinguimos tres tipos de aliados:

- Organismos, Universidades e Instituciones locales, autonómicas, nacionales e internacionales
- Entidades empleadoras que demandan servicios, Empresas, Centros Tecnológicos, Asociaciones y Colegios Profesionales,
- Centros de enseñanza no universitaria.

Los proveedores externos de la Escuela son las empresas adjudicatarias de los correspondientes

concursos públicos que gestiona la UPV/EHU, acorde a las normativas en vigor y según las bases establecidas en cada convocatoria. Además, los proveedores internos de la propia UPV/EHU prestan servicio a la Escuela siguiendo los canales internos y sistemas de gestión establecidos: Biblioteca, Deportes, Servicios Informáticos, entre otros. Todos estos colectivos, aliados externos y proveedores, forman parte de los Grupos de interés del Centro.

Cientes y sociedad

La IUE-EUI tiene como clientes prioritarios el alumnado matriculado y el futuro alumnado. Dado que es un Centro público, también se ha definido a nuestro **Entorno Social** como grupo de interés, tal y como se recoge en la Misión del Centro. Para poder satisfacer las necesidades de sus clientes, el Centro cuenta con servicios propios, tanto educativos como complementarios, además del apoyo de los servicios de la UPV/EHU en el Campus de Álava.

Principales Servicios de la IUE-EUI

Educativos	Complementarios
• 5 aulas de docencia • Aulario Campus (1) • 6 aulas de informática • Aula de informática de libre acceso para alumnado • 36 laboratorios • Salón de Grados • Salón de Actos y Anfiteatro • 2 salas de reuniones • Zonas IKD de estudio y trabajo compartido para el alumnado • Biblioteca Campus (1)	• Secretaría de la Escuela • Fotocopiadora multifunción para uso del alumnado • Registro general • Cafetería • Semillero de empresas • Apoyo multimedia • WiFi • Librería Universitaria • Conserjería y mantenimiento • Sala de Personal • Laboratorio de Idiomas

Mercado, competencia y entorno

El principal mercado de la IUE-EUI, dentro del ámbito de la Educación Superior, se centra en la Comunidad Autónoma del País Vasco y en particular, en Álava-Araba. Es por ello que en el desarrollo de su labor compite con otros centros de la propia UPV/EHU, así como con otras universidades que ofertan titulaciones de ingeniería y que forman parte del Sistema Universitario Vasco, como son la Universidad de Deusto y la Universidad de Mondragón y, en menor grado, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Gestión de la innovación

Se centra en sus tres actividades principales: Docencia, Investigación y Gestión. En el ámbito de la **docencia**, si bien su desarrollo es una decisión de cada docente o equipo docente, desde el Centro se impulsa y apoya decididamente al profesorado en la participación y puesta en marcha de los diferentes programas ofertados por la UPV/EHU, como son Proyectos de Innovación Educativa (PIE), formación en Metodologías

Activas, en sus inicios con los programas AICRE, SICRE, y en la actualidad con los Programas ERAGIN, DOITU y cursos FOPU, u otro tipo de formación complementaria. Además, la Escuela promueve programas propios de innovación educativa: Píldoras Formativas, cursos internos de TICs, promoviendo y facilitando con ello la participación del profesorado en el Programa DOCENTIAZ de la Evaluación de su Actividad Docente.

En lo relativo a la **Investigación**, la innovación es un aspecto intrínseco a la propia actividad en sí, realizando la Escuela un considerable esfuerzo en el apoyo a la investigación aplicada en colaboración con empresas.

En cuanto a la innovación en la **Gestión**, la Escuela fundamenta desde 2003 su Sistema de Gestión bajo el modelo **EFQM**, habiendo obtenido la **Q de Plata** en 2006. Formó parte de la Red de Centros de Gestión Innovadora (RCGI, 2003-2009) desde su creación hasta su desaparición por parte de la UPV/EHU y participa regularmente en programas de innovación, como es el caso del Programa EHUNDU. (Registro 1.1.1.R2).

(Nota: Los Registros referidos en el texto quedan recogidos en el Anexo A4)

Relación de Grupos de Interés

(Segmentación utilizada en UNIKUDE)

Ámbito interno del Centro

- Alumnado (Clientes)
- Alumnado de nuevo ingreso (Clientes)
- Comisión de Calidad
- Consejo de Estudiantes
- Coordinadores/as de Titulación y Curso
- Departamentos con docencia en la IUE-EUI Vitoria-Gasteiz (Secciones Departamentales)
- Equipo Directivo
- Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz
- Grupo de Mejora Ekoscan
- Junta de Escuela
- Personal Docente e Investigador (PDI)
- Personal de Administración y Servicios (PAS)

Ámbito interno a la UPV/EHU

- Centros de la UPV/EHU
- Gerencia
- Servicios UPV/EHU y Escuela de Máster y Doctorado
- Vicerrectorados y Servicios
- Vicerrectorado del Campus de Álava

Ámbito externo

- Administraciones Públicas
- Agencias de Evaluación
- Cámara de Comercio de Álava
- Centros de Enseñanza Secundaria y de Formación Profesional
- Colegios profesionales
- Confederación Vasca de Empresarios – CONFEBASK
- Egresados
- Empresas
- Instituciones Locales y Autonómicas
- Proveedores
- SCEI/KEIZ
- Sindicato Empresarial Alavés - SEA
- Universidades Nacionales e Internacionales
- Visitantes e invitados

Desde 2005 cuenta con el **Certificado de Registro Ekoscan**, otorgado por IHOBE Sociedad Pública de

Gestión Ambiental del Gobierno Vasco, que acredita su Sistema de Gestión Ambiental.

A través de la herramienta UNIKUDE desarrolla e implementa su Sistema de Gestión, lo que ya constituye de por sí una innovación en la gestión de un Centro universitario.

Compromiso con la gestión de la calidad

La cultura organizativa y los valores de la IUE-EUI están dirigidos a los criterios de análisis y mejora continua.

A la vista de la Misión revisada de la IUE-EUI y de las conclusiones recogidas en el análisis DAFO, en el año 2015 el Equipo de Reflexión definió siete líneas de Visión de cara a 2018.

En dicho curso se hizo una revisión de su Sistema de Gestión que encamina a la Escuela hacia su Visión, gracias al despliegue de su Mapa de Procesos, su Plan Estratégico y sus Planes de Gestión Anuales.

La Comisión de Calidad de la Escuela (CC), creada el 15 de octubre de 1998 y reestructurada en 2010, nombrada por la JE, apoya y asesora al Equipo de Dirección y a la JE en la planificación, despliegue y seguimiento del desarrollo curricular de los Títulos que se imparten en la IUE-EUI así como en las tareas de planificación y seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Títulos que se imparten en la Escuela.

La Comisión de Calidad (CC) está integrada por:

- Director/a
- Subdirector/a de Ordenación Académica
- Subdirector/a de Calidad y Medio Ambiente
- Presidente/a y Secretaría del Consejo de Estudiantes (CE)
- Por cada Grado su Coordinador/a
- Un/a representante del PDI por cada Titulación
- Un/a representante del PAS

Las funciones de la CC quedaron recogidas en el Reglamento de la Comisión, propuesto por la JE al Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, que lo aprobó el 22 de diciembre de 2010. Entre sus funciones las principales son las de ejercer de garante de:

- La implantación y seguimiento del Sistema de Garantía Interno de Calidad del Centro (SGIC).
- Contribuir a la obtención y a la renovación periódica de la acreditación de los Títulos.
- La formación del profesorado de la Escuela en herramientas y metodologías docentes para la mejora del desarrollo curricular de los Títulos, así como la formación de sus miembros y de los grupos de interés internos de la Escuela, en materia de calidad y evaluación.
- Elevar las propuestas de la CC al Equipo de Dirección y a la JE para la aprobación de resoluciones en el ámbito de su competencia.

Su labor, enfocada en la mejora continua, tiene especial relevancia en el desarrollo de las titulaciones del centro, dependiendo las Comisiones de Grado (CG) de la CC. (Ver Registro 5.1.6.R1) (Anexo A2)

Estrategia

E.1 Cómo se gestiona la información necesaria para definir la estrategia

[1.0.1, 1.0.2, 1.0.3, 1.0.4, 1.0.5, 1.0.6] (Entre corchetes: Directrices AUDIT relacionadas)

A raíz de la primera autoevaluación EFQM que realizó la IUE-EUI en el año 2003, tiene identificados sus Grupos de Interés (GI) y, con relación a las actividades que desarrolla, se identifican en tres niveles de actuación: 1) Internos al Centro, 2) Internos a la UPV/EHU y 3) Externos.

Estos GI, han tenido revisiones desde 2003 hasta la última revisión realizada en 2015 durante la reflexión correspondiente al Plan Estratégico 2015/18 y quedan recogidos en el Modelo Organizativo de la Escuela.

Los sucesivos Planes Estratégicos, 2004-08, 2009-13 (prorrogado hasta 2015) y 2015-18, han incorporado las necesidades y expectativas de los GI, contempladas durante las reflexiones estratégicas a través de reuniones de trabajo organizadas por ejes estratégicos.

La IUE-EUI incorpora en el **Proceso 1 Planificación / Subproceso 1.1 Planificación Estratégica y Gestión** información relevante para establecer la estrategia de la Escuela, tales como el Plan Estratégico de la UPV/EHU 2012-17, los criterios establecidos de las agencias evaluadoras Euskalit y UNIBASQ, y otras entidades, Colegios profesionales y empresas, con las que se mantienen convenios y alianzas.(Registro 1.1.1.R1)

El **Procedimiento 1.1.1 Elaboración y revisión del Plan Estratégico** marca como objetivo *Definir la metodología utilizada para la reflexión estratégica del Centro y la interrelación entre Misión-Visión, Plan Estratégico, Plan de Gestión y Mapa de procesos.*

Para realizar la reflexión estratégica de la IUE-EUI, basada en el análisis de su realidad como centro de la UPV/EHU y en su contexto y entorno social, empresarial y económico, se contó con los datos de las encuestas realizadas a los representantes de los diferentes GI de la IUE-EUI. Los GI aportaron sus ideas y opiniones para la elaboración del análisis DAFO, a fin de identificar las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que mejor describen la situación interna y del entorno de la IUE-EUI, considerando su relevancia para la realización del Plan Estratégico.

La aplicación UNIKUDE, diseñada para dar soporte a la gestión de los Centros ofrece también soporte documental para el Sistema de Procesos, Planes Estratégicos, Directrices AUDIT, etc. y posibilita la generación de Informes de Revisión, Gestión, Seguimiento, Acreditación, etc. Es por tanto de inestimable ayuda para la gestión continua basada en ciclos PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), posibilitando el mantenimiento y revisión de los distintos tipos de indicadores, y, en especial, los asociados al Plan Estratégico y a los Indicadores Clave, Seguimiento, de Compromiso, etc. facilitando el seguimiento de los resultados alcanzados cada curso académico. (Anexo A7)

Hitos en la Reflexión Estratégica	
Año	Acción de Mejora / Innovación
2001	Inicio de la gestión por procesos
2002	Aprobación de la Misión y Visión de la Escuela
2003	Primer Plan de Gestión Anual
2004	Aprobación del Plan Estratégico 2004-2008
2005	Nueva versión de la Misión y Visión de la Escuela
2005	Primer Plan de Gestión Medio Ambiental. Obtención del certificado EKOSCAN.
2006	Evaluación EFQM y obtención de la Q de Plata
2008	Aprobación del Plan Estratégico 2009-2013
2011	Informes de Gestión Anual (UNIKUDE)
2012	Informes anuales de Seguimiento de las Titulaciones.(UNIKUDE)
2014	Renovación de la Acreditación de los Grados
2015	Aprobación del Plan Estratégico 2015-2018

E.2 Cómo se reflexiona y se establece la estrategia

[1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.8]

El **Proceso 1 Planificación**, describe la metodología que se sigue para realizar las sucesivas reflexiones estratégicas. Incluye la revisión de la Misión, Visión y Valores (MVV) del Centro (Anexo A1), la revisión de los Ejes Estratégicos (EE), la participación de los diferentes GI, la elaboración de la matriz DAFO, el establecimiento de líneas, objetivos y acciones estratégicas, y de los correspondientes Indicadores Estratégicos.

Ejes y Objetivos Estratégicos 2015-2018	
Descripción	Nº OE
Eje 1. Excelencia en la actividad docente	6
Eje 2. Personal del Centro	4
Eje 3. Atención a estudiantes y egresados	4
Eje 4. Colaboración con la empresa	1
Eje 5. Gestión, innovación y mejora continua	4
Eje 6. Instalaciones, infraestructuras y recursos	2
Eje 7. Investigación	1
Eje 8. Comunicación, marketing, imagen y responsabilidad social	5

Tabla de relaciones y factores críticos

La tabla de relaciones del Plan Estratégico representa la asociación causa-efecto entre Visión y Estrategia. Permite identificar aquellos objetivos estratégicos o agentes impulsores que tienen mayor importancia en el logro de la Visión, establecido en tres categorías:

	Impacto muy fuerte		Impacto fuerte		Impacto medio
---	--------------------	---	----------------	---	---------------

La estimación del impacto de cada Objetivo Estratégico (OE) para alcanzar las distintas vertientes de la Visión de la Escuela, permite establecer los Factores Críticos de Éxito a considerar durante vigencia del PE, que se presentan en la tabla siguiente. Estos factores, junto con las acciones que llevan asociadas, requerirán un mayor seguimiento y control y sirven para establecer las prioridades dentro de los planes de actuación de la IUE-EUI.

El grado de desempeño de las estrategias y sus acciones por parte del Centro, se testea y contrasta anualmente a través de las encuestas, reuniones, etc. que regularmente se realizan con los diferentes GI. (Anexo A8) A través de UNIKUDE se facilita el seguimiento continuo y el grado de cumplimiento de las acciones estratégicas y de sus indicadores. A fin de tener una visión anual y global del grado de cumplimiento, se realiza una Tabla de cumplimiento de las Acciones Estratégicas (Anexo A9).

Durante la elaboración del Informe de Gestión Anual (IG) se realiza la revisión del PE, quedando recogida en el Plan de Gestión Anual para el curso siguiente (PG) (Anexo A5).

Factores Críticos de Éxito del PE	
Objetivos Estratégicos	Visión
OE1.4. Impulsar la participación de profesorado en programas de formación.	V4
OE1.5. Mejora de los resultados académicos del alumnado.	V1 V3
OE1.6 Definir un modelo de enseñanza/aprendizaje propio para la EUI, e implementar las acciones necesarias.	V1 V2 V3
OE3.2 Aumentar la participación del alumnado en las actividades y proyectos de la EUI.	V1 V6
OE3.4 Ampliar y difundir la oferta formativa (postgrado y formación continua) dirigida a profesionales y egresados.	V6
OE4.1 Establecer nuevas alianzas con empresas y entidades, manteniendo las existentes.	V1 V2 V3
OE5.4 Fortalecer la cultura de coordinación docente vertical y horizontal (Equipo de Dirección, Departamentos, Comisiones, Coordinadores, Equipos Docentes, etc.)	V4
OE7.1 Realizar un Mapa de la investigación en la EUI y establecer relaciones y sinergias entre los distintos grupos de investigación, así como con centros investigadores externos.	V7
OE8.1 Aumentar la presencia social de la EUI.	V5 V7

El **Subproceso 1.2 de Planificación de las Titulaciones** se ha utilizado para la extinción del Grado en Ingeniería Geomática y Topografía en el curso 2016/17 por la baja matrícula de nuevos ingreso. También se ha empleado el *Procedimiento 1.2.3 Planificación de nuevas titulaciones* para definir el

diseño del nuevo Grado en Ingeniería en Automoción, que se oferta desde septiembre de 2017, a partir de las necesidades del sector empresarial.

E.3 Cómo se comunica, despliega, revisa y actualiza la estrategia

[1.0.7, 1.1.7, 1.5.13, 1.5.14, 1.5.15, 1.5.16, 1.5.17, 1.6.1, 1.6.2, 1.6.3, 1.6.4]

A través de los Procesos **1 Planificación** y **4 Comunicación y Proyección Social**, la Escuela, desde 2001, año en el que se inicia la gestión de la Escuela por procesos, despliega los objetivos y acciones del PE. Dicho despliegue queda recogido en los Planes e Informes de Gestión Anual y posibilitan la difusión y el despliegue de los objetivos del Centro (Registro 1.1.2.R1). Anualmente estos informes son presentados y aprobados por la Junta de Escuela. Por otro lado, además, tanto a través del Boletín cuatrimestral, como mediante listas de distribución y correo electrónico, se van comunicando de una manera continua a las personas de la organización, a los clientes y a los GI tanto la estrategia como las acciones realizadas para el despliegue de la misma.

UNIKUDE recoge la documentación relativa a los ejes, objetivos, acciones e indicadores del PE de la Escuela, El personal de la IUE-EUI, PDI, PAS y alumnado, a través de su Consejo de Estudiantes, pueden acceder al Sistema de Gestión del Centro que recoge las estrategias a largo plazo a través de los objetivos y las acciones a realizar en cada curso y que forman parte del Plan de Gestión.

La estrategia de la IUE-EUI se despliega a través de los equipos de proceso y de procedimiento formados por los/as gestores/as y propietarios/as de los mismos, quienes analizan y abordan las acciones programadas, que quedan recogidas en el Plan de Gestión Anual.

El Plan Estratégico 2015-2018, publicado en la web del Centro, ha servido para la difusión de las estrategias a largo plazo establecidas por la Escuela entre sus GI, y, en particular, entre organismos y entidades aliadas, con las que se mantienen relaciones estrechas de colaboración: otros Centros Universitarios, instituciones, empresas, etc.

ESTRATEGIA	
Ejes / Procesos / Procedimientos	Anexos y Registros asociados
1 PLANIFICACIÓN 1.1 Planificación Estratégica y Gestión. 1.1.1 Elaboración y revisión del Plan Estratégico 4 COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL	- A1 Misión, Visión y Valores - A5 Planificación de las revisiones y gestión del curso académico - A7 UNIKUDE: Sistema para la Gestión de un Centro Universitario - A8 Programa de medición del grado de satisfacción de los GI - A9 Tabla de seguimiento de acciones estratégicas 1.1.1.R1 Plan Estratégico 1.1.2.R1 Informe de Gestión Anual

Lógica de Resultados Globales

Gestión basada en datos y resultados

La IUE-EUI utiliza un conjunto de indicadores agrupados por procesos y procedimientos que se recogen en la herramienta UNIKUDE que, a su vez, permite analizar los datos por cada curso académico y con ello las tendencias y la fijación de objetivos futuros de valores para cada periodo de gestión vigente.

Utilidad de los indicadores

En función de su utilidad, se definen 5 tipos de indicadores, que se recogen en la tabla siguiente:

Tipo de indicadores			
Tipo	Utilidad	Ámbito	Periodicidad y análisis
Clave (IC)	Mayor Impacto. Indicadores del PE y de Compromiso	Centro o Titulación	Anual. Durante la revisión de Procesos.
De Procedimiento	Miden la actividad del procedimiento	Centro (C)	Anual. Durante la revisión de Procedimientos.
De Plan Estratégico (IE)	Asociado a los EE	Centro o Titulación	Anual. Durante la revisión del Centro.
De Seguimiento (S)	Relacionados con los Grado.	Titulación (T)	Anual. Durante la revisión de las titulaciones.
De Compromiso EHUNDU	Asociado al Documento de Compromiso UPV/EHU	Centro o Titulación	Anual. Durante la revisión del Centro.

(Anexos A14, A15 y A16).

Frecuencia

Los indicadores se recogen en su mayoría con periodicidad anual. Generalmente están asociados a cursos académicos (de septiembre a agosto del siguiente año), excepto aquellos que están asociados a aspectos económicos, cuyo ciclo es de año natural.

Si bien se dispone de valores históricos desde el curso 2001/02 para algunos indicadores, en la presente memoria se mostrarán resultados desde el curso 2011/12 correspondientes con los cinco últimos cursos.

Fiabilidad y precisión

El Centro dispone de fuentes directas de datos para el cálculo de algunos indicadores, como son los de seguimiento, satisfacción del alumnado, etc. Sin embargo, se definen como fuentes de información principal aquellas que suministran datos oficiales (UPV/EHU), siguiendo el criterio de fiabilidad de la información que utilizamos.

Para la recogida de opinión del alumnado y del resto de los diferentes GI se realizan en cada caso encuestas según la operatividad y fiabilidad que resulte más idónea.

Las encuestas al **futuro alumnado** se realizan a través de cuestionarios que se entregan en la propia visita que se realiza a los Centros de Secundaria y, de igual manera, a los que participan en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Escuela y en las Jornadas de Actividades Prácticas. (Registro 2.1.1.R1)

Las realizadas desde la propia IUE-EUI al **alumnado**, se realizan mayoritariamente a través de encuestas que

se hacen directamente en sus aulas, al garantizar así un mayor número de respuestas. (Registro 5.1.2.R1)

Para el **alumnado de intercambio** es la propia UPV/EHU quien hace una encuesta online, que los alumnos/as y alumnas deben responder.

Para **alumnos/as egresados/as**, los cuestionarios los cumplimentan cuando recogen en Secretaría el justificante del Título Académico. A partir del curso 2013/14 adicionalmente se realizan otras encuestas de manera telefónica desde la Escuela. (Registro 5.1.3.R1)

En cuanto a las encuestas realizadas al **PDI y PAS** se cumplimentan online. Las encuestas al profesorado Tutor de Prácticas en empresa y al alumnado se realizan a través de la plataforma Praktiges. Las empresas elaboran un informe que contiene una encuesta de valoración del alumno/a que se envía al Centro. (Registros 5.1.4.R1 y 2.3.2.R1)

Estas fuentes abarcan la totalidad del alumnado y futuro alumnado, el PAS, PDI, los responsables de las empresas con las que se mantienen convenios, etc. Además, los datos recopilados son tratados con la necesaria garantía de confidencialidad (Anexo A8)

Segmentación

Los indicadores de Seguimiento, definidos por el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU) se segmentan para cada grado, con el objeto de realizar, para cada curso académico, análisis exclusivos y comparativos.

Están segmentados en Oferta y Demanda de plazas, resultados de Aprendizaje, Movilidad del alumnado, Resultados de inserción laboral y Oferta docente.

Objetivos de los indicadores y Comparaciones con otras organizaciones

Los **objetivos de los indicadores** se establecen para cada curso durante la revisión de las Titulaciones, de la Estrategia y del Sistema de Gestión de la Escuela, así como durante la visita al Centro correspondiente al programa EHUNDU. (Registro 5.1.6.R3)

Teniendo en cuenta que los objetivos planteados deben ser realistas y retadores, el análisis de los mismos recoge para cada indicador:

- Un análisis de su evolución durante los últimos cinco cursos
- Su valor actual y los factores internos y externos que pueden afectar a su evolución.
- Las acciones planteadas por el Centro que influyen sobre el indicador.
- Importancia estratégica y margen de mejora.
- Las comparaciones con otros centros.

UNIKUDE permite establecer dos valores, superior e inferior, que definen una zona objetivo y, según el alcance del mismo, establece un código de colores comparativos para evidenciar su evolución.

En la presente memoria, al presentar los resultados de los indicadores, no se incluyen sus objetivos. Estos pueden ser consultados en el menú Tabla de Indicadores de UNIKUDE (Anexos A14 y A15).

Relación de Indicadores Clave del Centro (IC)

Proceso 1 Planificación

- Nº de asignaturas con metodologías activas

Proceso 2 Educación Superior

- Adecuación de la titulación
- Ocupación de la titulación
- Tasa de cambio de estudio
- Número de Equipos docentes coordinados a nivel de curso
- Número de Equipos docentes de coordinación a nivel de grado
- Número de estudiantes que acredita formación en calidad, innovación, responsabilidad social y otros (EHUNDU 2016)
- Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5)
- Nº de convenios con empresas y otras entidades firmados por el centro para facilitar las prácticas del alumnado (EHUNDU 2016)
- Tasa de Empleo
- Movilidad estudiantes enviados ERASMUS
- Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS
- Nº total de publicaciones en revistas indexadas

Proceso 3 Apoyo

- % PDI acreditado en idiomas no oficiales
- % PDI doctor que imparte docencia en grado
- % PDI evaluado con DOCENTIAZ
- Grado de Satisfacción con la docencia

Proceso 4 Comunicación

- Número de actividades de divulgación organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones...)(EHUNDU 2016)

Proceso 5 Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora

- Tasa de Abandono en el primer curso (CURSA)
- Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)
- Tasa de Graduación
- Tasa de Rendimiento (CURSA)
- Tasa de Rendimiento curso 1º
- Tasa de Éxito (CURSA)
- Tasa de Éxito curso 1º
- Grado de satisfacción y motivación de los estudiantes 2º, 3º y 4º curso
- Grado de satisfacción y motivación de los estudiantes del curso 1º al terminar dicho curso
- Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5)
- Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas

Identificación de conexiones entre acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante las revisiones anuales del PE. de las titulaciones y del Sistema de Gestión, se realiza el análisis de:

- Las acciones abiertas y propuestas, a fin de proceder a su cierre cuando éstas ya se han llevado a cabo durante el curso (acciones cerradas)
- Los resultados de los indicadores que deriven de dichas acciones.

Esta dinámica permite establecer relaciones causa-efecto, facilitando el establecimiento de objetivos y acciones que se incorporan en los IG y a los IS.

Sistema de Indicadores y distribución en los Procesos

Proceso	Nº	IC	C	S	T
1 Planificación	12	1	12		1
2 Educación Superior	92	12	40	52	61
3 Apoyo	31	4	29	6	2
4 Comunicación	3	1	3		
5 Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora	40	11	16	24	26
Total	178	29	100	82	90

Un mismo indicador puede ser Clave (IC), de Centro (C), de Seguimiento (S) y de Titulación (T)

Ejes e Indicadores Estratégicos	Nº de indicadores en los Procesos				
Eje Estratégico	Total	2	3	4	5
EE1 Excelencia en la actividad docente	36	23	5		8
EE2 Personal del Centro	10		8		2
EE3 Atención a estudiantes y egresados	6	1		2	3
EE4 Colaboración con la empresa	4	4			
EE5 Gestión, innovación y mejora continua	1	1			
EE6 Instalaciones, infraestructuras y recursos	2		2		
EE7 Investigación	2	2			
EE8 Comunicación, marketing, imagen y responsabilidad social	5	2		1	2
Total	66	33	15	3	15

R1 Resultados estratégicos

[1.5.2]

Se consideran resultados estratégicos aquellos estrechamente ligados a la Misión (Anexo A1).

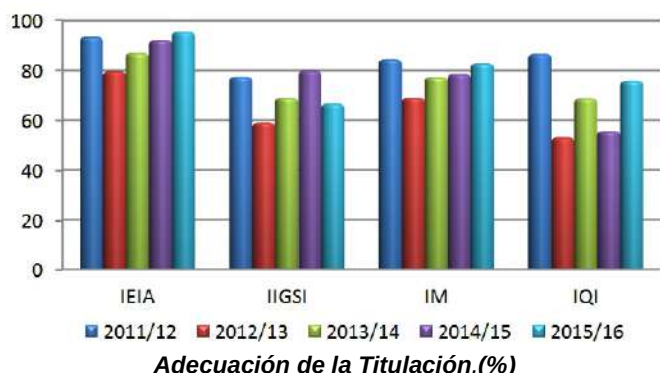
Se realiza el seguimiento de los correspondientes indicadores durante las revisiones anuales realizadas con UNIKUDE (Anexo A7).

Este proceso comienza con la revisión de los Grados (Anexo A5), analizando sus principales indicadores de seguimiento. La tendencia en la **adecuación de las titulaciones** ha evolucionado al alza en los grados IEIA e IM; por contra en los grados IIGSI e IQI se manifiesta una tendencia cambiante. En los cuatro cursos

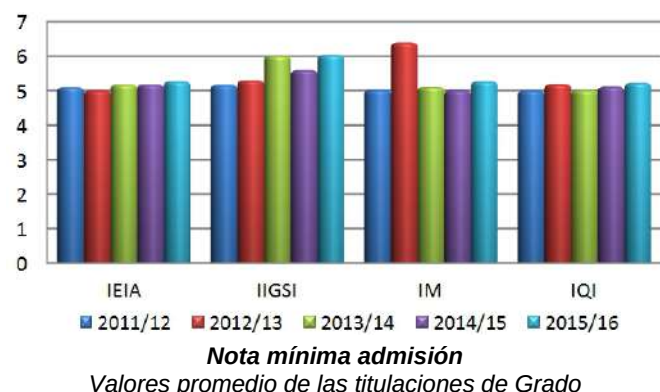
En relación con las **comparaciones**, el Servicio de Calidad y Evaluación Institucional (SCEI) de la UPV/EHU proporciona **gráficas comparativas** entre mismas titulaciones impartidas en diferentes centros y entre titulaciones diferentes pertenecientes a una misma Rama de Conocimiento. De los valores máximos y mínimos por indicador y por rama, se calculan los 4 cuartiles, asignándole un color a cada uno. Se presentan igualmente los datos comparativos con el resto de centros de la UPV/EHU referentes al Programa de Evaluación del Profesorado DOCENTIAZ. (Anexos A18 y A19)

muy bueno	bueno	malo	muy malo
-----------	-------	------	----------

analizados, los promedios reflejan que entre un 60% y un 90% del alumnado está cursando su primera opción. (Registro 2.1.3.R3)

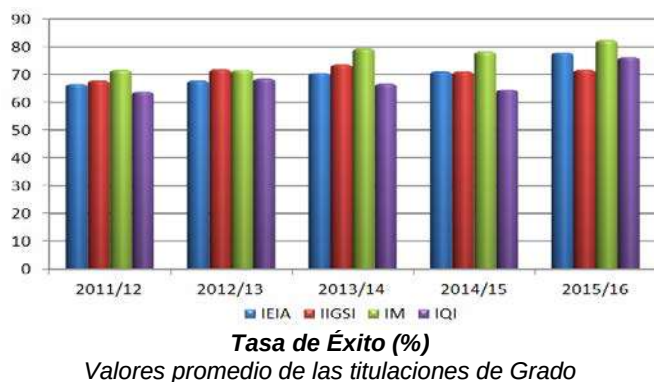
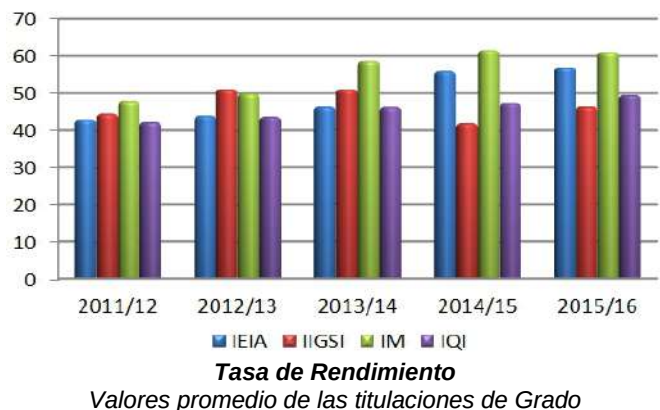


En relación con las **Notas Mínimas de Admisión** en la gráfica siguiente se observa que justo superan el 5, aspecto éste que repercute notablemente en las Tasas de Abandono, Rendimiento y Éxito del curso 1º.



Aunque las notas mínimas de admisión son bajas, los valores medios de las Tasas de Rendimiento y Éxito para cada titulación son altos.

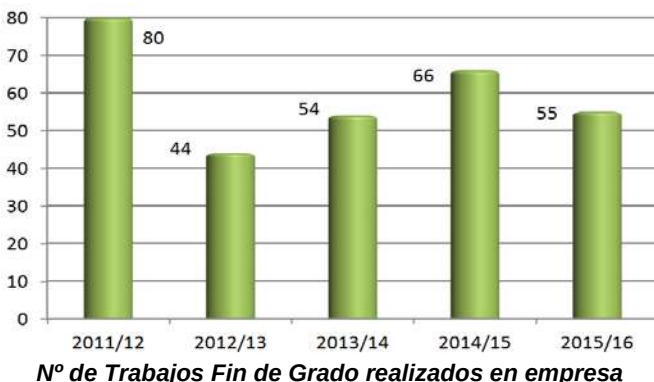
Los rangos van del 40% al 60% para la **Tasa de Rendimiento** y del 63% al 83% para la **Tasa de Éxito**, a pesar de que los vectores docentes en la IUE-EUI, comparativamente con las mismas titulaciones ofertadas en otros centros de la UPV/EHU, presentan menos créditos dedicados a las actividades prácticas, lo que limita el empleo de metodologías activas de aprendizaje. (Anexo A17)



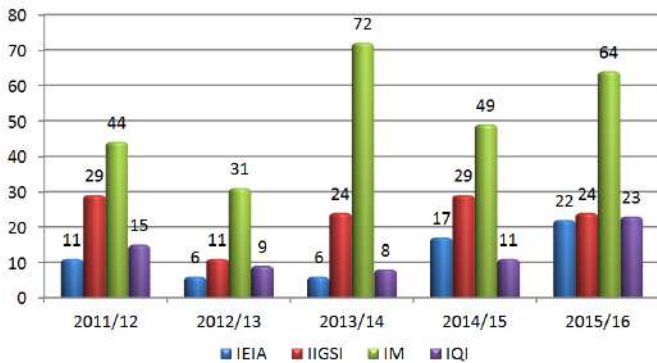
El incremento de la **Actividad Investigadora** es un reto para la IUE-EUI, que si bien está supeditada a la disponibilidad de recursos, en los últimos cursos se observa un claro incremento de **Publicaciones Indexadas** en el campo científico-tecnológico. El hecho de que en nuestra Escuela no esté la sede de ningún departamento de la UPV/EHU, no facilita al profesorado el acceso a proyectos de investigación y la pertenencia a equipos de investigación consolidados. A pesar de ello el Equipo de Dirección está realizando un enorme esfuerzo para la creación de sinergias entre diferentes departamentos, así como estableciendo relaciones con empresas para fomentar la investigación aplicada.



Un número muy significativo de los **TFG** se realizan sobre proyectos reales en las empresas, siendo dirigidos por un Tutor Académico de la Escuela en colaboración con un Tutor de la empresa. De los TFG realizados en los últimos cinco años, es importante destacar que sólo se indican los correspondientes a las titulaciones de Grado, habiendo un repunte en el curso 2011/12 debido a las adaptaciones de Ingeniería Técnica a Grado.

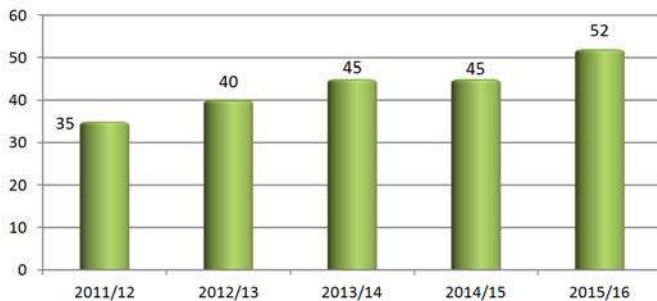


La IUE-EUI, es un claro referente de formación universitaria en el Área de la Ingeniería en Vitoria-Gasteiz y su entorno, lo que supone que, las relaciones con las empresas originen un amplio conjunto de **convenios colaborativos** en formación, proyectos, TFG, etc. Durante los últimos cursos prácticamente el 100% del alumnado solicitante ha realizado prácticas en empresa. (Anexo A10)



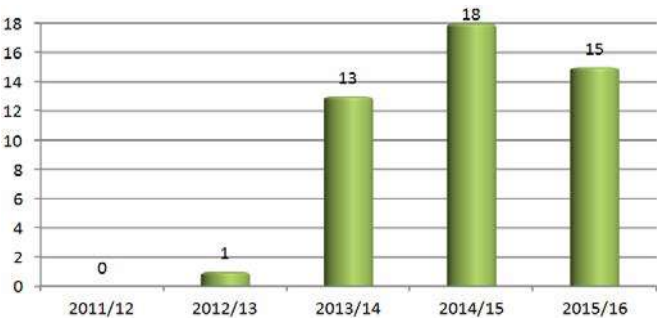
Nº de convenios con empresas

La IUE-EUI tiene un amplio pasado de acciones y actividades en el ámbito de la calidad e innovación. En los últimos cursos se observa un incremento progresivo de actividades, que en su mayoría van dirigidas a la **formación del PDI en metodologías activas** de aprendizaje, realizadas en programas como ERAGIN, Píldoras Formativas y DOITU. Por ejemplo, en el programa DOITU realizado en el curso 2016/17, han participado 27 de los 102 profesores de la Escuela.



Porcentaje profesorado formado en metodologías activas e innovación

Por otro lado, la Escuela está realizando durante los últimos años un importante esfuerzo en la formación del alumnado en calidad e innovación acorde con la Misión de la IUE-EUI.



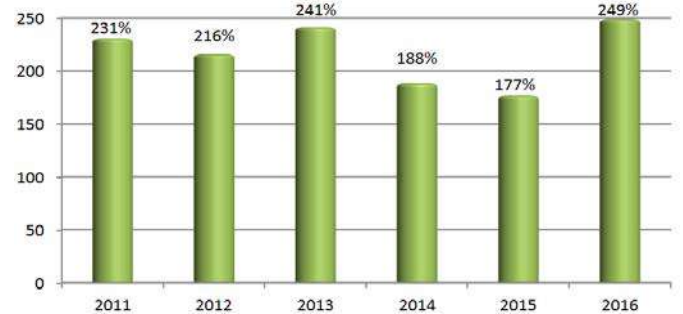
Estudiantes formados en calidad e innovación.

No están incluidos los alumnos formados en emprendimiento por parte de BIC Araba y campañas de emprendizaje del Campus de Álava

A pesar de la reducción en el presupuesto ordinario de un 40% desde 2013, del presupuesto asignado al centro se ha venido incrementando ligeramente la cantidad asignada a las actividades docentes de la IUE-EUI.

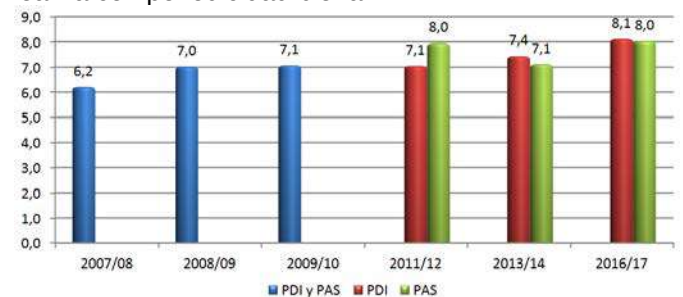


Presupuesto ordinario e Ingresos extraordinarios

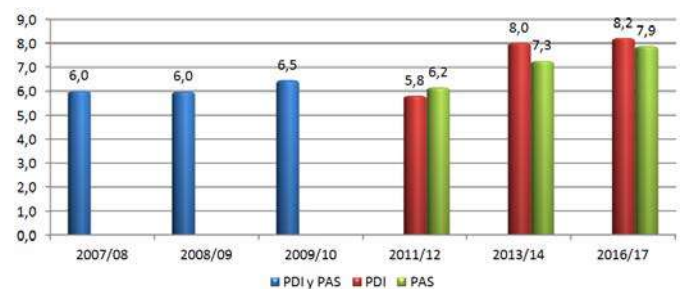


% del presupuesto destinado a actividades docentes con respecto al presupuesto ordinario

Las personas que realizan su actividad en la IUE-EUI muestran una elevada identificación con su pertenencia a la UPV/EHU y una alta satisfacción con la transmisión de la información y comunicación con la Dirección. A partir del curso 2009/10, la encuesta al personal se realiza con periodicidad bienal.



Promedio del sentimiento de Pertenencia a la UPV/EHU (Escala de 1 a 10)



Promedio de satisfacción con la transmisión de la información y comunicación con Dirección (Escala de 1 a 10)

Clientes

C.1 Cómo gestionamos las relaciones con clientes

[1.2.1, 1.2.2, 1.2.5, 1.2.18, 1.2.21]

Como especifica la Misión de la IUE-EUI de Vitoria-Gasteiz, su objetivo es la generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en el ámbito de la ingeniería, desarrollando su actividad formadora en el seno de la UPV/EHU de la que forma parte. Los servicios que presta responden a las necesidades y expectativas de dos grupos de interés estratégicos, que son nuestros **clientes** más directos, el alumnado de grado, y el alumnado potencial. Anualmente se revisan las estrategias y acciones relacionadas con estos clientes, sin olvidar al resto de los GI.

Para responder a las necesidades de nuestros clientes contamos con **aliados** tanto internos a la IUE-EUI y a la UPV/EHU como externos. La estrecha relación existente con algunos de estos aliados, en ocasiones de mutua dependencia, da forma y determina algunos aspectos de los servicios prestados por la Escuela a sus clientes directos.

- Aliados internos: Departamentos, Comisiones estatutarias y no estatutarias, CG, Consejo de Estudiantes, servicios de la Escuela.
- Aliados internos a la UPV/EHU: Vicerrectorados, Escuela de Máster y Doctorado (EMD), Servicios de la UPV/EHU, otros centros de la UPV/EHU.
- Aliados externos: empresas colaboradoras en prácticas externas, Facultades y Escuelas de otras Universidades nacionales o extranjeras con las que se establecen convenios de intercambio académico o Dobles Grados, Colegios profesionales, Instituciones locales, DFA, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, SEA, Cámara de Álava, Centros de enseñanzas medias, empleadores, empresas proveedoras y adjudicatarias.

Comunicación con clientes

La IUE-EUI utiliza encuestas de manera sistemática para conocer las necesidades y expectativas de sus clientes. (Anexo A8) (Registros 2.1.1.R1 y 5.1.2.R1). Complementariamente, mantiene vías para recoger de manera directa e indirecta sus opiniones, necesidades y expectativas. Las principales son: las reflexiones estratégicas; reuniones presenciales con alumnado, delegados y delegadas, PDI, PAS, etc.; visitas a Centros de Educación Secundaria; visitas y contactos con las empresas que reciben alumnado en prácticas; contactos con Universidades con las que se mantienen convenios para el intercambio académico y la movilidad del alumnado; presencia en las Ferias de Orientación Universitaria (FOU); organización de Jornadas de Puertas Abiertas (JPA); Actividades Prácticas de Orientación; Programa de acogida, Jornadas de Empresas; Jornadas de Investigación de la IUE-EUI, Semana de la Ciencia (Zientzia Astea).

En la web de la IUE-EUI están disponibles el teléfono y las direcciones de contacto, para recibir información de los GI. Además, la red social Twitter (año 2013) representa un canal fluido de comunicación por el que se capta ocasionalmente información actualizada.

El **Proceso 4 Comunicación y Proyección Social**, y en particular el *Procedimiento 4.1 Comunicación externa e interna*, es el responsable de la comunicación interna y externa del Centro, así como de la gestión de la Información y del Conocimiento.

Sugerencias, Quejas y Reclamaciones (SQR)

Las sugerencias, quejas o reclamaciones recibidas a través del formulario web "Buzón de Sugerencias" son gestionadas de manera centralizada por la Subdirección de Calidad y Medio Ambiente, y se atienden de manera distribuida, en función del área al que corresponda responder, entre las distintas subdirecciones, Secretaría del Centro, y Departamentos, dándose respuesta a la mayor brevedad posible. El *Procedimiento 5.1.5 Sugerencias, Quejas y Reclamaciones* describe esta gestión, que se aplica, además, a las SQR recibidas a través del Registro, mediante solicitud de Instancia General disponible en la Secretaría del Centro y en la página web, las que surgen en reuniones, así como las que se reciben por correo electrónico o de manera informal. (Registro 5.1.5.R1)

Desde el curso 2002/03, en el Acto de Graduación correspondiente, en el que se reconoce al alumnado que ha finalizado sus estudios, también se reconoce al alumnado con los mejores expedientes, participando en el mismo Instituciones y empresas, reconociéndose anualmente a una de ellas por su colaboración con la Escuela.

C.2 Cómo se desarrollan y comercializan productos y servicios orientados hacia los clientes

[1.2.6, 1.2.8, 1.2.9, 1.2.10, 1.2.11]

Los Ejes Estratégicos, revisados en la última reflexión estratégica, manifiestan una clara orientación de los objetivos de la IUE-EUI hacia los clientes: **Eje 1 Excelencia en la actividad docente, Eje 3 Atención a estudiantes y egresados, Eje 4 Colaboración con la empresa, Eje 5 Gestión, innovación y mejora continua y Eje 6 Instalaciones, infraestructuras y recursos**. El equilibrio de las acciones planificadas anualmente, en el marco de los recursos disponibles, y bajo la supervisión de la Junta de Escuela, permite la impartición de:

- 5 Titulaciones de grado y 3 Dobles Grados con Universidades chilenas.
- Un nuevo Grado en Ingeniería en Automoción en formato dual.
- 2 Títulos Propios.
- 5 Cursos Complementarios.
- 1 Titulación de Máster
- Participar activamente como agente de divulgación científica: Semana de la Ciencia y colaboración en programas de radio.
- Dar apoyo técnico a organizaciones y entidades, y ser un referente de investigación orientada a la empresa a niveles regionales.

Esta oferta ha ido evolucionando, adaptándonos a los requerimientos y necesidades de los GI y a los cambios en las normativas académicas, como por ejemplo sucedió durante el curso 2010/11 con la implantación

de los Grados, que relevaron a las Ingenierías Técnicas. Además, en septiembre de 2017 empieza a impartirse el Grado en Ingeniería en Automoción, configurado atendiendo a las sugerencias y recomendaciones de las empresas del sector, que incluye prácticas obligatorias en empresa, durante los dos últimos cursos y que permite personalizar la formación del alumnado.

Difusión de los servicios

La oferta formativa y tecnológica de la Escuela se comunica por diferentes canales, en función de las características de nuestros GI y del mensaje a transmitir. Las Ferias de Orientación Universitaria (FOU), las Jornadas de Puertas Abiertas (JPA), Actividades prácticas de orientación (actividades todas ellas coordinadas por el SOU), las visitas a los Centros de Educación Secundaria (CES), la Semana de la Ciencia (Zientzia Astea) y las visitas concertadas al Centro son las vías de difusión más directas de nuestra oferta de enseñanzas de Grado. Estas acciones están especialmente dirigidas a los futuros nuevos estudiantes de la IUE-EUI, sus familias y profesorado, tanto de la CAPV como de su entorno.

Principales actividades de difusión de la oferta de Grado

Fechas	Actividades
Octubre-marzo	Visitas a CES
Noviembre	Semana de la Ciencia (Zientzia Astea)
Enero-marzo	Ferias de Orientación Universitaria
Enero-abril	Actividades Prácticas de Orientación
Febrero-marzo	Jornadas de Puertas Abiertas
Octubre-marzo	Visitas Concertadas al Centro

Para realizar la comunicación se ha elaborado, durante el curso 2016/17, por parte del Equipo Directivo, un argumentario de promoción de la Escuela que sirve de estrategia en nuestros planes de marketing. Fruto de dicha estrategia se ha producido un incremento apreciable en la elección de nuestro centro como primera opción por parte del alumnado potencial. (Registro 2.1.3.R3)

Las Jornadas de Empresas, las Jornadas de Inserción Laboral, las Jornadas de Investigación de la IUE-EUI (realizadas con periodicidad desde el curso 2013/14) y otras reuniones como las Jornadas con Colegios profesionales, potencian la inserción laboral de los egresados y egresadas, además de acercar nuestra oferta formativa a las empresas. (Registros 2.3.8.R1 y 2.3.1.R2)

Además, la web de la IUE-EUI representa una vía clave de difusión hacia nuestros clientes. Está estructurada en cuatro secciones principales: i) Información general ii) Estudios e investigación iii) Alumnado y iv) Calidad. En estas secciones se puede acceder a información sobre los servicios del Centro, a los Servicios de la UPV/EHU, o a enlaces externos. En la página web de la IUE-EUI se dispone de banner específico de: futuro alumnado, Actos de graduación, Cómo llegar, Relaciones con la empresa, Relaciones internacionales,

Medio ambiente, Boletines y memorias, Recursos docentes, VG MotorSport (MotoStudent) y Buzón de sugerencias. La web se actualiza regularmente, con información relevante para nuestros clientes.

C.3 Cómo se producen y distribuyen nuestros productos y se prestan nuestros productos/servicios

[1.2.12, 1.2.13, 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.4.4, 1.4.5, 1.6.6]

En coherencia con su Misión y su Visión, la IUE-EUI desarrolla y da soporte a tres actividades principales: 1) La formación en educación superior en disciplinas de Ingenierías, mediante enseñanzas de grado y de postgrado; 2) La formación integral de profesionales con criterios de calidad; 3) La producción tecnológica, enfocada a la transferencia de conocimiento hacia la Sociedad.

Estas actividades implican a todos los Procesos del Centro, y en especial al proceso clave **Proceso 2 Educación Superior**, y se desarrollan bajo los controles del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (SGIC) cuyo diseño, adaptado a las directrices del Programa AUDIT, fue certificado por ANECA en octubre de 2010 (Registro 1.1.2.R3)

Las enseñanzas de Grado

El **Proceso 2 Educación Superior** gestiona las actividades relacionadas con las Titulaciones de Grado: Captación de nuevos alumnos, acceso y matriculación, perfil de ingreso y egreso del alumnado y programa de acogida de nuevo ingreso; la elaboración y gestión de horarios y exámenes, coordinación de las titulaciones y gestión del TFG; los programas de intercambio académico, las prácticas externas y las actividades que facilitan su inserción laboral, así como las actuaciones para convertir en tituladas y titulados al alumnado de grado de la Escuela. El **Subproceso 1.2 Planificación de las titulaciones** recoge los mecanismos para establecer las eventuales modificaciones de los planes de estudios así como la planificación de nuevas titulaciones. El **Subproceso 5.1 Asociados a la Educación Superior y Recursos Humanos** recoge y analiza los resultados académicos, (Anexo A18) así como la satisfacción de los diferentes GI y los mecanismos que recogen y dan respuesta a las incidencias, quejas y reclamaciones del alumnado.

La IUE-EUI, como Centro que forma parte de la UPV/EHU, es responsable del diseño, programación, desarrollo, evaluación, revisión y mejora de los grados que imparte, de los que debe rendir cuenta a través de los correspondientes Informes de Seguimiento y de Acreditación.

El desarrollo de la docencia viene en gran parte determinado por el vector docente de las asignaturas, al condicionar la labor docente dirigida más a actividades prácticas y uso de Metodologías activas en la medida que el porcentaje de clases magistrales disminuye. (Anexo A17)

Del análisis conjunto de los anexos A17 y A18 se deduce que hay unas diferencias evidentes entre mismos grados impartidos en diferentes escuelas, lo

que puede afectar a los resultados de Indicadores Clave.

El profesorado de la IUE-EUI muestra un alto grado de cualificación, más de un 64% son doctores. Este dato ha ido mejorando progresivamente desde un 40% de doctores/as en 2012, aspecto éste nada desdeñable, sabiendo que la situación de partida es la de una Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica. El *Procedimiento 5.1.2 Satisfacción y motivación del alumnado* es el encargado de gestionar la opinión del alumnado sobre la docencia de su profesorado (Anexo A8). Además el *Procedimiento 3.1.3 Formación PDI y PAS* tiene, entre otros, como objetivo impulsar la participación del PDI en el Programa DOCENTIAZ de evaluación de la calidad del profesorado de la UPV/EHU (implantado el curso 2010/11). Tras sus seis ediciones, la IUE-EUI cuenta con un 55,79% de PDI evaluado por DOCENTIAZ, que es un valor superior a la media de la UPV/EHU, que es de un 32,65%. (Anexo A19)

El SGIC cuenta con el *Procedimiento 1.2.2 Suspensión/Extinción de Título*, que incluye los criterios utilizados y establece los mecanismos previstos para garantizar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado que se encuentra cursando la titulación que eventualmente se extinga y que es el que se está aplicando en la extinción del Ingeniería Geomática y Topografía.

Formación complementaria y postgrado

El **Subproceso 2.3 Empresa, Internacionalización e Investigación** gestiona, por una parte, las actividades relacionadas con la formación complementaria y especializada de los graduados, mediante el apoyo a: i) Máster de Organización Industrial; ii) Postgrados: Programación de videojuegos y Geoinformática y análisis geoespacial, iii) Cursos complementarios: CFD, CAE, Diseño Aeronáutico, Estrategias ambientales en organizaciones empresariales: integración de estándares y PLM, e igualmente a las actividades que realizan el alumnado que los cursan. Por otra parte, este Proceso gestiona el apoyo a la investigación que se lleva a cabo en la IUE-EUI, facilitando la infraestructura necesaria para su desarrollo.

La Escuela es responsable de las enseñanzas de Grado que oferta. Sin embargo, en el caso de las enseñanzas de posgrado (Titulaciones de Másteres y Programas de Doctorado) son los propios Departamentos Universitarios, a través del profesorado que los integra, los responsables de su diseño, planificación, impartición, seguimiento y mejora. En la UPV/EHU, la EMD es la encargada de coordinar estas enseñanzas de postgrado, centralizando su gestión. En la IUE-EUI se imparte el Máster en Ingeniería en Organización Industrial. Son los Centros Universitarios los lugares donde se desarrollan las actividades docentes e investigadoras que conllevan. La formación especializada de graduados y de postgraduados es una actividad clave para la IUE-EUI, siendo uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de una investigación aplicada a la empresa y de la formación integral de los futuros profesionales. Adicionalmente, la Escuela ofrece un servicio de Bolsa de Empleo con el

que se gestionan alrededor de 60 ofertas de trabajo anuales. (Registro 2.3.4.R2)

La cooperación con la empresa en los ámbitos educativo y de investigación.

La IUE-EUI oferta un elevado número de prácticas en empresas no curriculares del alumnado (150 en el curso 2015/16), en las que el alumnado adquiere las competencias necesarias para su formación integral en calidad, innovación y sostenibilidad. Además de realizar las prácticas en empresas, el alumnado tiene la posibilidad de realizar el TFG. Así el 38% de los TFG fueron realizados en empresas en el curso 2015/16. El *Procedimiento 2.3.8 Fomento y desarrollo de Investigación* coordina las acciones de fomento de la actividad de investigación aplicada. (Registros 2.3.8.R1, 2.3.1.R2 y 2.3.3.R2). El Centro gestiona la infraestructura que da soporte a esta actividad (locales, laboratorios, zonas comunes, servicios auxiliares, etc.) mediante el **Subproceso 3.3 Gestión de los Recursos**. (Registro 3.3.2.R2).

Movilidad del alumnado

El Alumnado del Centro, tiene la posibilidad de completar su formación integral con estancias en Universidades con las que la IUE-EUI mantiene acuerdos académicos interuniversitarios. En estas estancias el alumnado tiene la posibilidad de cursar ciertas asignaturas así como de completar su formación realizando el TFG. El número de Universidades socias es de 107 en el curso 2015/16, gestión que está recogida en el **Subproceso 2.3 Empresa, internacionalización e investigación**. (Registro 2.3.5.R1)

C.4 Cómo gestionamos las relaciones con proveedores

[1.4.1, 1.4.2, 1.4.5]

Para la Escuela, los proveedores son personas, empresas u organizaciones, que mediante la prestación de sus servicios ayudan a realizar la Misión y a alcanzar la Visión de la Escuela. Estos proveedores pueden ser internos a la UPV/EHU o externos.

Contamos con el *Procedimiento 3.3.4 Gestión de Servicios y Proveedores*, incluido en el **Proceso 3 Apoyo. Subproceso 3.3 Gestión de los Recursos**, para gestionar la relación con los proveedores, en el marco de actuación que compete al Centro. Las necesidades de servicios externos deben cubrirse a través de los proveedores que previamente han sido homologados por la UPV/EHU.

Contratación de servicios externos

La Escuela debe gestionarse de acuerdo a la normativa de la UPV/EHU y de manera coordinada con los servicios de la Universidad. La relación con los proveedores es indirecta en la mayor parte de los casos, correspondiendo al Servicio de Contratación y Compras (SCC), dependiente de la Vicegerencia de Patrimonio y Contratación quien tiene a relación directa con ellos. El SCC tiene como misión principal la gestión de los procesos de contratación de las obras, bienes y servicios que la propia UPV/EHU y sus Centros puedan

necesitar para el desarrollo de su actividad docente, investigadora y de gestión. Todo ello se realiza conforme a las necesidades, especificaciones y requisitos que declaran sus usuarios, cumpliendo con lo establecido en la normativa de contratación pública. El Centro está autorizado a realizar una adjudicación a un proveedor, tras evaluar las ofertas de tres de ellos, cuando el montante económico no supere el límite de contrato menor establecido por la Ley de Contratos del Sector Público.

La mayor parte de las adjudicaciones necesarias para cubrir los servicios externos, superan el límite de contrato menor, por lo que son gestionadas por el SCC a petición del Centro, mediante Procedimientos Negociados y/o Concursos Públicos. El documento denominado "*Pliego de Prescripciones Técnicas*" recoge las características del servicio o suministro requerido por el Centro, y sirve de referencia para realizar la adjudicación a un determinado proveedor. Si la Universidad dispone de proveedores homologados para la prestación de determinados servicios o suministros, la contratación se realiza directamente a través de uno de estos proveedores.

Relación con los proveedores internos y externos

La coordinación con los proveedores externos, se realiza mediante reuniones presenciales periódicas, y con un seguimiento de la opinión de los Grupos de Interés implicados. Las incidencias, sugerencias, reclamaciones o inconformidades que involucran a los servicios prestados por los proveedores, son tramitadas a través del SCC, responsable de las contrataciones, siguiendo los procedimientos establecidos por la Gerencia a tal efecto.

Principales servicios prestados por proveedores

Internos a la UPV/EHU	Externos
Otros centros	Formación complementaria
Departamentos	Limpieza
Asesoramiento educativo	Agencia de viajes
Asistencia a discapacidades	Banca
Biblioteca Koldo Mitxelena	Cafetería
Calidad y evaluación Instituc..	Consultoría
Contabilidad	Equipamiento audiovisual
Evaluación docente	Equipamiento informático
Formación complementaria	Mobiliario
Informática y TIC	Obras y reformas
Mantenimiento	Papelería librería
Oficina de comunicación	Publicación de anuncios
Orientación universitaria	Residencia
Patrimonio y contratación	Retirada de residuos
Prevención	Servicio de Seguridad
Reprografía	Servicio postal
Servicio Editorial	EHU Denda
Servicio de Traducción	Comedor universitario
Servicio Médico	

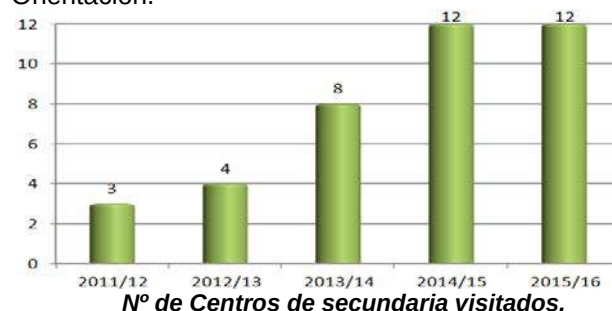
Ciertos servicios son prestados por proveedores internos a la UPV/EHU, siendo significativos los Servicios Informáticos, realizados por la Vicegerencia de las TIC, Biblioteca, dependiente del Vicerrectorado de Investigación, la Atención Médica y Psicológica, dependiente del Servicio de Prevención, o los Servicios de Mantenimiento y Obras, prestados por el Servicio de

Arquitectura y Obras del Vicerrectorado de Campus de Álava.

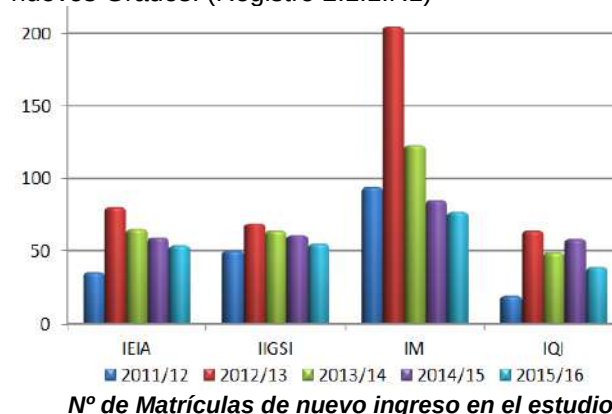
R.2 Resultados en clientes

[1.5.3]

A lo largo del curso académico se realiza una difusión de la oferta formativa de Grado dirigida a los diferentes clientes. El Equipo Directivo del Centro participa en acciones de captación y de divulgación, en las que se da información sobre las Titulaciones del Centro, acudiendo a Centros de secundaria, Jornadas de Orientación universitaria, etc. En los últimos años ha ido aumentando el número de actos de difusión dirigidos a Clientes, tanto en visitas como en Jornadas de Orientación.

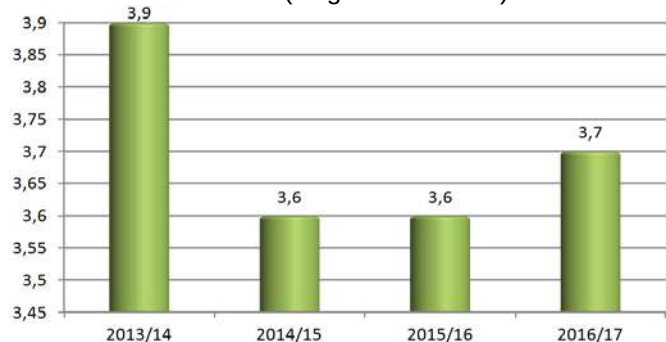


Las titulaciones de la IUE-EUI tienen una ocupación media del 87%. El límite establecido para cada grado da una resultante global de 260 plazas, (305 desde el curso 2017/18) a las que se han sumado los estudiantes adaptados, especialmente en el curso 2012/13, desde las antiguas Ingenierías Técnicas durante los primeros cursos de implantación de los nuevos Grados. (Registro 2.1.1.R1)



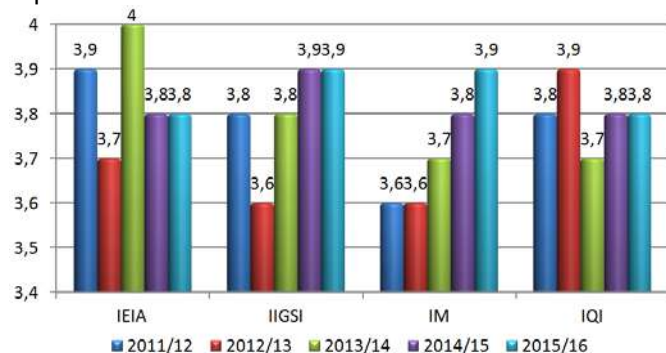
El nuevo alumnado es recibido en la IUE-EUI, desde el curso 2013/14, con un Programa de Acogida que se desarrolla durante la primera semana del mes de septiembre, antes del comienzo del curso escolar, y la asistencia al mismo es voluntaria para el alumnado. Sin embargo, la respuesta ha sido siempre muy positiva con una asistencia media del 73% de los matriculados de primer curso. Durante esos cuatro días, el alumnado tiene ocasión de asistir a distintos talleres y charlas que le sirven para conocer de primera mano la experiencia de antiguos alumnos, conocer el funcionamiento del centro, realizar su propio programa de desarrollo personal, perfeccionar las técnicas de estudio o incluso comenzar a trabajar algunas de las competencias

transversales que luego le requerirán en su vida laboral y que irá adquiriendo durante el tiempo que duren sus estudios universitarios. (Registro 2.1.4.R1)



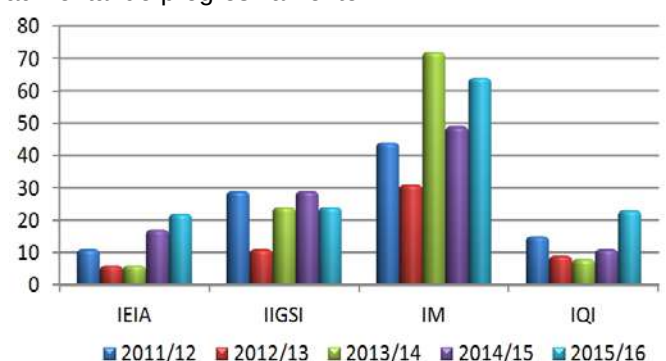
Satisfacción del alumnado participante en el Programa de Acogida. (Escala 1 a 5)

El alumnado de grado muestra una buena opinión con la docencia que recibe, alcanzando una valoración próxima a 4 sobre 5 de manera sostenida desde la implantación de los Grados.



Grado de satisfacción con la docencia (Escala 1 a 5)

Gracias a las relaciones mantenidas con el tejido empresarial local y de la CAPV el número de estudiantes para cada Grado, que realiza prácticas externas no curriculares en empresa, ha ido aumentando progresivamente.

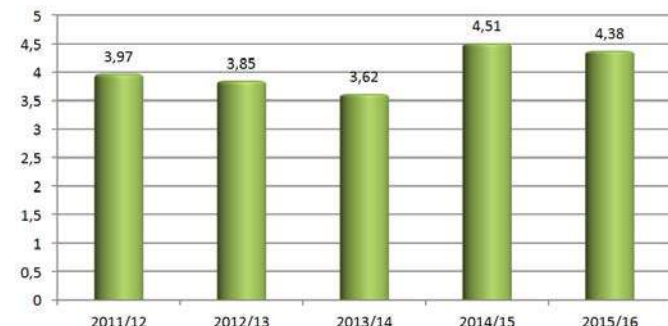


Número de convenios con empresas

De igual manera se recoge la opinión que el alumnado tiene sobre las actividades realizadas y las competencias adquiridas en la empresa. Se observa que la satisfacción del alumnado con la aportación que les ha supuesto la relación con la empresa es cercana al 4,5 sobre 5. (Registro 2.3.2.R1)

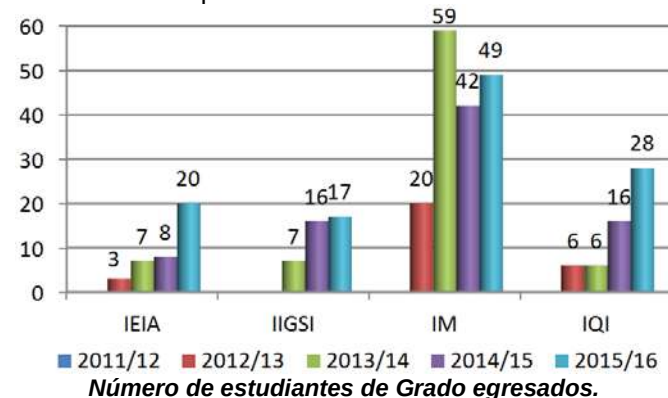
Cada curso aumenta el número de egresados en las Titulaciones de Grado. Con la aplicación de metodologías activas de aprendizaje, se espera que

esta tendencia continúe debido a la disminución del abandono en el primer curso.



Satisfacción del alumnado con la aportación que les ha supuesto la relación con la empresa (Escala 1 a 5)

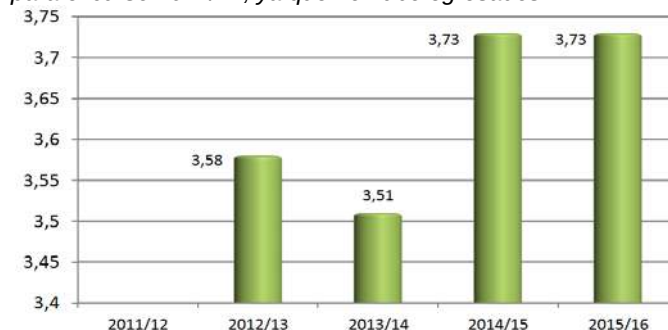
El incremento que se refleja en el curso 2013/14 en el Grado de Ingeniería Mecánica corresponde con el pase de alumnos de Ingeniería Técnica a Grado realizado en el curso 2012/13. Por el contrario, en el Grado de Ingeniería Química Industrial ese incremento se produce en el curso 2015/16 debido al traslado de alumnos de otros centros de la UPV/EHU, por la suspensión de dicha titulación en ellos debido al rediseño del Mapa de Titulaciones de la UPV/EHU.



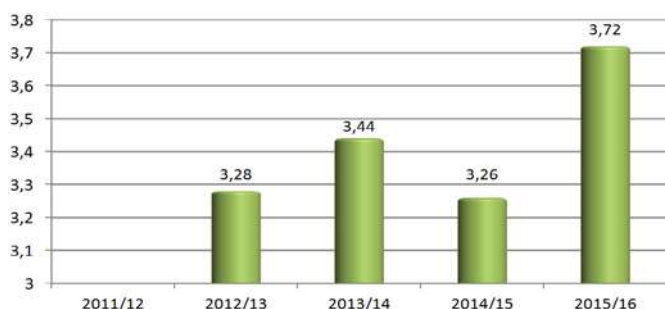
Número de estudiantes de Grado egresados.

De las opiniones que se recogen en la encuesta realizada al egresado cuando viene a recoger el título, se aprecia un aumento en la satisfacción del mismo con la formación, el asesoramiento y la comunicación, así como, con las instalaciones y los recursos. (Registro 5.1.3.R1)

Nota: En las dos gráficas siguientes no se refleja ningún valor para el curso 2011/12, ya que no hubo egresados



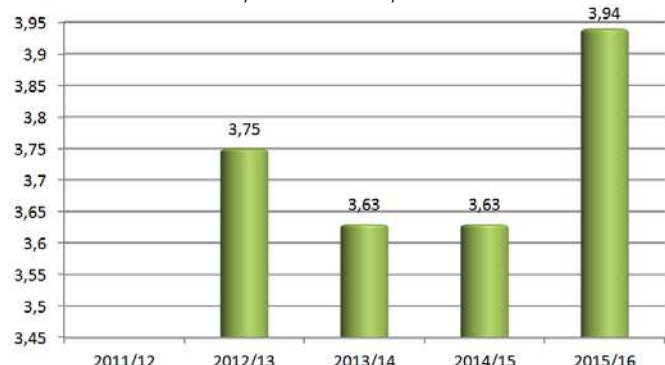
Satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida al finalizar los estudios. (Escala de 1 a 5)



Grado de satisfacción de los egresados con el asesoramiento y comunicación (Escala de 1 a 5)

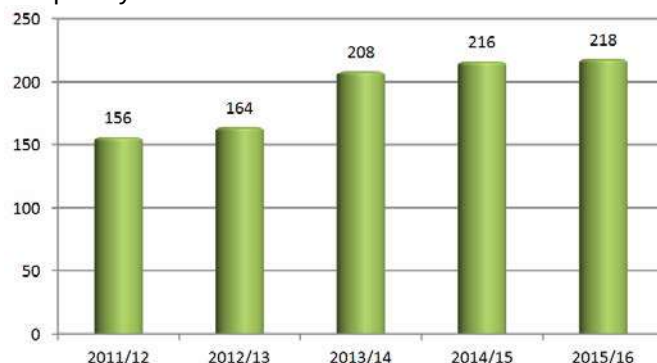
La IUE-EUI realiza un esfuerzo continuo de mejora de sus instalaciones y equipamientos docentes de manera que actualmente se considera que está bien equipada, gracias al apoyo continuo de las instituciones locales y provinciales y de la propia UPV/EHU. Ejemplo de ello son los equipamientos siguientes:

- Célula SMC de simulación de fabricación flexible
- Banco de ensayo de aerogeneradores
- Programas de Diseño Catia V5, NX Siemens, PLM Siemens
- Impresoras 3D y Scanner
- Programas de Cálculo: Cype, MatLab-Simulink, Patran-Nastran, Star CCM+, etc.



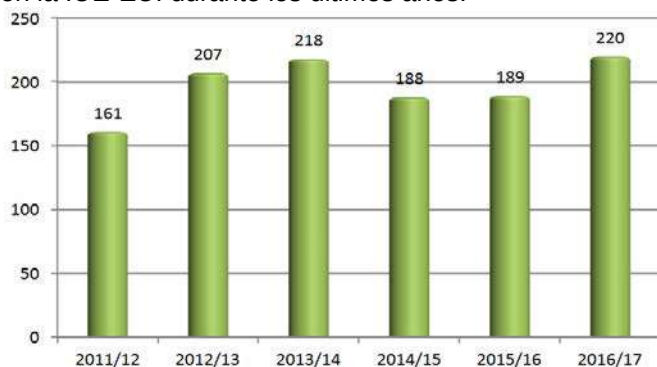
Grado de satisfacción de los egresados con las instalaciones y recursos (Escala 1 a 5)

La IUE-EUI tiene un gran interés por que los egresados estén capacitados para desenvolverse en el mundo de la Ingeniería, que es cada vez más internacional. Por este motivo el Centro tiene un elevado número de acuerdos académicos con Universidades estatales, europeas y de América Latina.



Número de plazas ofertadas en programas de intercambio.

A pesar de la tendencia decreciente de matriculación en el ámbito de la ingeniería, tanto a nivel estatal como autonómico se observa una ligera tendencia creciente en la IUE-EUI durante los últimos años.



Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados

CLIENTES

Ejes/Procesos/Procedimientos

EE1 Excelencia en la actividad docente
 EE 3 Atención a estudiantes y egresados
 EE 4 Colaboración con la empresa
 EE 5 Gestión, innovación y mejora continua
 EE 6 Instalaciones, infraestructuras y recursos.
 1.2 Planificación de las titulaciones
 1.2.2 Suspensión/Extinción de Título
 2 Educación Superior
 2.3 Empresa, Internacionalización e Investigación
 2.3.8 Fomento y desarrollo de Investigación
 3.1.3 Formación PDI y PAS
 3.3.4 Gestión de Servicios y Proveedores
 4 Comunicación y Proyección Social
 4.1 Comunicación externa e interna
 5.1 Asociados a la Educación Superior y RRHH
 5.1.2 Satisfacción y motivación del alumnado
 5.1.5 Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Anexos y Registros asociados

- A8 Programa de medición del grado de satisfacción de los Grupos de Interés
- A17 Comparación de Vectores Docentes
- A18 Comparación de Seguimiento
- A19 Porcentaje de profesorado evaluado por Centro en DOCENTIAZ
- 1.1.2.R3 Manual de Sistema de Garantía Interna de Calidad
- 2.1.1.R1 Informe de captación de alumnado
- 2.1.3.R3 Informes Perfil de Ingreso
- 2.1.4.R1 Informe anual del Programa de Acogida al alumnado de nuevo ingreso
- 2.3.1.R2 Informes de reuniones realizadas con empresas y centros tecnolog.
- 2.3.2.R1 Informe de Relaciones Empresa
- 2.3.3.R2 Patentes desarrolladas en la IUE-EUI.
- 2.3.4.R2 Informe de ofertas de empleo gestionadas
- 2.3.5.R1 Actas de los programas de movilidad
- 2.3.8.R1 Informes de las Jornadas de Investigación
- 3.3.2.R2 Actuaciones realizadas en la gestión de la adecuación de locales
- 5.1.2.R1 Informe encuestas de satisfacción del alumnado.
- 5.1.3.R1. Informe de satisfacción de los egresados
- 5.1.5.R1 Buzón de sugerencias de la página web

Personas

P.1 Cómo seleccionamos, retribuimos y atendemos a las personas

[1.3.2, 1.3.3, 1.4.8]

La gestión de los aspectos relacionados con el personal del centro se realiza por medio del proceso **3.1 Gestión de los Recursos Humanos**. El **Eje 2 Personas** incluye los objetivos estratégicos definidos a medio y largo plazo, los cuales se revisan y despliegan anualmente mediante acciones recogidas en los Planes sucesivos de Gestión Anual.

La IUE-EUI cuenta con un equipo humano de 126 personas, pertenecientes a dos colectivos: el PAS y el PDI.

El Personal de Administración y Servicios (PAS).

Este colectivo está formado por 24 personas, correspondientes a la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) de la IUE-EUI y a personal de apoyo. Todo el personal se encuentra adscrito al Centro o a las Secciones Departamentales de la IUE-EUI. La UPV/EHU elabora una Plantilla de Referencia (PR) de cada Centro y sección departamental, que es una relación estimada de los puestos de trabajo necesarios para realizar las actividades correspondientes.

El PAS accede a los puestos de trabajo mediante Ofertas Públicas de Empleo (OPE) convocadas por el Rectorado, publicadas en el Boletín Oficial del País Vasco (BOPV). Estas OPE se convocan dependiendo de la disponibilidad de recursos económicos de la UPV/EHU y responden a las necesidades de cobertura de los puestos de trabajo establecidos en la PR de cada Centro. Se han convocado en dos ocasiones durante los últimos diez años. Las vacantes que ocasionalmente se producen, se cubren, normalmente, mediante concurso de traslados o concurso interno, en los que las personas capacitadas para ocupar las vacantes lo hacen en comisión de servicios

Personal de Administración y Servicios	
Tipo de personal	Relaciones / Funciones
Personal del Centro según RPT	• Administración • Servicios comunes • Departamentos • Técnicos de Laboratorio
Personal de Apoyo al Centro	• Asignado temporalmente por acumulación de tareas
Pertenecientes a Servicios de la UPV/EHU	• Servicios informáticos
Asociados a Proyectos de Investigación	• Apoyo administrativo o técnico de investigación

En el caso de que las vacantes no pudieran cubrirse de manera interina, la UPV/EHU dispone de un sistema de “bolsas de trabajo” para cubrir temporalmente estas necesidades sobrevenidas (las formas de provisión de plazas están reguladas por la ley 6/1989 de la Función Pública Vasca, BOPV de 28/7/1989). La Gerencia asigna temporalmente personal de apoyo de manera regular, en respuesta a las demandas de PAS.

El Personal Docente e Investigador, PDI.

Este colectivo está formado por 104 personas, que realizan su labor en las secciones departamentales de la IUE-EUI. 102 corresponden a profesorado funcionario y contratado laboral, de los cuales más del 70% son permanentes. El personal investigador está compuesto por 2 personas que trabajan como investigadores en formación, realizando sus tesis doctorales, cuya financiación ha sido obtenida gracias a convocatorias competitivas autonómicas, una de ellas en colaboración con BioCruces.

Personal Docente e Investigador	
Tipo de personal	Relaciones / Funciones
Profesorado funcionario	• Catedrático CU • Catedrático CEU • Titular TU • Titular TEU
Profesorado contratado laboral	• Pleno • Agregado • Colaborador • Adjunto
Profesorado no permanente	• Laboral interino • Asociado • Adjunto
Investigador Doctor	• Personal Investigador Doctor • Predoctoral en formación
Investigador en formación	• Personal Investig. no Doctor • Predoctoral en formación

El profesorado, dividido en secciones departamentales, es el responsable de la docencia de las asignaturas asignadas a cada departamento en las Titulaciones impartidas en el Centro. Las solicitudes de personal para la Escuela se gestionan de acuerdo con el *Procedimiento 3.1.1 Gestión del PDI y del PAS*, a partir de las necesidades de personal detectadas, tanto por los Departamentos como por la Escuela. En caso de que los Departamentos no dispongan de profesorado suficiente, solicitan al Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador la cobertura de vacantes o la dotación de plazas de profesorado. Estas solicitudes son informadas y aprobadas por JE (Registro 3.1.1.R4). La convocatoria pública de plazas de profesorado o las bolsas de cobertura de vacantes las convoca la UPV/EHU. En dichas convocatorias, se define el perfil de las personas necesarias (perfiles docente, investigador y lingüístico), seleccionándose mediante criterios objetivos y transparentes perfectamente definidos, en los que se garantiza la equidad e igualdad de género. Para las citadas convocatorias se tienen en cuenta los recursos económicos disponibles, las necesidades definidas por los departamentos, las prioridades establecidas por la UPV/EHU en cada momento, así como los requisitos impuestos por el Ministerio (Tasa de Reposición).

Cómo se retribuye a las personas.

Las retribuciones económicas del PDI y del PAS vienen establecidas por las administraciones competentes para las diferentes categorías profesionales. En ellas se incorporan complementos retributivos que, en algunos

casos, están ligados a la evaluación del desempeño. El profesorado funcionario y contratado puede acceder a distintos complementos retributivos convocados y reconocidos por la UPV/EHU, el Gobierno Vasco y el Gobierno Central. Por otro lado, el PAS dispone de un complemento económico (trienios) ligado a la antigüedad.

Además, aunque no supone reconocimiento económico directo (pero la puntuación obtenida se tiene en cuenta en los complementos autonómicos), el profesorado puede someter a evaluación el desempeño de su actividad docente, mediante el programa DOCENTIAZ, impulsado por la UPV/EHU y basado en el programa DOCENTIA de ANECA. Dicho programa se gestiona en la EUI mediante el *Procedimiento 3.1.5 Evaluación de los Recursos Humanos* y está actualmente en su séptima fase experimental. Hasta el momento, más del 55% del profesorado de la Escuela se ha acreditado en dicho programa, siendo en la actualidad el centro de la UPV/EHU con un mayor porcentaje de profesorado evaluado positivamente. (Registro 3.1.5.R1 y Anexo A19)

Por otro lado, durante el curso 2012/13 la UPV/EHU implantó el Plan de Dedicación Académica, que contempla y valora las diferentes actividades de gestión, docentes e investigadoras realizadas por el PDI. No lleva asociada retribución económica, pero modula el encargo docente del profesorado.

Complementos retributivos y no retributivos del PDI			
Tipo	Ligado a actividad	Con evaluación	Efectos económicos
Sexenio (1)	Investigación	Sí	Si
Complementos (2)	Investigación Docencia Gestión	Sí	Si
Quinquenios (3)	Docencia	Sí	Si
Trienios (3)	Antigüedad	No	Si
Plan de Dedicación Académica (3)	Investigación Docencia Gestión	Sí	No (4)
DOCENTIAZ (3)	Docente	Si	No

(1) Ministerio (2) Gobierno Vasco (3) UPV/EHU

(4) Modula el Encargo Docente del PDI

Debe señalarse, además, que el profesorado puede acceder a ayudas como el Plan de Perfeccionamiento de Profesorado, destinadas a fomentar la realización de tesis doctorales, la obtención de méritos para la acreditación del profesorado, estancias de formación en otras universidades y actividades para la formación continua y actualización profesional.

Tanto PDI como PAS pueden acogerse a la convocatoria anual de ayudas económicas con cargo al Fondo Social, encaminadas a subvencionar gastos de carácter sanitario, siempre que no estén cubiertos por sistemas mutualistas o de la Seguridad Social.

Se presta una especial preocupación en la EUI por la transmisión rápida de la información concerniente a las distintas convocatorias de complementos y ayudas.

Atención a las personas.

El *Procedimiento 3.1.2 Acogida del PDI y PAS* incluye las actuaciones para acoger al personal de ambos colectivos cuando entran a trabajar por primera vez a la IUE-EUI, y que sirven para facilitar el conocimiento del funcionamiento de la UPV/EHU, la Misión, Visión y Valores de la Escuela y su integración en el departamento o servicio correspondiente. Se realiza anualmente una jornada informativa sobre la actividad Docente e Investigadora del PDI.

La atención a las personas constituye un aspecto clave para el Equipo de Dirección. La política de puertas abiertas contribuye a la cercanía y la accesibilidad necesarias para poder atender las necesidades y las sugerencias de mejora del personal. Se evalúa periódicamente la satisfacción del PDI y PAS a través de encuestas que permiten mejorar la atención y apoyo a dichos colectivos. (Registro 5.1.4.R1)

El *Procedimiento 3.1.3 Formación del PDI y PAS* describe la metodología de planificación, organización y realización de actividades de formación para ambos colectivos. En el ámbito del PDI, se favorece la formación en metodologías activas de enseñanza, impulsando la creación y participación en redes colaborativas. El *Procedimiento 3.1.4 Reconocimiento del PDI y PAS* describe la metodología empleada para el reconocimiento por actividades de mejora realizadas, así como por los 25 años de servicios en el centro y por la jubilación. En esta línea, el boletín cuatrimestral se utiliza para dar difusión del agradecimiento por la colaboración de las personas en los diferentes tipos de actividades realizadas. (Registro 4.1.R2)

El Servicio de Prevención de la UPV/EHU es el responsable de las actividades necesarias para garantizar la seguridad y la salud de todo el personal, alumnado y usuarios/as. Le corresponde la asistencia sanitaria del personal, la realización de los reconocimientos médicos, que se ofertan con periodicidad anual, de manera gratuita y voluntaria. También se responsabiliza de la prevención de riesgos laborales, realizando al menos un simulacro anual de incendios en la Escuela. Dispone, también, de atención psicológica, prestada por el Servicio de Psicología aplicada (SPA) para toda la comunidad universitaria. La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, viene determinada por el Protocolo que fija el Servicio de Prevención de la UPV/EHU.

La Escuela facilita que el personal se pueda acoger a las medidas de conciliación familiar establecidas por la UPV/EHU y por las Administraciones Públicas, adaptando los Recursos Humanos para dar respuesta, en cada momento, a las necesidades.

P.2. Cómo desarrollamos el conocimiento y las competencias de las personas

[1.3.4, 1.3.5, 1.3.6, 1.3.7, 1.4.9]

La UPV/EHU pone a disposición de PAS y PDI una amplia oferta formativa, en cuya difusión y apoyo para la realización de los cursos correspondientes se implica de una manera especial el Centro, utilizándose los canales de comunicación propios, así como los de la

propia Universidad. En el caso del PDI, se realizan convocatorias de cursos FOPU (Formación docente del Profesorado Universitario) en los meses de enero, junio y septiembre, en los ámbitos de formación para la docencia, formación para la investigación y formación para el desarrollo profesional. Para el PAS, la UPV/EHU mantiene una oferta de formación estable con periodicidad cuatrimestral. Además, la UPV/EHU cuenta con el Servicio de Formación y Planificación, dependiente de la Gerencia, que centraliza las acciones formativas del PAS y que son realizadas de una manera voluntaria por dicho colectivo.

La Escuela realiza adicionalmente acciones para el desarrollo de los conocimientos y competencias clave de las personas mediante el *Procedimiento 3.1.3 Formación del PDI y PAS*, que, a partir de las necesidades detectadas, tanto a través de encuestas como de entrevistas personales, reuniones, etc. permite planificar la oferta formativa propia de la EUI. En esa línea, para el PDI, durante estos últimos años, se han realizado actividades de formación tales como las Píldoras Formativas, el programa DOITU de formación en metodologías docentes activas, así como seminarios de formación para el desarrollo de competencias transversales y para la coordinación, actividades todas ellas encaminadas a la adaptación de la docencia a las necesidades de las Titulaciones de Grado impartidas. (Registro 3.1.3.R3)

Comunicación y transparencia.

Para el desarrollo del conocimiento y las competencias de las personas son claves la comunicación y la transparencia. Los *Procedimientos 4.1 Comunicación interna y externa* y *4.2 Gestión de la Información y conocimiento* sistematizan y facilitan la comunicación dentro y fuera de la Escuela. Se utilizan una gran cantidad de sistemas de transmisión de la información de interés para las personas desde la Dirección y la Administración del Centro: Juntas de Escuela, (en las que, cuando son de carácter ordinario, siempre se incluye un punto del orden del día referente a la información sobre la actividad realizada por el Equipo de Dirección), Comisiones, reuniones con Secciones Departamentales, reuniones con profesorado y con PAS, contactos informales, etc. Además, se dispone de las siguientes herramientas:

- **Página web**, que es el repositorio público que contiene toda la información de interés para los diferentes grupos de interés, tales como oferta de titulaciones, servicios, recursos materiales y humanos, estando disponible el Curriculum Vitae del profesorado. Dicha página se mantiene actualizada de una manera continua y en ella se van incluyendo las noticias y eventos más significativos relativos al Centro y a la UPV/EHU. Se han ido realizando diversas mejoras y se considera que la información proporcionada en la actualidad es extraordinariamente completa y atiende a las necesidades de información de los Grupos de Interés.

- **Listas de distribución** mediante correo electrónico, dirigidas al PDI, PAS, alumnado, egresados, empresas,

centros de bachillerato, FP y universidades nacionales y extranjeras.

- **Plataformas EgelaPi**, que permiten el almacenamiento, tratamiento y acceso a la documentación, informes, actas, convocatorias, etc., asociadas a la Junta de Escuela, a los distintos equipos docentes, comisiones docentes de curso y de titulación, comisión de Calidad, etc. A cada plataforma puede acceder el PAS, PDI y alumnado que pertenece a cada entidad, si bien al curso EgelaPi *EUIV-G/Juntas* puede acceder todo el PDI, el PAS y el alumnado perteneciente al Consejo de Estudiantes. (Registro 4.1.R6)

- **UNIKUDE**: es el sistema de apoyo a la gestión de los Centros de la UPV/EHU. Pueden acceder todas las personas de la Escuela y en él se puede consultar la información completa del SGIC: Plan Estratégico, tablas de indicadores, sistema de procesos y procedimientos, grupos de interés, documentación, listado de acciones que conforman el Plan de Gestión Anual, el Manual del SGIC, etc.

- **GordeTalde**: es un sistema de carpetas compartidas utilizado por las personas del Equipo Directivo (ED), y las personas con responsabilidades de gestión del centro. Se almacena en ellas toda la información asociada a la Gestión por Procesos del Centro, registros y evidencias del SGIC. (Anexo A4).

P.3. Cómo comprometemos a las personas con la organización

[1.3.8, 1.3.9, 1.3.10, 1.3.11, 1.3.12, 1.3.13, 1.3.14, 1.4.10]

Se anima a participar a las personas en el proceso de reflexión estratégica y de toma de decisiones mediante las reuniones de los diferentes órganos: JE, Comisión de Calidad, Comisión de Ordenación Académica, Comisiones de Grado, reuniones de Sección Departamental, Coordinación de Curso, Consejo de Estudiantes y Grupo de Mejora Ekoskan. El fundamento de la Gestión de la IUE-EUI es el liderazgo compartido, lo que se traduce en compartir responsabilidades y representaciones con personas ajenas al ED.

Las Secciones Departamentales funcionan de manera autónoma, en lo que se refiere a la distribución de la docencia y a la utilización de los recursos económicos asignados por parte de los Departamentos.

El Coordinador de Titulación es el dinamizador de la Comisión de Grado correspondiente, con el apoyo de la Subdirección de Calidad y Medio Ambiente, de los componentes de la Comisión de Calidad y de los Coordinadores de Curso. Todos ellos tienen una importante labor en el marco de la evaluación, revisión y mejora de las titulaciones, basada en el documento *Orientaciones para el trabajo en la mejora y acreditación de las titulaciones*. (Registro 1.2.1.R2). Mediante las citadas comisiones se consigue corresponsabilizar a los Equipos Docentes con la mejora de las titulaciones y fomentar el compromiso de las personas con la Escuela.

Comunicación y Cooperación entre personas.

Es clave que las personas tengan la información necesaria para realizar sus funciones y tengan una visión global de la organización. Para ello, en la IUE-EUI se utilizan los siguientes niveles de comunicación:

- Comunicación para el gobierno de la Escuela mediante reuniones semanales del Equipo de Dirección, y cuyo objeto es el análisis y toma de decisiones. Se mantiene así mismo, contactos personales y continuos con las personas del Centro.
- Comunicación y cooperación basada en la Gestión por Procesos para la gestión de la IUE-EUI, mediante reuniones de coordinación y la compartición de información (EgelaPi, UNIKUDE, GordeTalde).
- Comunicación transversal entre las personas de la IUE-EUI a través de canales formales e informales: Juntas de Escuela, reuniones de Equipos docentes, Equipo de Mejora EKOSCAN, web, Boletín cuatrimestral, listas de distribución, reuniones con profesorado.

Adicionalmente, se establecen acciones puntuales, como las Jornadas de Investigación, que permiten la cooperación eficaz y que han dado lugar, por ejemplo, al único proyecto ERASMUS + concedido a la UPV/EHU en 2016: Innovative European Studies on Renewable Energy Systems, que cuenta con la participación de 8 profesores de diferentes Departamentos.

Reconocimiento a las personas.

El Equipo de Dirección realiza un reconocimiento continuado a las personas por su implicación en las distintas actividades, utilizándose para ello la web, las redes sociales (Twitter) y el Boletín Cuatrimestral. La mención especial también se realiza en Junta de Centro, recogiendo en el acta correspondiente. Desde 2003 se realiza un acto de reconocimiento en la última Junta de Escuela del mes de diciembre al personal que cumple 25 años de trabajo en la IUE-EUI y al personal que se ha jubilado durante el año, aprovechándose para realizar un acto de confraternización y de reconocimiento a todas las personas.

P.4. Cómo ampliamos la capacidad de liderazgo de las personas

[1.3.12, 1.3.13, 1.3.14]

La tendencia en la IUE-EUI es hacia un liderazgo compartido, debido a la variedad de ámbitos de actuación a los que es necesario dar respuesta. Los niveles de liderazgo considerados son:

- La dirección y gestión de la IUE-EUI, realizada por el Equipo de Dirección.
- La dirección del PAS, realizada por la Administradora.
- La coordinación de las Secciones Departamentales, realizada por los Coordinadores correspondientes.
- La Coordinación de las Titulaciones de Grado y Curso realizada por los respectivos coordinadores.
- La dirección de los Grupos de Investigación, realizada por los Investigadores Principales.

vi) La dirección de cursos de Títulos Propios y de Posgrado ofertados por la Escuela realizada por los Directores Académicos.

El hecho de formar parte de los equipos docentes de curso, de titulación, comisiones, Junta de Escuela, permite a las personas ampliar su capacidad de: liderazgo, competencias para la comunicación, toma de decisiones, trabajo en equipo y detección de posibilidades de mejora, lo que se complementa con cursos ofertados desde la UPV/EHU relacionados con el liderazgo. La UPV/EHU ha ofertado desde el curso 2015/16 el programa AKADEME, en el que han participado 5 profesoras del Centro y que permite desarrollar el liderazgo de las Académicas.

R.3. Resultados en las personas

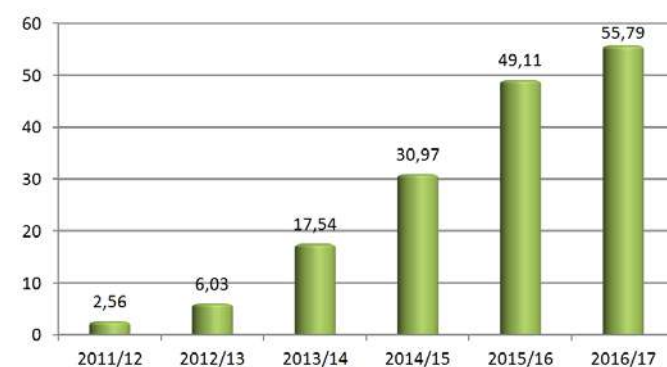
[1.5.4]

El PDI está realizando un gran esfuerzo durante los últimos años, en el ámbito de la investigación, para conseguir la titulación de Doctor, lo que indica la alta cualificación del profesorado.



% de PDI doctor que imparte docencia en los grados.

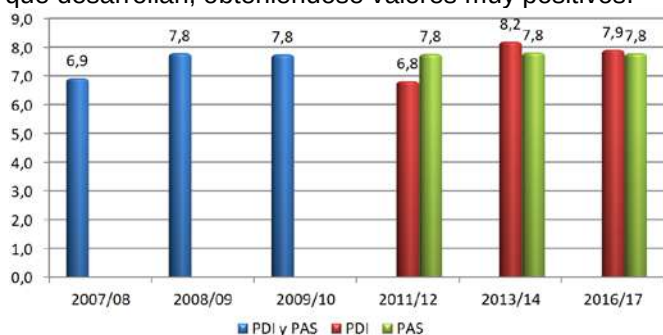
La elevada implicación del PDI en el ámbito de la Docencia, se traduce en una elevada participación en el Programa DOCENTIAZ de evaluación de la actividad docente, con lo que en la actualidad la IUE-EUI es el centro de la UPV/EHU con un mayor porcentaje de participación. (Anexo A19)



Porcentaje de PDI evaluado en DOCENTIAZ

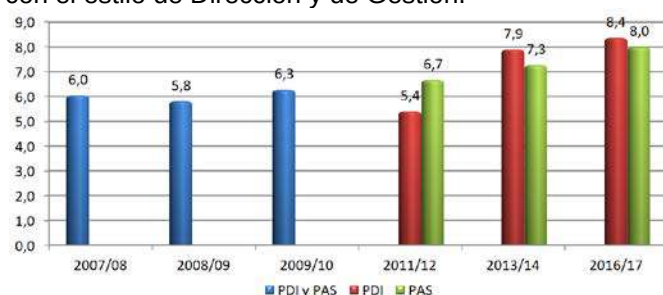
En la Escuela se mide de una manera sistemática la satisfacción del personal desde marzo de 2003, tras la primera autoevaluación. Inicialmente la encuesta se realizaba por el propio Centro, pasando a partir del curso 2011/12 a coordinarse por parte de la propia Universidad, cumplimentándose de manera telemática. En la Encuesta actual la escala de medida es de 1 a 6 puntos, pero al utilizarse anteriormente una escala diferente, se han normalizado los resultados a una

escala de 1 a 10. El resultado global de los diferentes indicadores recogidos en las encuestas a las personas se puede identificar con la satisfacción sobre el trabajo que desarrollan, obteniéndose valores muy positivos.



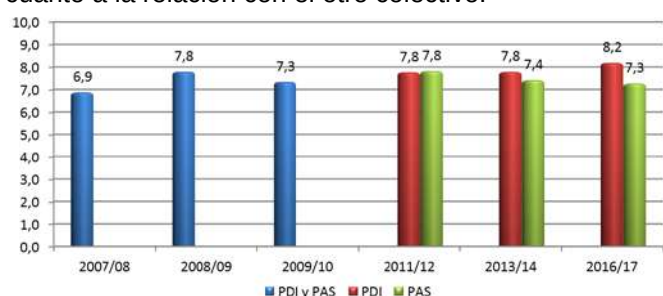
Valor promedio de la Satisfacción con el trabajo que desarrollan. (Escala 1 a 10)

También se observa un grado de satisfacción creciente con el estilo de Dirección y de Gestión.



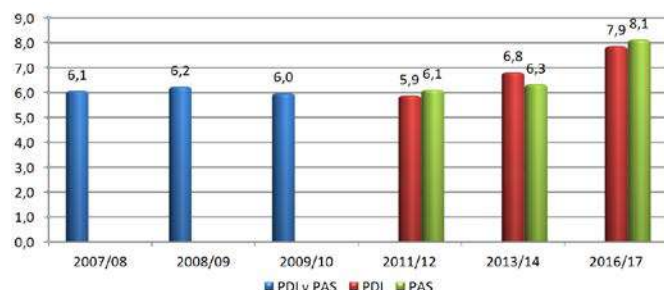
Valor promedio de Satisfacción con el estilo de Dirección y de Gestión (accesibilidad y relación) (Escala 1 a 10)

La transmisión de la información y comunicación, debidos a la cultura relacional de la escuela entre el personal, se traduce en un amplio sentimiento de cercanía y colaboración entre ambos colectivos. (Anexo A20) También es elevada la satisfacción detectada en cuanto a la relación con el otro colectivo.

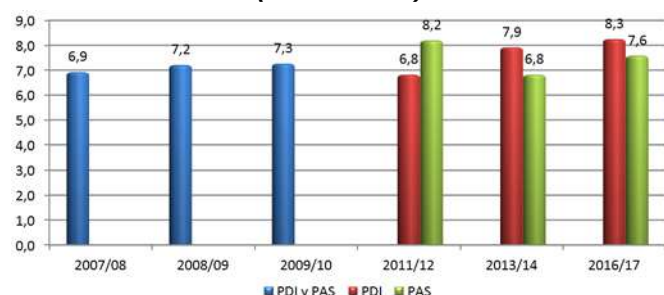


Valor promedio de la Satisfacción con la relación con el otro colectivo

El PAS y PDI manifiestan una identificación creciente con la Misión Visión del Centro, así como un alto sentimiento la pertenencia al Centro, fruto de las acciones realizadas con motivo de la implementación de las primeras acciones derivadas del PE 2015-2018.

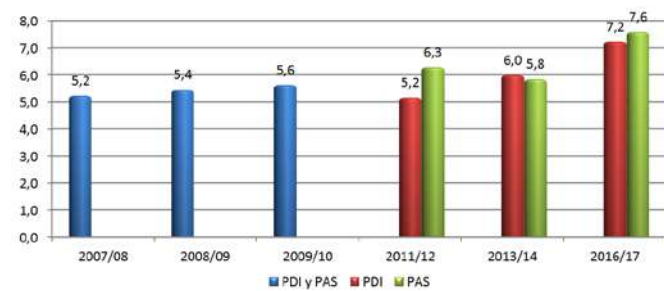


Valor promedio de la Identificación con la Misión y Visión. (Escala 1 a 10)



Valor promedio del sentimiento de pertenencia personal a la IUE-EUI. (Escala 1 a 10)

También se observa un comportamiento creciente en cuanto al nivel de satisfacción detectado por ambos colectivos sobre la formación recibida. Los participantes y cursos relativos a la Formación del PAS quedan recogidos en el Registro 3.1.3.R2



Valor promedio de satisfacción del PDI/PAS sobre la formación recibida.(Escala 1 a 10)

PERSONAS

Ejes/Procesos/Procedimientos	Anexos y Registros asociados
EE2 Personas	
3.1 Gestión de los Recursos Humanos	
3.1.1 Gestión del PDI y PAS	• A3 Registros del SGIC (UNIKUDE)
3.1.2 Acogida del PDI y PAS	• A19 Porcentaje de profesorado evaluado por Centro. Programa DOCENTIAZ
3.1.3 Formación del PDI y PAS	• A20 Resultados de la encuesta de satisfacción del PDI/PAS
3.1.4 Reconocimiento del PDI y PAS	• 1.2.1.R2 Orientaciones en la mejora y acreditación de las titulaciones
3.1.5 Evaluación de los Recursos Humanos	• 3.1.1.R4 Plazas PDI tramitadas por la IUE-EUI
4.1 Comunicación interna y externa	• 3.1.3.R2 Cursos realizados por el PAS
4.2 Gestión de la Información y conocimiento	• 3.1.3.R3 Recursos docentes (publicado en la web de la Escuela)
	• 3.1.5.R1 Informe de participación del profesorado de la IUE-EUI en el programa DOCENTIAZ
	• 4.1.R6 EgelaPis de la IUE-EUI
	• 5.1.4.R1 Encuesta de satisfacción para el PDI/PAS. Informe final.

Sociedad

S.1 Cómo gestionamos el compromiso con nuestro entorno social

[1.5.2, 1.5.3, 1.5.5, 1.5.6, 1.5.7, 1.5.14, 1.5.15]

El compromiso con la Sociedad viene plasmado en la Misión de la Escuela, en la que se indica que nuestra responsabilidad es la formación integral de profesionales que satisfagan las necesidades cambiantes de la sociedad con criterios de calidad y responsabilidad social, compromiso que se extiende a la Visión. (Anexo A1)

Dentro del Plan Estratégico vigente, el **Eje 8 Comunicación, marketing, imagen y responsabilidad social** recoge objetivos en línea con el Plan Estratégico de la UPV/EHU 2012-17 (Eje V Compromiso Social). Las acciones asociadas se coordinan mediante los procedimientos **4.1 Comunicación externa e interna**, **4.2 Gestión de la información y el conocimiento** y **5.2.1 Gestión Ambiental del Centro**. Ekoscan.

Desde la Escuela se apoya y da cobertura a todo tipo de iniciativas de compromiso con el entorno que llegan desde instituciones, ONGs, así como las impulsadas por personas de la Escuela y la Universidad. Las acciones que se realizan se centran en dos áreas principales: el ámbito social e institucional y la gestión sostenible del Centro.

En el ámbito social e institucional, se trabaja activamente en i) el impulso de las actividades de divulgación tecnológica en la sociedad; ii) la concienciación sobre la necesidad de igualdad entre hombres y mujeres; iii) el apoyo a iniciativas relacionadas con la Educación para el Desarrollo; iv) colaboración activa en foros impulsados por las instituciones, tales como el foro Ágora impulsado por la Diputación Foral de Álava (DFA); v) la adaptación de la formación impartida a las necesidades cambiantes de la sociedad; vi) el reconocimiento a los egresados y a sus familiares mediante el Acto de Graduación.

i) Es un compromiso clave de la Escuela la transmisión de la actividad investigadora que se realiza. Por ello, se colabora con la Cadena SER en un programa mensual de divulgación científica y tecnológica. (Registro 4.2.R3) Además, en los boletines cuatrimestrales publicados en la Web y transmitidos periódicamente a los GI se comunican las líneas de investigación, las actividades realizadas, los acuerdos y contactos relevantes mantenidos con instituciones, empresas y organismos. (Registro 4.1.R2). En la página Web se recogen los CV del profesorado, en el que se publican sus líneas de investigación. Se participa regularmente en un gran número de actividades enfocadas a despertar vocaciones tecnológicas entre la juventud y a difundir la utilidad de la Tecnología en la sociedad, tales como la Semana de la Ciencia (Zientzia Astea), Jornadas de Actividades Prácticas, Jornadas de Investigación, Jornadas de Puertas Abiertas, Ferias de Orientación Universitaria. Todo ello da respuesta al Objetivo

Estratégico **OE8.3 Promover la divulgación científico-tecnológica en la sociedad**.

ii) Aunque la Comisión de Igualdad del Centro se ha creado en abril de 2017, la IUE-EUI ha sido muy activa en el reconocimiento de la igualdad objetiva entre hombres y mujeres. Así, se han realizado, durante los últimos tres años, dos Jornadas de mujer e Ingeniería, en las que se ha contado, como ponentes, con exalumnas de la Escuela, quienes contaron su experiencia laboral. También se está realizando una tesis doctoral en dicho ámbito y, durante junio de 2017 se va a impartir por parte de profesorado del Centro, en los tres Campus, el curso FOPU “Una mirada de género a la Ingeniería”.

iii) Se apoyan acciones de carácter solidario impulsadas tanto por personas del Centro como por entidades del entorno: Concierto solidario del grupo Parradust, Exposiciones sobre la ONG Acción contra el Hambre, proyección del documental DEMAÍN sobre el cambio climático.

iv) La Escuela participa desde enero del 2016 en el Foro Ágora, cuyo objetivo es que personas e instituciones conversen sobre los retos del territorio alavés, para revitalizarlo desde la innovación. (Registro 2.3.1.R1)

iv1) Se ha configurado un Campus Tecnológico de verano, Ágora Teknocamp, a realizar la última semana de junio, en colaboración con Egibide e Innobasque, subvencionado por la Diputación Foral de Álava (DFA), cuyo objetivo es fomentar vocaciones tecnológicas entre el alumnado de Secundaria, y en especial en el alumnado femenino, cuya presencia sigue siendo muy escasa en las carreras técnicas. (Registro 4.2.R2)

iv2) El proyecto Industria 4.0, que tiene como objetivo posicionar Álava como referente en las tecnologías asociadas a dicho concepto. Con objeto de dar demanda a las necesidades de formación de las empresas en el ámbito la transformación digital, la Escuela participa en el grupo de trabajo que, entre otros aspectos, prepara una Jornada de Industria 4.0 dirigida a profesionales de la Industria alavesa para septiembre de 2017, la realización de un diagnóstico sobre la situación de las empresas alavesas en dicho ámbito y, especialmente, en la elaboración de un programa de formación en Industria 4.0, en colaboración con los centros de Formación Profesional. Igualmente, se formará a profesorado del Centro en las Tecnologías de Fabricación Aditiva.

iv3) También participa la Escuela en un programa de formación de doctores en el ámbito aeronáutico en colaboración con el Centro de Tecnologías Aeronáuticas, Aernnova y la DFA.

v) El compromiso con la sociedad también se traduce en la actualización de la oferta formativa. Desde septiembre de 2017 se ofertará un nuevo Grado en Ingeniería en Automoción, con un gran impacto en los medios de comunicación, (Registro 4.1.R4) que da respuesta a las necesidades de profesionales cualificados de un sector con una amplia implantación en Álava, habiéndose adoptado también, a propuesta

de las empresas, el modelo de Formación Dual, con una parte importante de los estudios realizada en la empresa. Fruto de las necesidades detectadas en formación, se ofertan además, dos nuevos Títulos Propios en el curso 2017/18: *Programación de Videojuegos y Geoinformática y Análisis Geoespacial*, que se suman a los ya tradicionalmente impartidos.

vi) El acto de graduación, se realiza desde el curso 2002/03, siendo el primer centro del Campus de Álava en organizarlo y en el que participan un gran número de familiares contando con una amplia representación institucional. Este Acto, que refuerza el compromiso de la Escuela con su entorno social se encuentra

configurado de acuerdo con el procedimiento 2.2.6 *Reconocimiento del egresado. Entrega de diplomas.*

La Escuela está comprometida con iniciativas de la UPV/EHU, tales como las relacionadas con la Normalización del Euskera y el Plan de Plurilingüismo, con las que se amplía la oferta de lenguas de impartición de asignaturas, así como English Friendly Courses (Registro 2.2.1.R5). También se participa anualmente con actividades diversas coincidiendo con el día del Euskera, tales como: la película *Basker*, exposiciones de libros tecnológicos en euskera Elhuyar, UPV/EHU, etc. (Registro 4.2.R5)

Principales acciones para la gestión sostenible en el centro	
Año	Acciones
2003/2004	Elaboración del Plan de Ecogestión 2004-2008
2004/2005	Primer Plan de Gestión Medio Ambiental
2004 a 2016	Informes anuales de evaluación, revisión y actualización del Sistema de Gestión Medioambiental de la IUE-EUI.
2005	Instalación de contenedores de recogida de papel, cartón, toner, cartuchos de impresoras y pilas.
2005	Obtención del certificado EKOSCAN Campaña de sensibilización de consumos de agua y electricidad
2005	Adecuación del almacén de residuos peligrosos Adecuación del almacén de residuos industriales
2006/2007	Obtención del Certificado OSO ONDO del Programa Integral del agua del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
2005 a 2016	Seguimiento y análisis de: 1) Consumos de electricidad, gas y agua. 2) Residuos industriales y peligrosos 3) Reciclado de papel / cartón 4) Reciclado de envases 5) Reciclado de cartuchos de impresora
2005 a 2016	Auditoría Ekoscan (anual). Recoge: 1) Compromiso Medioambiental 2) Política Medioambiental (Anual) 3) Definición Anual del Alcance 4) Revisión Anual del SGMA 5) Informe Anual de Resultados de Mejora 6) Plan Anual de Mejora Medioambiental 7) Informe de Auditoría Norma Ekoscan / Bureau Veritas / IHOBE
2014 2017	1ª y 2ª Jornada y Exposición de Ingeniería Sostenible (11-19 diciembre de 2014) y (19/04 – 04/05 de 2016) Edición del Catalogo digital de Ingeniería Sostenible 2014-2016 y 2016/18 http://www.ehu.eus/es/web/ingeniaritza-gasteiz/ingurumenaren https://issuu.com/zuhaitzasustainabledesign/docs/ingeniaritza_jasangarria_2016_2018 (Ediciones impresas por el Servicio Editorial de la UPV/EHU)
2015	Proyecto Cauces de integración del alumnado en empresas de ingeniería sostenible. Convocatoria para la concesión de ayudas a la Innovación en la Sostenibilidad de la UPV/EHU (2015)
2016	Proyecto Cauces de integración del alumnado en empresas de ingeniería sostenible. Fase II Convocatoria para la concesión de ayudas a la Innovación en la Sostenibilidad de la UPV/EHU (2016)
2016	Instalación parcial de sensores de presencia para consumo eléctrico Instalación parcial de luminarias tipo led y detectores de presencia en pasillos de departamentos y aseos.
2015	Miembro del Pacto Verde del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
2016	Participación en el Campus Bizia Lab (UPV/EHU)
2016	Proyección del documental DEMAIN sobre el cambio climático. Premio César al Mejor Documental 2015

S.2 Cómo impulsamos la sostenibilidad medioambiental

Desde 2004 se revisa anualmente la manera en la que se gestiona la Escuela para que sea más **sostenible** en los recursos que consume y los residuos que genera. Se pretende alcanzar, en este ámbito, una gestión lo más eficaz y eficiente posible, reduciendo al máximo el impacto de la actividad. Las acciones realizadas con esta temática se coordinan mediante el procedimiento 5.2.1 *Gestión Ambiental del centro. Ekoscan.*

El Plan Estratégico de la Escuela incluye el objetivo OE8.4. *Potenciar activamente la política de Desarrollo Sostenible en el ámbito de la EUI y su entorno.* Para alcanzarlo, las acciones que se realizan son las siguientes:

Desde 2005, año en que se consiguió la primera certificación de un centro de la UPV/EHU en la Certificación Ekoscan (Sistema de Gestión de la Mejora Ambiental), se vienen implementando las acciones de mejora detectadas en el Plan de Mejora Medioambiental publicado anualmente en la web. Además se elabora el informe del Sistema de Gestión Medioambiental de la Escuela, que recoge la evaluación, revisión y mejora anuales. Registro 5.2.1.R1. Desde la Subdirección de Calidad y Medio Ambiente se lleva un control por curso académico, de los consumos de electricidad, gas natural y agua, así como del seguimiento de los residuos industriales, peligrosos y el reciclado de plásticos, papel, tóner, etc. (Anexo A12)

El grupo de mejora EKOSCAN, por otro lado, es el germen para la realización, hasta el momento, en 2014 y 2016, de dos Jornadas y exposiciones de Ingeniería Sostenible, abiertas no sólo a toda la comunidad universitaria, sino también a la sociedad. En cada una de ellas han participado 25 empresas e instituciones en la exposición mantenida en el Centro por espacio de un mes (que ha contado con una gran afluencia de público) y 6 empresas, instituciones y personas de relevancia actuando como ponentes. Dichas jornadas han contado con el apoyo de la Dirección de Responsabilidad Social de la UPV/EHU, así como del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y han dado lugar a la publicación de dos Catálogos de Ingeniería Sostenible (Registro 5.2.1.R2).

Fruto de la trayectoria sostenida de la Escuela en el ámbito del Desarrollo Sostenible, actualmente se pertenece al Pacto Verde del Ayuntamiento, participando activamente en las acciones que resultan de dicho pacto. En el curso 2006/07 se recibió, además el Certificado OSO ONDO de Aguas Municipales de Vitoria S.A. (AMVISA) que acredita el uso eficiente del agua en la IUE-EUI.

Profesorado de la Escuela se ocupa, junto con alumnado, de la gestión de los residuos orgánicos de la cafetería de la Escuela, que se emplean para obtener compost en la huerta que gestiona la UPV/EHU junto al Campus de Álava, dentro del contexto de minimización y aprovechamiento de los residuos generados.

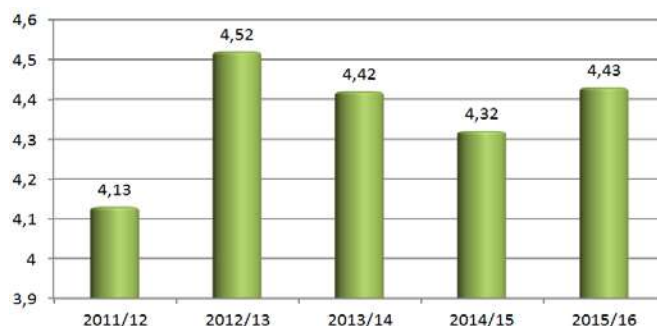
En mayo de 2017 se ha realizado en el Centro de Interpretación ATARIA una Jornada de formación relacionada con el Campus Bizia Lab, en la que se ha proporcionado formación sobre sostenibilidad a 7 alumnos y 3 profesores, con objeto de introducir contenidos relacionados con la Sostenibilidad en los Trabajos Fin de Grado. Los planes de mejora medioambiental se difunden entre el personal del centro y el alumnado, están disponibles en la web y se realizan campañas de sensibilización, como la exposiciones de posters realizados por alumnos/as de cuarto curso.

R.4 Resultados en la Sociedad

[1.5.5]

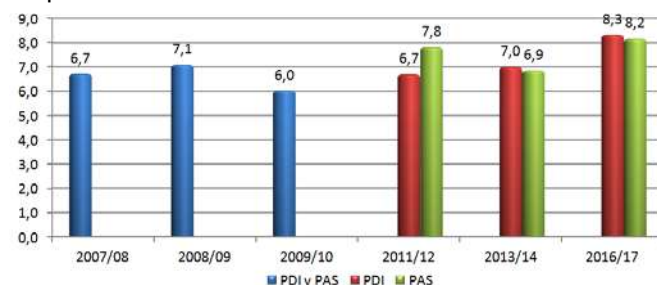
La IUE-EUI participa desde 2005 en la Red Internacional Euclides que agrupa a varias universidades europeas y desde 2016 en un proyecto Erasmus+. Con motivo de la oferta del Grado Dual en Ingeniería en Automoción hemos empezado a participar en la Red Europea CWIHE, de Centros que ofertan formación dual en ingeniería.

La IUE-EUI mantiene una relación directa y fluida con las empresas del tejido empresarial alavés (Anexo A10) tanto a través de colaboraciones en el ámbito de la investigación aplicada, como mediante la realización de las Prácticas Voluntarias externas del alumnado. La satisfacción mostrada por las empresas con la actividad del alumnado en las mismas es muy alta.



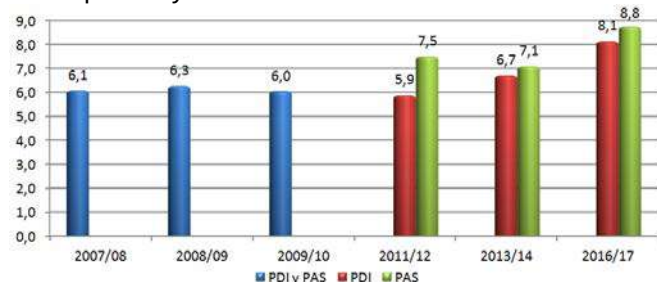
Satisfacción general de la empresa con el alumnado (Escala de 1 a 5)

La IUE-EUI mantiene un compromiso sostenido en el tiempo con la gestión Medioambiental y los principios del desarrollo sostenible, lo que se traduce en una cultura de implicación y buenas prácticas por parte de las personas de la Escuela.

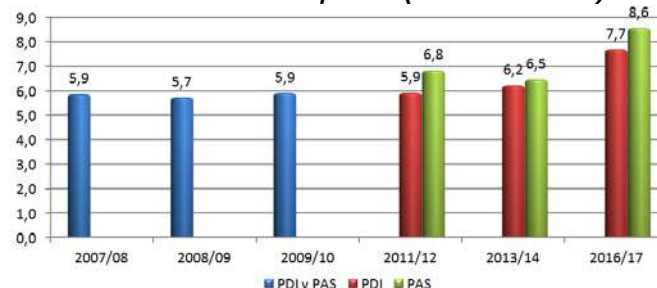


Valor promedio de la identificación del personal con la gestión medioambiental (Escala de 1 a 10)

El compromiso de la IUE-EUI con la sociedad se refuerza con los contactos mantenidos entre el personal de la Escuela con las empresas en acciones como: tutorización de TFG en empresa, Cursos complementarios compartidos, Estudios de Postgrado, Actividades formativas por parte de las empresas en el Centro, Jornadas divulgativas al alumnado. El personal detecta claramente esta interrelación entre la IUE-EUI las empresas y las Instituciones del entorno.

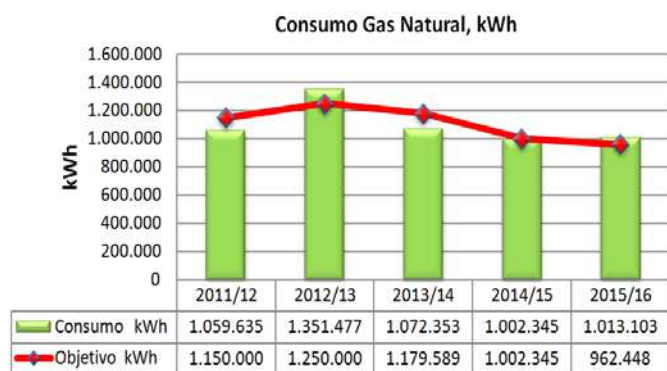


Valor promedio de satisfacción del personal con las relaciones con las empresas (Escala de 1 a 10)



Valor promedio de satisfacción del personal con las relaciones con las Instituciones (Escala de 1 a 10)

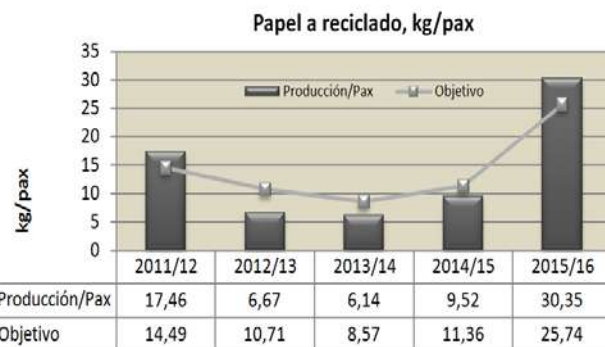
En relación con la política de sostenibilidad del Centro, gracias al seguimiento realizado mediante la acreditación anual Ekoscan, se ha conseguido reducir y en los últimos años estabilizar tanto el consumo de gas natural, como el de electricidad y agua. (Anexo A11)



Consumos de gas natural

En relación con el consumo de papel, la política del Centro se encamina al mínimo uso posible de papel, dado que todas las comunicaciones internas y parte de las externas se realizan informáticamente, utilizándose papel reciclado, cuando es necesario.

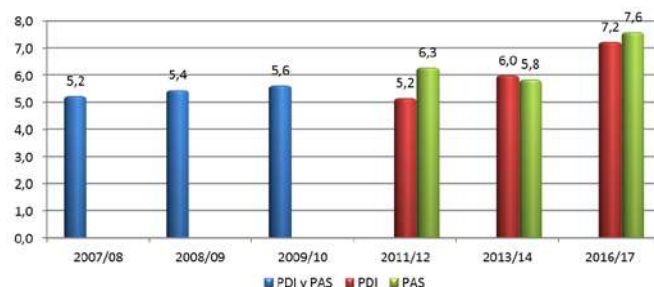
El aumento considerable que se ha producido a partir del curso 2014/15 se debe a las jubilaciones producidas desde dicho curso, que llevan asociado el reciclaje de la documentación propia del profesorado: apuntes, documentación del departamento, exámenes, etc.



Papel reciclado Kg / persona

El impacto de la IUE-EUI, se ha visto reforzado en los Medios de Comunicación (prensa y radio) con la oferta del nuevo Grado de Ingeniería en Automoción y de los Títulos de Postgrado de Programación de Videojuegos y de Geoinformática y Análisis Geoespacial. (Registro 4.1. R4)

Fruto de todas las acciones realizadas en el ámbito de la sociedad, el personal se siente identificado con la imagen y el prestigio de la Escuela.



Valor promedio de la identificación del personal con la proyección externa (imagen / prestigio) de la Escuela (Escala de 1 a 10)

SOCIEDAD

Ejes/Procesos /Procedimientos	Anexos y Registros asociados
EE8 Comunicación, marketing, imagen y responsabilidad social 2.2.6 Reconocimiento del egresado. Entrega de diplomas 4.1 Comunicación interna y externa 4.2 Gestión de la Información y conocimiento 5.2.1 Gestión Ambiental del centro. Ekoscan.	- A1 Misión, Visión y Valores - A10 Cooperación Educativa. Listado de empresas y número de convenios - A11 Cooperación Educativa. Colaboración Empresa, Organismos e IUE-EUI en formación en Sostenibilidad. - A12: Ekoscan: Consumos, residuos. Plan de Mejora Ambiental Curso 2016/17 2.2.1.R5 Asignaturas Plan de Plurilingüismo y English Friendly Courses 2.3.1.R1 Foro Ágora 4.1.R2 Boletines cuatrimestrales 4.1.R4 Dossier de prensa 4.2.R2 Convenio Ágora TeknoCamp 4.2.R3 Difusión por la radio 4.2.R5 Promoción del Euskera 5.2.1.R1 Sistema de Gestión Medioambiental. 5.2.1.R2 Desarrollo curricular de la Sostenibilidad

Innovación

1.1 Cómo definimos nuestros objetivos y estrategia para innovar

[1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.3.9, 1.3.11]

La Misión de la IUE-EUI consiste en la formación integral de profesionales, fomentando (entre otros aspectos) la creatividad, el espíritu crítico, la capacidad de innovación y la mejora continua, por ello la Escuela debe ser capaz de gestionar adecuadamente la innovación ligada a las actividades docentes e investigadoras que se realizan. La Escuela pretende ser reconocida como un centro innovador y, así, en el Plan Estratégico (PE) vigente, el **Eje 5 Gestión, Innovación y Mejora Continua** es el que contiene los objetivos planteados a medio plazo. Son gestionados a través del proceso **5 Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora**, desplegándose las actuaciones, de manera transversal, mediante acciones de innovación para la mejora.

Durante los últimos cursos, coincidiendo con la implantación de los Grados en el Centro, este tipo de acciones de innovación se concentran en los seis ámbitos siguientes: i) Despliegue del SGIC mediante el uso de la aplicación UNIKUDE; ii) Impulso de la innovación en el ámbito docente; iii) Optimización de la gestión de la oferta docente, de la gestión de horarios y aulas con el empleo de la herramienta informática WebUntis; iv) Impulso de la innovación en investigación; v) Formación y apoyo a la innovación realizada por los estudiantes. vi) Apoyo a las necesidades de investigación que nos plantean las empresas.

Las fuentes para la innovación proceden del análisis del entorno recogiendo información de la UPV/EHU a través de foros creados al efecto, tales como reuniones con directores de centros de Ingeniería de la CAPV, Congresos de Innovación Docente nacionales e internacionales, Jornadas de Intercambio de buenas prácticas docentes (IKD Jendarte, Campus Virtual...), reuniones de las tres Conferencias de Directores en las que participa la Escuela, reuniones de Junta de Campus, asistencia del PDI y PAS a Cursos de Formación (ERAGIN, DOITU...) sugerencias recibidas, encuestas realizadas a los GI, reuniones con empresas e Instituciones (Ayuntamiento, Diputación Foral de Álava) Foro Ágora, etc.

Los datos recogidos se analizan y se transforman en acciones de mejora por los responsables de los procedimientos asociados, a distintos niveles dentro de la Escuela como en: reuniones semanales del Equipo de Dirección, reuniones de las CG, de la CC y de otras Comisiones, debates en Junta de Escuela y Grupos de Investigación.

1.2 Cómo creamos el contexto interno para innovar

[1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.3.9, 1.3.11]

Para poder desarrollar los valores y alcanzar la Visión de la IUE-EUI, se cuenta con las siguientes alianzas.

Alianzas para la innovación.

Desde el Equipo de Dirección se potencian las iniciativas que facilitan la innovación y mejora de la gestión, de la docencia y de la investigación. También se da respuesta a las necesidades de innovación planteadas por las empresas. Se disponen de las siguientes alianzas:

i) **El Servicio de Calidad y Evaluación Institucional (SCEI-KEIZ)**, que es el encargado de apoyar, orientar y asesorar a la comunidad universitaria en el desarrollo, implantación y despliegue del SGIC, de acuerdo con los estándares internacionalmente reconocidos (AUDIT; MGA). Desde dicho servicio se ha impulsado la plataforma informática UNIKUDE de innovación en la gestión.

ii) **El Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE)**, para el impulso de la innovación educativa, apoya el despliegue del modelo IKD de Enseñanza-Aprendizaje, evalúa los Proyectos de Innovación Educativa (PIE), coordina programas de Formación de Profesorado en metodologías activas de enseñanza y apoya las acciones de innovación docente que se realizan en los centros.

iii) **Los Servicios de Vicegerencia de las TIC**, desarrollan y facilitan la gestión de herramientas, como WebUntis que posibilita la configuración de horarios, Praktiges para la gestión de las Prácticas en Empresa, los avances tecnológicos informáticos, de telecomunicación y audiovisuales. Su soporte es clave para el desarrollo de nuevas plataformas como Egela y EgelaPI, que facilitan la innovación de la gestión de la actividad docente.

iv) **El Vicerrectorado de Investigación y la Oficina de Transferencia de la UPV/EHU (OTRI)**, apoyan la investigación aplicada realizada en la IUE-EUI y colaboran en el establecimiento de sinergias con las empresas.

v) Se dispone de un acuerdo de colaboración **BIC Araba, Centro de Empresas e Innovación de Álava**, para proporcionar formación y para la adquisición de competencias personales y sociales para el emprendimiento. Prestan servicios de ayuda a emprendedores y empresas para promover iniciativas empresariales innovadoras y/o de base tecnológica y fomentar su desarrollo, con los criterios de innovación y competitividad. (Registro 2.3.1.R2).

vi) **Las empresas del tejido industrial alavés**, con las que se mantiene un contacto continuo y directo, para la realización de prácticas voluntarias en empresa, y, para actividades de apoyo a la investigación e innovación tecnológica demandadas por las mismas. (Anexo A10)

La IUE-EUI da facilidades a las personas para desarrollar sus propuestas innovadoras. Así, por ejemplo, se proporcionan espacios y presupuesto para el desarrollo por parte del alumnado de la moto participante en la competición Motostudent. Se ha habilitado un espacio como "Semillero de empresas y de ideas", que se activará a finales de 2017, y cuyo objetivo es el desarrollo de ideas emprendedoras en el ámbito de la ingeniería por parte del alumnado, recién

egresados y profesorado de la Escuela. También se apoya económicamente, por parte de la IUE-EUI, la traducción al inglés de artículos científicos para su publicación en revistas especializadas, así como la encuadernación de las Tesis Doctorales elaboradas por el profesorado de la Escuela.

Varios grupos de investigación de la Escuela se encuentran trabajando en ámbitos de investigación relacionados con la industria 4.0 y la fabricación aditiva. Como se puede observar en la página web de la Escuela, existen grupos de investigación relacionados con la computación distribuida, inteligencia artificial, ciberseguridad, Internet of Things, robótica colaborativa, sistemas ciberfísicos, Big Data, redes neuronales artificiales, control de calidad mediante visión artificial, trazabilidad mediante RFID (identificación por radiofrecuencia), sistemas con control distribuido en tiempo real, sensores e instrumentación electrónica distribuida para medida y adquisición de datos, vehículo eléctrico y su integración en redes y microrredes eléctricas, sensorización inteligente, aerodinámica, Mecánica de Fluidos Computacional (CFD) y Fabricación Aditiva. Profesorado del centro se encuentra investigando también en el Centro de Fabricación Avanzada de la UPV/EHU. Por otro lado, dos personas del PAS están adscritas a un Proyecto de Investigación de Calibración de Sensores Meteorológicos patrocinado por el Gobierno Vasco y bajo la dirección de un Departamento de la Escuela.

Formar parte del Pacto Verde del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, permite al Centro colaborar con empresas e instituciones para afrontar nuevos retos y proyectos innovadores en el ámbito de la sostenibilidad.

Durante estos dos últimos años se han realizado dos Jornadas de Investigación, cuyo objetivo ha sido la creación de sinergias entre grupos de investigación de diferentes Departamentos. Fruto de las mismas es la participación de 8 profesores/as del Centro, junto con alumnado, en el proyecto Erasmus +: *"Innovative European Studies on Renewable Energy Systems under the Erasmus Programme"*, desde principios de 2016, en colaboración con otras cuatro universidades de Turquía, Rumanía, Lituania e Italia. Dicho proyecto fue el único Erasmus + concedido a toda la UPV/EHU en 2016 y está dando lugar a varias publicaciones en revistas de impacto.

I.3 Cómo aprovechamos el potencial de nuestro entorno [1.4.1, 1.4.2, 1.4.6]

La cercanía y el contacto que la IUE-EUI tiene con las Instituciones Locales ha facilitado la participación en el foro Ágora promovido por la DFA, desarrollado para promocionar y facilitar la innovación y la competitividad de las empresas de territorio alavés, en el ámbito novedoso de la Industria 4.0. Profesorado de la IUE-EUI, participará en la impartición de un curso de Industria 4.0 dirigido a graduados en ingeniería facilitando la incorporación de los titulados en las empresas.

Desde la iniciativa compartida de Ágora surge el Campus TeknoCamp, dirigido a alumnado de secundaria para fomentar vocaciones tecnológicas.

Se han mantenido diversos contactos con empresas para colaborar con ellas en el ámbito de la innovación tecnológica. Recientemente con la empresa Balgorza para el desarrollo de asfaltos a baja temperatura. Se puede citar, el apoyo por parte de profesorado de la IUE-EUI para la formación de dos doctorandos del Centro de Tecnologías Aeronáuticas, en colaboración con la DFA y con la empresa Aernnova. También se ha mantenido una reunión de trabajo con Mercedes Benz para el desarrollo de un programa de doctorado en el ámbito de la transformación digital. (Registro 2.3.1.R2)

Por otro lado, se han aprovechado los contactos directos y continuos con las empresas del tejido industrial para el desarrollo de una nueva titulación en formato dual (con prácticas obligatorias en empresas): Grado en Ingeniería en Automoción. Se trata de un título innovador, totalmente adaptado a las necesidades empresariales, de manera que para la configuración de su plan de estudios se ha contado con las aportaciones de más de 15 empresas del sector, a las que se han ido añadiendo otras deseosas de participar en la iniciativa. (Registro 1.2.3.R1)

Además del entorno institucional y empresarial, la participación en foros y conferencias de educación universitaria, permiten conocer y desarrollar actividades e iniciativas en innovación educativa.

La ocupación del profesorado de la Escuela en cargos de gestión y dirección en organismos relacionados con la Educación Superior como en la Dirección de Universidades del Gobierno Vasco, en la Dirección Adjunta de la Agencia UNIBASQ, la participación en Juntas de Campus, Claustro, Congresos de Innovación Docente, Consejos Editoriales, Tribunales de Plazas de Profesorado y Tesis Doctorales, etc. han sido elementos fundamentales en el desarrollo de la innovación educativa del Centro.

Una fuente importante de información para el desarrollo de la innovación docente y de la investigación aplicada, son las encuestas periódicas realizadas a los distintos GI (Anexo A8).

I.4. Cómo gestionamos las ideas y proyectos innovadores

[1.0.1, 1.0.2, 1.0.3, 1.0.6, 1.0.7]

Mediante el **Proceso 5 Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora**, se implementan de una manera transversal las acciones de innovación en los procesos y actividades del centro. Las vías de gestión de las ideas y proyectos innovadores son las siguientes:

- i) El **SGIC** aplicado a las titulaciones establece un plan de acciones que incluye tanto acciones de mejora como modificaciones de los Grados (cuando se considera necesario).
- ii) El **Grupo de Mejora Ekoscan**, más allá del seguimiento y mejora del control de consumos y residuos, gestiona sus proyectos desde la puesta en común de análisis y reflexiones acerca de cómo introducir en las personas de la Escuela y su alumnado

inquietudes, conocimientos, y acciones con el objetivo de avanzar en actividades y acciones coordinadas.

Acogiéndose a la Convocatoria para la concesión de ayudas a la innovación en la sostenibilidad de la UPV/EHU que anualmente publica la Oficina de Sostenibilidad de la UPV/EHU, la Escuela ha sido seleccionada en las dos últimas convocatorias con los proyectos presentados:

- Cauces de integración del alumnado en empresas de Ingeniería Sostenible. (2015)
- Fomento e integración de la Ingeniería Sostenible en el Curriculum de estudiante: asignaturas y Trabajos Fin de Grado.

En esta misma línea, el Centro, participa en el Programa **Campus Bizia Lab**, iniciativa derivada del Proyecto Erasmus University Educators for Sustainable Development en el que ha participado la UPV/EHU entre 2013-2016. Pretende desencadenar un proceso colaborativo entre PAS estudiantes y PDI (enfoque transdisciplinar) con objeto de responder a retos de sostenibilidad dentro la propia UPV/EHU.

Junto con otros tres Centros de la UPV/EHU participa en un programa de monitorización de consumos eléctricos. (Registro 5.2.1.R1)

iv) La Escuela gestiona y da salida a las ideas innovadoras con la creación de comisiones de trabajo internas, que recogen a todos los estamentos de Centro, personas y clientes. La **Comisión de elaboración del Plan de Estudios de Ingeniería en Automoción**, para la elaboración del Grado además ha recibido aportaciones de empresas del sector.

Empresas y Centros Tecnológicos colaboradores Sector de Automoción	
Mercedes-Benz Vitoria	Grupo Antolín
Michelin España-Portugal Vitoria	Colegio de Ingenieros Industriales
SAS Autosystemtechnik	Gestamp
Detesa-Estampaciones Rubí	Grupos Diferenciales
Tecnalia (División de Industria y Transporte)	Cámara de Comercio de Álava
Saljoar	Wolkswagen Navarra
ABGAM	RPK
Hutchinson	LANTEK
International Automotive Components Group	Automotive Intelligence Center (AIC)
Röchling Automotive	CIE Automotive
Aurrenak	MAIER Technology Centre

iii) La realización de diferentes **Talleres para la Innovación Docente**. Así durante los últimos años se ha desarrollado, por un lado, en 2014/15, un Programa de **Píldoras Formativas**, publicado en la web, y en un número monográfico de la revista Ikastorrata. (Registro 3.1.3.R3) En 2015/16 se han realizado, con los Coordinadores de Curso y de Grado, el curso EHUNDU de desarrollo coordinado de Competencias Transversales, con asesoría externa. En 2016/17, con la participación de 27 profesores/as, se ha desarrollado el **programa DOITU** de técnicas y métodos de enseñanza innovadores en el aula, con el objetivo de

mejorar los conocimientos y competencias del alumnado.

v) Los **Proyectos de Innovación Educativa** en los que participa el profesorado del Centro, están financiados por el SAE y avalados por la Comisión de Calidad del Centro. (Registro 1.2.1.R3) En los casos en los que los PIE abordan retos estratégicos para el Centro, se respaldan de una manera institucional, como es el caso del denominado *Implementación de un Programa de Acogida al alumnado de nuevo ingreso en la Escuela de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz*. Dicho PIE es una actividad de innovación realizada desde el curso 2014/15, que tiene como objetivo facilitar la integración del nuevo alumnado en el primer curso de las titulaciones del centro. (Registro 2.1.4.R1).

vi) El profesorado participa en los **Programas de Formación** ofertados por el SAE y en las acciones de formación organizadas por la Escuela, como, por ejemplo el curso de MATLAB realizado en junio-julio de 2017. Hay cursos que se consideran de una importancia estratégica para el centro, como los correspondientes a *Taller de Sostenibilidad en ingeniería* o *Una mirada de género a la Ingeniería*. (Registro 3.1.3.R5)

vii) También el **alumnado** es fuente de ideas y proyectos innovadores. (Registro 2.3.3.R2) Así, se ha apoyado la **generación de patentes** con la ayuda de profesorado del centro gracias a ideas del alumnado, tales como *Sistema de Vertido de Basuras adaptado a un contenedor* (con la participación de 4 alumnos tutorizados por un profesor) y *Sistema de aviso para Seguridad Vial* (4 alumnos y 3 profesores). Por otro lado, se ha apoyado también económicamente la participación en el proyecto innovador de construcción de una moto, dentro de la competición **Motostudent**, que ha contado también con el apoyo de profesorado del centro y con patrocinadores externos. (Registro 2.3.3.R3)

viii) Los **proyectos y contratos de investigación**, financiados por organismos y entidades de carácter autonómico, nacional o internacional, son desarrollados por equipos de investigación que realizan su labor en la Escuela. De la labor de la actividad innovadora y de transferencia de conocimiento se beneficia la sociedad en su conjunto. (Registro 2.3.8.R2)

El modelo IKD y el Compromiso EHUNDU.

La UPV/EHU crea en 2009/10 el **Programa ERAGIN** de formación de profesorado en metodologías Activas de Enseñanza (finalizado en 2014/15). Su objetivo era estimular y apoyar el modelo IKD de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de metodologías activas (Aprendizaje Cooperativo, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Basado en Proyectos y Método del Caso). El número de plazas era de sólo 75 por curso para toda la UPV/EHU y permitía al profesorado desarrollar alguna de las metodologías indicadas en el contexto de una asignatura aplicándola al aula, analizando posteriormente los resultados obtenidos de su implementación. En las seis ediciones del programa ERAGIN participaron 10 profesores del Centro, 3 de ellos como tutores. El profesorado que

cursó ERAGIN ha supuesto una aportación en el ámbito metodológico de la enseñanza para la IUE-EUI, ya que, al integrarse en sus equipos docentes, representa un catalizador para la innovación en la docencia. A partir del curso 2015/16, el programa ERAGIN se sustituyó por DOITU, que se implementa a petición de los centros.

Por otro lado en el curso 2010/11 la UPV/EHU crea el programa EHUNDU para el apoyo curricular de los grados, que constituye una herramienta de innovación. Su objetivo es ayudar a los centros a lograr: los compromisos IKD que adquieren con la Universidad y los compromisos adquiridos ante las agencias externas en el despliegue y materialización de la planificación verificada de cada grado. Se firma un Documento de Compromiso EHUNDU, basado en indicadores, por el que los centros se comprometen a alcanzar una serie de objetivos en los ámbitos del modelo IKD. Dependiendo del grado de cumplimiento de los mismos se regula la financiación asignada al centro.

La IUE-EUI ha participado en el programa EHUNDU desde la segunda edición, con un grado de cumplimiento del 95%. Gracias a la financiación adicional obtenida, se han desarrollado estrategias de innovación como el Programa de Acogida, Programas propios de formación del profesorado y del alumnado.

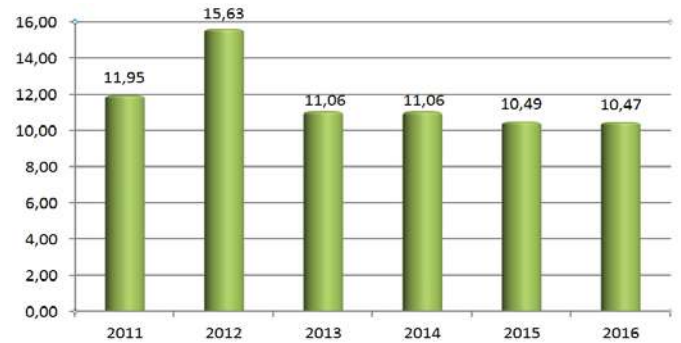
R.5. Resultados en innovación

[1.5.6]

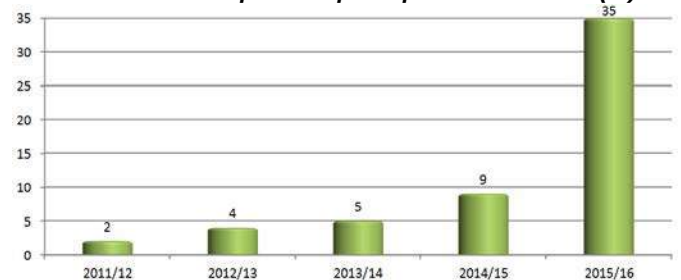
El compromiso del a IUE-EUI con la innovación docente se traduce en el apoyo y estímulo a la participación del profesorado en programas de formación como ERAGIN, Píldoras Formativas, DOITU, Curso EHUNDU en Competencias Transversales, Participación en Proyectos de Innovación Educativa, Foro Ágora, participación del profesorado como evaluadores en el programa DOCENTIAZ.

Como resultado de todo ello es creciente el número de profesorado que aplica Metodologías Activas de aprendizaje. Todo ello se traduce en la incorporación de acciones de mejora en UNIKUDE dentro de los procesos de seguimiento de los grados y de los IG.

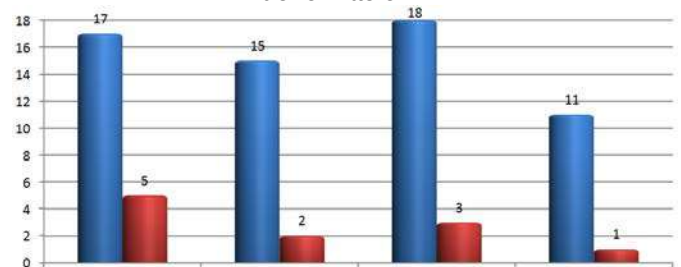
La IUE-EUI es una escuela innovadora, cercana a los clientes y la sociedad y de calidad, comprometida con el desarrollo de las personas. (Registro 4.1.R7)



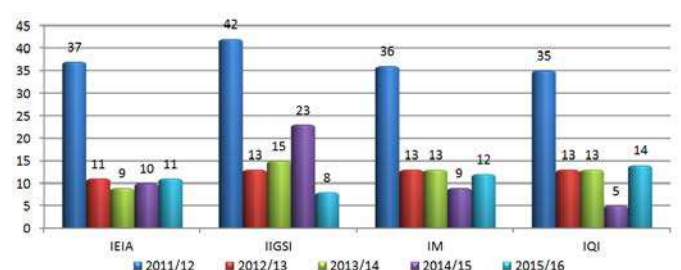
Porcentaje de recursos obtenido mediante el Programa EHUNDU con respecto al presupuesto ordinario.(%)



Nº de Profesores/as que aplican metodologías activas tras haber sido formados en ERAGIN y/u otros programas de formación.



Nº de Profesores/as participante en Proyectos de Innovación Educativa



Nº de acciones de modificación y mejora registradas en UNIKUDE

INNOVACION	
Ejes/Procesos / Procedimientos	Anexos y Registros asociados
EE5 Gestión, Innovación y Mejora Continua 5 Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora	- Anexo A8 Programa de medición del grado de satisfacción de los Grupos de Interés - Anexo A10 Cooperación Educativa: listado de empresas y número de convenios 1.2.1.R3 Proyectos de Innovación Educativa (PIE) y profesorado participante 1.2.3.R1 Reuniones con empresas para el Grado de Ingeniería en Automoción 2.1.4.R1 Informe anual del programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso 2.3.1.R2 Informe de reuniones realizadas con empresas y centros tecnológicos 2.3.3.R2 Patentes desarrolladas en IUE-EUI 2.3.3.R3 Participación en MotoStudent 2.3.8.R2 Departamentos y líneas de investigación 3.1.3.R3 Recursos docentes 3.1.3.R5 Cursos FOPU 2017 4.1.R7 Argumentario 5.2.1.R1 Informe de resultados académicos

Glosario

Término	Descripción
AICRE	Ayuda para la Introducción del Crédito Europeo
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
BIC Araba	Centros de Empresas e Innovación de Álava
BOPV	Boletín Oficial del País Vasco
C	Indicador de Centro
CAPV	Comunidad Autónoma del País Vasco
CC	Comisión de Calidad de la Escuela
CE	Consejo de Estudiantes
CES	Centros de Educación Secundaria
CFD	Curso de Fundamentos Técnicos de CFD para Energía Eólica.
CG	Comisión de Grado
CGU	Comisión de Grado de la UPV/EHU
DAFO	Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades
DPDI	Dirección de Personal Docente e Investigador
ED	Equipo Docente
EE	Eje Estratégico
EFQM	<i>European Foundation for Quality Management</i> / Fundación Europea para la Gestión de la Calidad
EMD	Escuela de Máster y Doctorado
FOPU	Cursos de Formación del Profesorado Universitario
FOU	Ferias de Orientación Universitaria
GI	Grupos de Interés
IC	Indicador Clave
IE	Indicador Estratégico
IG	Informe de Gestión Anual
IHOBE	Sociedad pública de gestión ambiental. (Gobierno Vasco)
IKD	Aprendizaje Cooperativo y Dinámico
IS	Informe de Seguimiento del Grado
IUE-EUI	Gasteizko Ingeniaritzako Unibertsitate Eskola / Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz
JE	Junta de Escuela
JPA	Jornadas de Puertas Abiertas
MED	Ministerio de Educación y Ciencia
OE	Objetivo Estratégico
PAS	Personal de Administración y Servicios
PE	Plan Estratégico
PG	Plan de Gestión Anual
PIE	Proyecto de Innovación Educativa
PDI	Personal Docente e Investigador
RCGI	Red de centros de Gestión Innovadora
S	Indicador de Seguimiento
SCC	Servicio de Contratación y Compras
SCEI-KEIZ	Servicio de Calidad y Evaluación Institucional
SEA	Sindicato Empresarial Alavés
SG	Sistema de Gestión de la Escuela
SGIC	Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro
SGiker	Servicios generales de Investigación (UPV-EHU)
SICRE	Seguimiento a la Implantación del Crédito Europeo
SIIU	Sistema Integrado de Información Universitaria
SOU	Servicio de Orientación Universitaria
SQR	Sugerencias, Quejas y Reclamaciones
T	Indicador de Titulación
TFG	Trabajo Fin de Grado
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UNIBASQ	Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco
UNED	Universidad Nacional de Educación a Distancia
UPV/EHU	Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea
VG	Grupo de alumnado participante en la competición internacional MotoStudent.
Motorsport	



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

GASTEIZKO
INGENIARITZAKO
UNIBERTSITATE ESKOLA
ESCUELA UNIVERSITARIA
DE INGENIERÍA
DE VITORIA-GASTEIZ

www.ehu.eus

ANEXOS

Anexos

INDICE

A0 Modelo de Gestión / Decisión del Centro	1
A1 Misión, Visión y Valores	7
A2 Pasos hacia la Excelencia	8
A3 Sistema de Gestión: Mapa de Procesos y Procedimientos	10
A4 Registros del SIGC. (UNIKUDE)	12
A5 Planificación de Revisiones y Gestión de un curso académico	14
A6 Coordinación Horizontal y Vertical de los Grados	15
A7 UNIKUDE: Sistema para la gestión de un Centro Universitario	16
A8 Programa de medición de grado de satisfacción de los Grupos de Interés	18
A9 Tabla de Seguimiento de las Acciones Estratégicas	19
A10 COOPERACIÓN EDUCATIVA: listado de empresas y número de convenios. (2012/13 a 2015/16)	21
A11 COOPERACIÓN EDUCATIVA: Colaboración Empresas, Organismos IUE-EUI en formación en Sostenibilidad	23
A12 Ekoscan: Consumos, residuos. Plan de Mejora Ambiental Curso 2016/17	24
A13 Definición de Indicadores de Seguimiento (UNIKUDE)	26
A14 Cuadro de Mando de Indicadores Clave (UNIKUDE)	27
A15 Cuadro de mando de Indicadores de Compromiso EHUNDU IKD (UNIKUDE)	32
A 16 Resumen de los Indicadores de Seguimiento de las Titulaciones (Periodo 2011/12 a 2015/16)	36
A17 Comparativas de Vectores Docentes entre mismos Grados	37
A18 Comparación de Indicadores de Seguimiento por Ramas de Conocimiento (Curso 2015/16)	38
A19 Porcentaje de profesorado evaluado por Centro. Programa DOCENTIAZ	39
A20 Resultados de la encuesta de satisfacción PDI/PAS	40

A0 Modelo de Gestión / Decisión del Centro

El modelo de gestión / decisión de la IUE-EUI se basa en el liderazgo compartido y abierto al conjunto de la Escuela, de tal modo que todos los miembros del Equipo Directivo son gestores y responsables de procesos y procedimientos del Sistema de Gestión del Centro (SG). La tabla siguiente resume las competencias de la JE conforme al Reglamento Marco de Centros de la UPV/EHU. En la gestión del Centro hay ámbitos de decisión que superan a la propia Junta, recayendo la responsabilidad en los órganos de gobierno de la Universidad, siendo el papel de la Junta meramente propositivo.

Competencias de la Junta de Escuela

- **Elaborar y proponer** al Consejo de Gobierno los planes de estudio, su seguimiento y su modificación, así como la implantación, modificación y supresión de titulaciones.
- **Elevar** a los órganos de gobierno las necesidades de plantillas del PDI y PAS del Centro.
- **Aprobar**, a propuesta de las Secciones de Centro, los Departamentos o Secciones Departamentales adscritos al Centro y previa valoración de conjunto, los planes de infraestructuras docentes o de otras necesidades derivadas de la docencia e investigación.
- **Garantizar** la realización de evaluaciones regulares de calidad sobre las ofertas docentes del Centro y proponer medidas de mejora del servicio público universitario.
- **Constituir** cuantas comisiones delegadas juzgue oportunas para el ejercicio de sus funciones.
- **Aprobar** el Plan Anual de Gestión que incluirá la planificación lingüística y el informe económico.
- **Informar** las solicitudes de plazas de PDI adscrito al Centro.
- **Aprobar** el plan de adecuación al Centro de los objetivos contenidos en los planes universitarios.
- **Elegir** al Director/a del Centro.
- **Elaborar y proponer** al Consejo de Gobierno de la UPV/EHU, para su aprobación, el Reglamento del Centro.

La gestión interna diaria de la Escuela se apoya en cuatro herramientas principales: el sistema UNIKUDE, el disco virtual compartido Gorde Talde, las plataformas virtuales EgelaPi y la página Web.

- El sistema **UNIKUDE** es una herramienta informática de apoyo a la gestión basada en la experiencia de gestión por procesos acumulada en la UPV/EHU durante los últimos años. El objetivo principal de UNIKUDE es facilitar y ayudar a realizar una gestión basada en la medición de resultados, estableciendo previamente una serie de indicadores que miden los procedimientos y actividades en cada centro. Es la base de nuestra Gestión por Procesos. (Anexo A7)
- El disco virtual compartido **GordeTalde** es un servicio albergue de disco para grupos de la UPV/EHU. Este servicio permite almacenar ficheros y acceder a ellos desde cada puesto de trabajo. Al denominado *Dirección_08_EUI* acceden el Equipo Directivo y la Técnico de Calidad, recoge la información utilizada en la gestión diaria del Centro y toda la información y documentación relativa a los Procesos y Procedimientos, registros y evidencias. Este disco complementa la gestión realizada con UNIKUDE (Anexo A4)
- Las plataformas virtuales **EgelaPi** facilitan la gestión de los diferentes órganos colegiados y consultivos (Junta de Escuela, Comisión de Calidad, Comisiones de Grado y Curso) facilitando la participación y la toma de decisiones compartida.
- La **página Web** de la IUE-EUI es pública. En ella se pueden consultar los documentos más significativos y de interés general relativos a la gestión ordinaria.
-

Gestión por Procesos

En el año 2001 se empieza a desarrollar la sistemática de Gestión por Procesos, siendo en 2003 cuando la Escuela definió su primer Mapa de Procesos (MP) según el modelo EFQM. La **Gestión por Procesos** sustenta el funcionamiento del Centro. Se han realizado varias actualizaciones del MP, en respuesta a la necesidad de adaptarse a los nuevos requerimientos e innovaciones en la gestión. En la actualidad el Centro cuenta con 5 Procesos, de los cuales dos son clave: **Planificación y Educación Superior**. Los tres restantes son de **Apoyo, Comunicación y Revisión y Evaluación y Mejora**. Se gestionan mediante UNIKUDE, y dan soporte al ciclo anual de planificación, evaluación, revisión y mejora continua. (Anexo A3)

Durante el año 2010, se elaboró la memoria para la verificación del Diseño del SGIC (Sistema de Garantía Interno de Calidad) según las directrices del Programa AUDIT, memoria que fue verificada el 25 de octubre del mismo año. (Registro 1.1.2.R3)



Mapa de Procesos de la IUE-EUI de Vitoria-Gasteiz

Diseño de las titulaciones (Proceso de Verificación)

La oferta docente de grado en la IUE-EUI la conforman los Grados ya especificados en la tabla “*Estudios de Grado*” recogida en la página 5, que se comenzaron a impartir en el curso 2010/11.

El proceso de diseño y verificación de los Grados se inició en febrero de 2009 tomando como base las directrices fijadas por las diferentes normativas provenientes, del Ministerio de Educación y Ciencia (MED), del Gobierno Vasco y de la propia UPV/EHU así como la Orden CIN/351/2009, que establece los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Industrial.

De los cinco grados que se imparten en la IUE-EUI, tres de ellos son comunes con los que se imparten en otros centros de la UPV/EHU, tres grados pertenecientes a la rama industrial, el cuarto a la rama de Ingeniería Informática y el quinto a Ingeniería en Topografía. Se constituyeron un conjunto de Comisiones Intercentros a fin de definir su estructura, dado que son los Centros los responsables directos del Diseño, Verificación y Seguimiento de las titulaciones.

Para el caso de los Grados de Ingeniería de la Rama Industrial durante el curso 2009/10 la documentación se elaboró en colaboración con las otras Escuelas de la UPV/EHU (Escuela de Ingeniería Técnica Industrial de Bilbao, Escuela Politécnica de Donostia y Escuela de Ingeniería Técnica Industrial de Eibar) con el objeto de presentar a ANECA una única Memoria consensuada para la Solicitud de Verificación.

Para el caso del Grado de Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información, el documento se elaboró en colaboración con la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Bilbao.

En el caso del Grado de Ingeniería en Geomática y Topografía, el 75% de los contenidos se estableció por acuerdo con el resto de las Escuelas del Estado mediante diversas reuniones realizadas durante el curso 2008/09. El objeto fue el facilitar los intercambios entre escuelas, y la homogeneidad de los diferentes programas.

Los Departamentos, como responsables directos de la impartición de los Grados, con el objeto de dotar de contenidos homogéneos y consensuados a los diseños propuestos por los Centros implicados, realizaron por cada grado, un conjunto de reuniones, con el objeto de definir, para cada Módulo, las asignaturas, contenidos y Sistemas de Evaluación con el fin de dar respuesta a las Competencias Específicas y Transversales.

Resumen del proceso de diseño y verificación de las titulaciones de Grado

Acuerdos en Junta de Escuela

25/02/2009	Aprobación de las Comisiones Intercentros
03/04/2009	Aprobación de las asignaturas troncales y obligatorias para los planes de estudio
12/06/2009	Aprobación Informe Planes de Estudio
09/02/2010	Acceso a títulos de Grado desde la Ingeniería Técnica
23/04/2010	Informe sobre las alegaciones de ANECA
21/05/2010	Información sobre el estado de los nuevos Grados
25/06/2010	Vº Bº de los cursos de adaptación solicitados a ANECA
25/11/2010	Presentación del Procedimiento de modificación y mejora de los Planes de Estudio
08/06/2011	Vº Bº implantación del Máster Universitario en Organización de la Producción y Gestión Industrial

La culminación de este proceso tuvo lugar en septiembre del año 2010 con la implantación del primer curso de los nuevos grados.

Concluido el trabajo de las Comisiones Intercentros para la elaboración de las propuestas de Grado, tomaron el relevo las Comisiones de Grado, cuyas funciones son contribuir a la planificación, evaluación, revisión y mejora de los Grados.

Planificación, Desarrollo y Plan anual de los Grados

[1.2] (Entre corchetes Directrices AUDIT relacionadas)

La Comisión de Calidad apoya y asesora al Equipo de Dirección y a la JE en la planificación, despliegue y seguimiento del desarrollo curricular de los Títulos que se impartan en la IUE-EUI.

La planificación anual de las titulaciones se gestiona mediante el **Proceso 2 Educación Superior**, a través de sus tres Subprocesos **2.1 Captación y admisión** **2.2 Desarrollo de Educación Superior** y **2.3 Empresa, Internacionalización e Investigación**.

Su gestión es coordinada desde las Subdirecciones que intervienen de manera directa en el Proceso de Educación Superior como **Gestores** de los diferentes procedimientos.

Los Departamentos, como responsables directos de la impartición de la docencia, juegan un papel activo junto con los Coordinadores y Coordinadoras de Grado y las CG. (Registro 2.2.4.R1). La estructura de las CG la conforman, el /la Coordinador/a del grado y los/as cuatro Coordinadores/as de cada Curso.

A pesar de que el curso académico comienza en septiembre, la planificación correspondiente al curso se inicia en enero. Es el momento en el que el/la **Subdirector/a de Planificación Docente**, junto con los Departamentos, fija la **Oferta Docente** del Centro: las asignaturas a ofertar y el número de grupos de estudiantes para las diferentes modalidades de vector docente de cada asignatura. Confeccionada la propuesta, se envía a la Dirección de Personal Docente e Investigador (DPDI), que debe dar el VºBº antes de su aprobación por la Junta de Escuela. Paralelamente, los Departamentos realizan y aprueban la asignación de profesorado a cada asignatura.

Por último, el/la Subdirector/a de Planificación Docente **elabora los horarios y la asignación de las aulas** para su publicación en la web del Centro. Esta información, junto con el **calendario de exámenes** aprobado por la JE, está disponible en la web del Centro a mediados del mes de junio, antes de que comience la matriculación del alumnado.

En relación a la **oferta de Trabajos Fin de Grado (TFG)** los Departamentos envían sus propuestas a la **Subdirección de Ordenación Académica** para su publicación. No obstante, para cada curso académico, en el mes de noviembre se hace un recordatorio desde dicha Subdirección. Dado que un gran número de TFG se hacen en colaboración con la empresa, la asignación de los mismos se hace en el momento en que se firma el convenio de realización de **Prácticas voluntarias en Empresa**. El Procedimiento 2.2.5 *Trabajo Fin de Grado* define los pasos y acciones a realizar y sus registros (Registro 2.2.5.R4).

En el mes de septiembre, con el inicio del curso, comienza la **actividad docente** del primer cuatrimestre. Se desarrolla durante 15 semanas, finalizando en diciembre. Tras el periodo vacacional de invierno, el alumnado es evaluado en enero a lo largo de tres semanas. El segundo cuatrimestre se desarrolla durante las 15 semanas siguientes. Los exámenes de la convocatoria ordinaria y extraordinaria tienen lugar entre los meses de mayo y julio.

Finalmente, en el mes de septiembre, comenzado ya el curso académico siguiente, se analizan los resultados obtenidos (Registros 5.1.1.R1 y 1.1.2.R2) y se elaboran en noviembre los Informes de Seguimiento (IS) de cada Grado, que se someten a aprobación por la Comisión de Calidad y por la JE. Se cierra así el ciclo completo de un curso académico, que comienza su diseño en el curso anterior (enero) y finaliza en el curso siguiente (diciembre). (Anexo A5).

Seguimiento de la planificación y resultados obtenidos, revisión, mejora y modificación de las Grados

[1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.5.2, 1.5.3, 1.5.5, 1.5.6, 1.5.7]

Durante el desarrollo del curso académico, las diferentes Comisiones de Grado (CG) de cada titulación realizan reuniones de coordinación y seguimiento, según el Programa de Coordinación Horizontal y Vertical (Anexo A6), siguiendo las indicaciones de la Comisión de Calidad del Centro recogidas en el documento *Orientaciones para el Trabajo en la mejora y acreditación de las titulaciones*. (Registro 1.2.1.R2)

Fruto de este trabajo de coordinación, se analizan las incidencias surgidas en el transcurso del curso, los resultados académicos, los resultados de satisfacción de los Grupos de Interés y cualquier otra cuestión asociada a la labor docente, con el fin de proponer acciones de modificación y/o mejora.

Todos los documentos que surgen de dicha acción de coordinación por las Comisiones de Curso y Grado, (convocatorias y actas de reuniones, informes de coordinación de asignatura, curso y grado, informes de análisis de resultados y mejoras propuestas), quedan recogidos en un conjunto de aulas EgelaPi, que posibilitan que cualquier docente, coordinador/a pueda acceder a los mismos. (Registros 2.2.4.R1 y 1.2.1.R1)

Tras la finalización del curso, se analiza su desarrollo y los resultados académicos, de organización, etc. obtenidos. En la IUE-EUI este proceso de análisis, aunque ya con anterioridad en el mes de junio ha sido analizado por los Equipos Docentes (ED) para programar el curso siguiente, se realiza nuevamente durante la confección de los Informes de Seguimiento de las Titulaciones (IS). Si bien el/la Coordinador/a de cada Grado es la persona encargada de acceder a UNIKUDE para confeccionar dicho Informe, estos IS se elaboran en sesiones de trabajo conjuntas, coordinadas desde la **Subdirección de Calidad y Medio Ambiente**, ya que de los cinco grados que se imparten, los tres grados de Ingeniería de la Rama Industrial, tienen los cursos de primero y segundo comunes, así como las asignaturas troncales del primer cuatrimestre del cuarto curso. (Anexo A6).

Los IS recogen los resultados de los indicadores, el estado de las acciones del curso anterior (propuestas, abiertas, cerradas), la propuesta de nuevas acciones para el siguiente curso, las modificaciones del plan de estudios, los puntos fuertes y sus áreas de mejora. Su elaboración, que está integrada en el Informe de Gestión Anual, se gestiona con el *Procedimiento 5.1.6 Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones y del Sistema de Gestión*. (Registros 1.1.2.R2 y 1.2.1.R1)

Una vez confeccionados los IS se presentan para su aprobación en la Comisión de Calidad y en Junta de Escuela. Finalmente, se remiten a la Comisión de Grado de la Universidad quien lo remite a la Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ). Los primeros IS de los grados se presentaron y aprobaron en la Junta de Escuela el 15 de marzo de 2013.

Revisión periódica de los resultados de las titulaciones:

Proceso de Acreditación

Los diferentes Reales Decretos que regulan las enseñanzas universitarias oficiales señalan la obligatoriedad de renovar la acreditación de cada título para comprobar si los resultados obtenidos son adecuados y permiten garantizar su calidad y la continuidad de la impartición del mismo. La renovación debe ser un hecho antes de la finalización del sexto año de implantación de los Títulos. El proceso de renovación de la acreditación conlleva:

- 1) La elaboración de los Autoinformes
- 2) La visita de evaluadores externos
- 3) Los Informes de UNIBASQ y
- 4) La Resolución del Consejo de Universidades.

Los Autoinformes se fundamentan en dar respuesta a las Dimensiones y Criterios que marca el Programa Acredita, de acuerdo con la tabla siguiente.

Renovación Acreditación de Grado	
Dimensiones y Criterios del Autoinforme de Grado	
Dimensión 1: Gestión del Título	• Criterio 1: Organización y Desarrollo • Criterio 2: Información y Transparencia • Criterio 3: Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC)
Dimensión 2: Recursos	• Criterio 4: Personal Académico • Criterio 5: Personal de Apoyo, Recursos materiales y Servicios
Dimensión 3: Resultados	• Criterio 6: Resultados de Aprendizaje • Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

En la IUE-EUI, esta labor comenzó en abril de 2014 y finalizó 14 de octubre de 2015, fecha de los Informes favorables emitidos por UNIBASQ, habiéndose obtenido una evaluación positiva para todos los grados. Para coordinar todas las actuaciones, desde el Equipo Directivo se creó un primer grupo “*ejecutivo*” de trabajo integrado por el Director, la Subdirectora de Ordenación Académica y el Subdirector de Calidad y Medio Ambiente con el apoyo directo de la Técnico de Calidad del Centro.

Dicho grupo de trabajo, en colaboración con el resto de miembros del Equipo Directivo y los Coordinadores/as de Grado recopiló toda la información relativa a los distintos GI y agentes implicados, así como la recogida de las aportaciones relevantes para la acreditación: encuestas de satisfacción al alumnado, al PAS, a los egresados y a los empleadores, opiniones individuales, etc. En este proceso participaron entre diez y quince personas por cada grado, recogiendo, en total, aportaciones y reflexiones de unas ochenta personas, entre sus clientes y grupos de interés.

Con toda la información recogida, se abordó, junto con los Coordinadores/as de Grado, la elaboración de cada uno de los Autoinformes para la renovación de la acreditación. Al igual que en la elaboración de los Informes de Seguimiento, los Autoinformes se hicieron de manera coordinada, siendo la Comisión de Calidad la encargada de garantizar la correcta adecuación del proceso y calidad de los Autoinformes para su aprobación por la Comisión de Calidad del Centro, por la Junta de Escuela y por la Comisión de Grado de la UPV/EHU, antes de su envío a UNIBASQ.

(Fecha de aprobación en JE 18.03.2015)

En junio de 2015 el Panel de Expertos nombrados por UNIBASQ y comunes a los de otros centros que imparten mismos grados, visitaron la Escuela para estudiar las evidencias y entrevistarse con los grupos de interés de cada

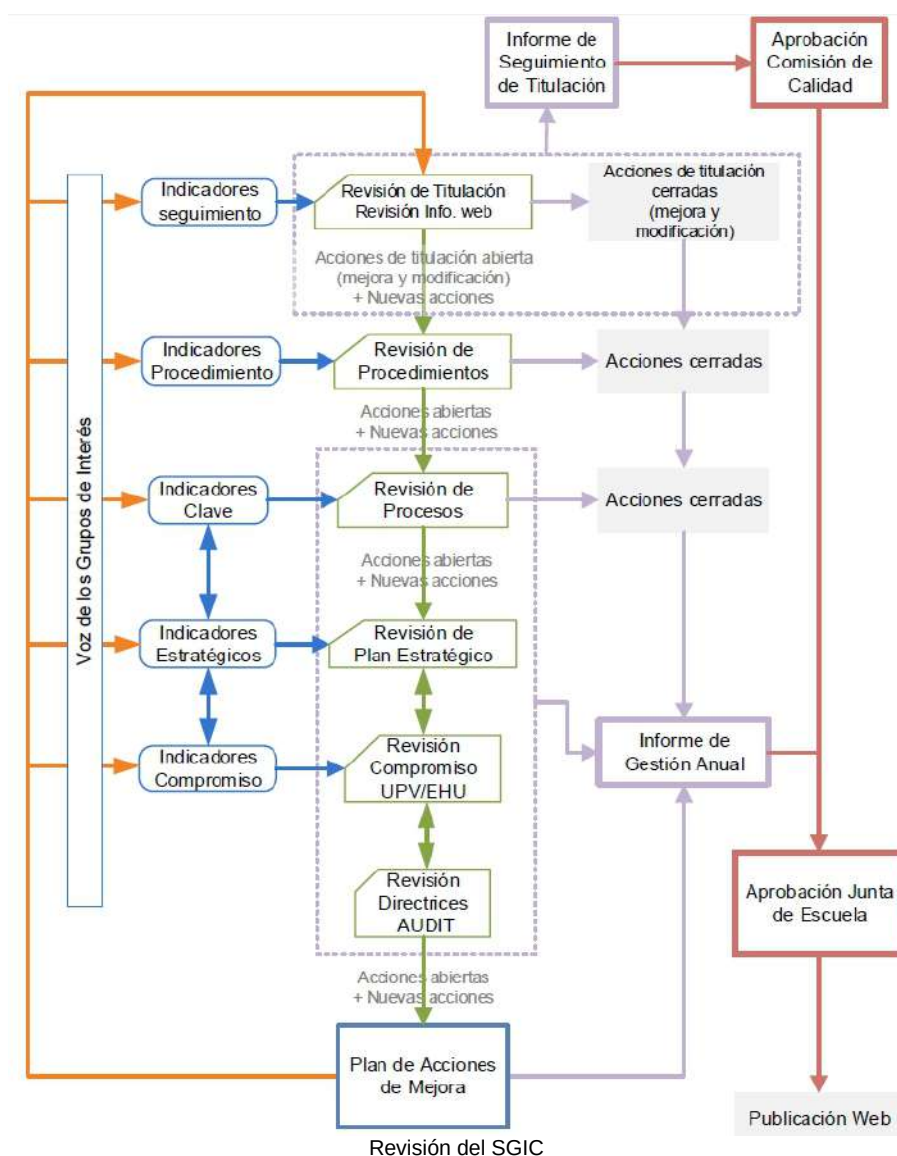
grado: Equipo Directivo, PAS, Profesorado, Alumnado, Egresados/as y Empleadores. Al finalizar la sesión se emitió un primer informe oral, previo al informe escrito de cada grado que se recibió en septiembre de 2015. En los informes finales recibidos, se sugirieron recomendaciones de carácter menor, que se recogieron en el sistema UINIKUDE como recomendaciones de la agencia evaluadora UNIBASQ, y por ello, en los planes de mejora de las titulaciones. La resolución positiva del Consejo de Universidades dio por concluido el proceso de renovación de la acreditación de los Grados de la IUE-EUI (Registro 5.1.6.R2).

Evaluación, Análisis y Mejora Continua

[1.0.1, 1.0.2, 1.0.3, 1.0.4, 1.0.5, 1.0.6, 1.0.7]

El SGIC de la IUE-EUI integra las distintas actividades que en ella se realizan. La metodología desplegada para su realización ha ido variando durante los últimos cursos académicos, a medida que ha ido ampliando su despliegue hacia las CG, incorporadas para el mejor desarrollo de los Grados en el curso 2010/11. El **Proceso 5 Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora** y su conexión mediante el Plan de Acciones de Mejora con el **Proceso 1 Planificación Estratégica y Gestión**, es clave en esta dinámica, que se realiza entre los meses de octubre y diciembre de cada año.

La innovación con mayor impacto introducida en el SGIC de la IUE-EUI, ha sido la adopción de UNIKUDE como herramienta para la gestión del Centro (año 2011). La metodología que adopta esta herramienta está basada en una sucesión de revisiones imbricadas (titulaciones, procedimientos, procesos, AUDIT, Plan Estratégico, etc.), que desemboca en la generación de los IS y de los IG. Este esquema facilita la implicación de las personas en el proceso de evaluación, revisión y mejora continua, potenciando el despliegue del SGIC en la Escuela.



Mejoras en el Sistema de Garantía Interno de Calidad aplicado a los Grados

2008/09	• Participación en el programa IBP2
2009/10	• Elaboración de la memoria para la verificación del Diseño del SGIC según las directrices del programa AUDIT • Aprobación de la propuesta final de Grados
2010/11	• Implantación de los Grados • Comienzo de la realización de los Informes de Gestión Anual a través de la plataforma UNIKUDE
2011/12	• Informes de Seguimiento de los Grados mediante UNIKUDE
2013/14	• Elección del actual Equipo Directivo • I Jornada de Investigación
2014/15	• Renovación de la Acreditación de los Grados • Activación de las plataformas EgelaPi para la coordinación de los Grados y cursos.
2015/16	• Reestructuración del Sistema de Gestión • Análisis de los Indicadores • II Jornada de Investigación
2016/17	• Aprobación del Grado en Ingeniería en Automoción • Reelección del Equipo Directivo • Elaboración de la Guía de Gestión para la doble evaluación EUKALIT / UNIBASQ

A1 Misión, Visión y Valores

MISIÓN

La IUE-EUI es un centro universitario de la UPV/EHU cuyo objetivo es la **generación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento e investigación en el ámbito de la ingeniería**, en absoluta colaboración con el tejido empresarial. Es su responsabilidad la formación integral de profesionales, fomentando entre sus estudiantes la creatividad e iniciativa propia, el espíritu crítico, la capacidad de innovación, mejora continua y adaptación al entorno, para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad, con criterios de calidad y responsabilidad social.

VISIÓN

La Escuela Universitaria de Ingeniería aspira a:

V1	Ser reconocida por su alumnado como un centro excelente por la calidad y amplitud de su oferta docente en el ámbito de la ingeniería, adaptada a las necesidades diversas de la sociedad y del tejido empresarial.
V2	Ser reconocida como un centro de referencia para los empleadores por la excelente calidad de la formación de sus egresados y de sus estudiantes en prácticas, por su potencial y disponibilidad de participación en proyectos de investigación con empresas, su satisfacción de las necesidades de formación continua de las empresas y su cooperación en aquellas iniciativas que resulten de interés mutuo.
V3	Ser reconocida por la Sociedad como un centro de prestigio, moderno e innovador que, además de una formación excelente en el ámbito de la ingeniería, transmite y ejemplariza unos valores humanos, sociales y un compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social, alineados con las necesidades de la sociedad.
V4	Ser reconocida por su PAS/PDI como un centro excelente para desarrollar su trabajo y progresar personal y profesionalmente.
V5	Ser reconocida por la UPV/EHU y por otras universidades por ser un referente en el ámbito de la ingeniería y por su voluntad de apertura y de colaboración
V6	Que su Red Social muestre un claro sentimiento de pertenencia a ella.
V7	Ser reconocida por la Comunidad tecnológica e investigadora por la generación, divulgación y difusión de su actividad de investigación.

VALORES

Toda organización tiene unos rasgos culturales particulares que la distinguen del resto y reflejan su personalidad. Los Valores son los principios y creencias propios de la organización y se encuentran en la base de sus comportamientos y sus decisiones, condicionándolos e influyendo sobre ellos.

Para que la estrategia se lleve a cabo y resulte exitosa es preciso asegurar una serie de Valores concretos dentro de la organización. El Equipo Directivo analizó los valores de interés para la EUI, proponiendo los siguientes:

1	Actitud innovadora y de servicio.
2	Profesionalidad.
3	Eficiencia en el empleo de recursos.
4	Responsabilidad ética e integridad.
5	Cooperación y coordinación.
6	Orientación de nuestras actividades a los grupos de interés.
7	Respeto a los valores medioambientales.
8	Vocación de respuesta a las necesidades sociales.
9	Flexibilidad y capacidad de adaptación a los cambios.
10	Sentimiento de pertenencia.

A2 Pasos hacia la Excelencia

2000/ 2001

Inicio de las Jornadas de Puertas Abiertas
 Inicio de las visitas a Centros de Secundaria para presentar la oferta del Centro
 Implantación del proceso de Captación de Alumnos
 Participación del Centro en la Red de Centros de Gestión Innovadora UPV/EHU (desde su creación)

2001/2002

Definición de la Misión- Visión
 Inicio de Gestión por Procesos
 Primera elaboración de los Grupos de Interés (GI)
 Aprobación de la Misión y Visión del Centro
 Aprobación de la participación del centro para la obtención del Diploma de Compromiso de EUSKALIT
 Creación del Boletín Informativo del Centro
 Formación del Equipo Directivo: modelo EFQM
 Participación del equipo directivo en los procesos de evaluación del PNECU
 Primeros convenios con universidades extranjeras independientes de la Escuela Politécnica de Donostia
 Primera participación en las Jornadas de Orientación Universitaria de la UPV/EHU
 Primera encuesta de satisfacción a las empresas y alumnos que realizan las prácticas en las empresas
 Implantación del Proceso de Acogida de alumnos

2002/2003

Obtención del Diploma de Compromiso
 Primer Plan de Gestión
 Formación del Equipo Directivo: Calidad Total: Modelo EFQM de Excelencia, Evaluación directiva utilizando el modelo EFQM, Orden y limpieza. Las 5S, Plan de comunicación interna de la empresa, ...
 Inicio del proceso de reconocimiento de las personas
 Primera autoevaluación
 Creación de un cuadro de Control de Indicadores
 Inicio del proceso de recogida selectiva de residuos
 Primera encuesta a egresados
 Implantación del proceso de comunicación interna
 Implantación de la encuesta de satisfacción de PDI y PAS del centro
 Aprobación del Primer Mapa de Procesos del Centro
 Primer Acto de Entrega de Diplomas a los recién egresados

2003/2004

Elaboración del Plan de Ecogestión 2004-2008
 Creación de la página web
 Inicio del programa AICRE y participación de miembros de Equipo Directivo y PDI
 Plan Estratégico 2004-2008

2004/2005

Primer Plan de Gestión Medio Ambiental
 Creación del aula Universidad-Empresa SMC Internacional Training

2005/2006

Inicio del programa SICRE y participación de miembros de Equipo Directivo y PDI
 Elaboración de la Memoria EFQM
 Obtención del primer certificado EKOSCAN
 Experiencia piloto para la introducción de los créditos ECTS en Ingeniería Técnica en Electricidad
 Implantación metodología 5S en almacenes del centro, Secretaría, Administración, Conserjería y Dirección, así como en laboratorios

2006/2007

Evaluación EFQM y obtención de la Q de Plata (diciembre 2006)
 Obtención del Certificado OSO ONDO del Programa Integral del Agua del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
 Participación de la IUE-EUI en el programa IBP Programa para el Impulso de la Innovación de la Docencia con la titulación I.T.I. especialidad en Electricidad
 Aprobación del reglamento de la IUE-EUI

2007/2008

Elaboración del manual de Autodiagnóstico para la Ambientalización Curricular de las enseñanzas universitarias y no universitarias
 Realización de un estudio de investigación de las competencias demandadas y del perfil profesional requerido a los titulados de la Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

2008-2009
Participación de la IUE-EUI en el programa IBP2 con 6 titulaciones.
2009-2010
Aprobación del Plan Estratégico 2009-2013
Elaboración de la memoria para la verificación del Diseño del SGIC según las directrices del programa AUDIT
Comienzo de la participación de profesorado en el Programa ERAGIN
2010-2011
Primera participación en el Programa EHUNDU: Cursos sobre Técnicas Específicas de Evaluación, Taller de Aprendizaje Cooperativo para Ingeniería, I Jornadas prácticas de enseñanza asistida por Moodle, Cómo diseñar un Proyecto utilizando la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos y Taller de Metodologías Activas.
Comienzo de la gestión de los informes de gestión anual a través de la plataforma UNIKUDE
Comienzo de la publicación de recursos docentes asociados al programa ERAGIN en el centro de recursos de la UPV/EHU IKD baliabideak
2011/ 2012
Informe de gestión anual realizado de manera continua (UNIKUDE)
Participación del PDI en el Programa DOCENTIAZ
Comienzo de la elaboración de los autoinformes de seguimiento de los títulos mediante UNIKUDE
2012/2013
Nombramiento de Equipo Directivo Actual
Activación de la plataforma e-GelaPi para la gestión de la documentación de la Junta de Escuela y de la Comisión de Calidad.
2013/2014
Rediseño del Programa de Acogida del nuevo alumnado
Celebración del 50 aniversario de la Primera promoción de la Escuela: 1964- 2014.
2014/2015
I Jornada y Exposición de Ingeniería Sostenible
Renovación de la Acreditación de los Grados
Renovación, por parte de UNIBASQ, de la Acreditación de los Grados impartidos en la Escuela.
Activación plataformas e-GelaPi para la coordinación de los grados y de los diferentes cursos
2015/2016
II Jornada y Exposición de Ingeniería Sostenible
II Jornada de Investigación IUE-EHU
Incorporación en la red CWIHE (European Network of Cooperative and Work Integrated Higher Education)
Se supera el 50% del PDI acreditado en DOCENTIAZ
Nueva reestructuración del Sistema de Gestión.
Primera participación en MotoStudent
Plan Estratégico 2015-2018
2016/2017
Participación en el Campus Bizia Lab (UPV/EHU)
Aprobación del Grado en Ingeniería en Automoción
Reelección del Equipo Directivo
Doble evaluación EUSKALIT -UNIBASQ
Taller de Sostenibilidad (Campus BiziaLab)
Fomento e integración de la Ingeniería Sostenible en el Curriculum de estudiante: asignaturas y Trabajos Fin de Grado.

A3 Sistema de Gestión: Mapa de Procesos y Procedimientos



Mapa de Procesos de la IUE-EUI de Vitoria-Gasteiz

1.-Planificación

Gestor: Director

Tipo: Estratégico



2.-Educación Superior

Gestor: Subdirectora de Ordenación Académica

Tipo: Clave



3.-Apoyo

Gestor: Subdirectora de Planificación Docente y Profesorado Tipo: De apoyo



4.-Comunicación y Proyección Social

Gestor: Subdirectora de Investigación Y Relaciones Internacionales Tipo: De apoyo



5.-Sistemas de Revisión, Evaluación y Mejora

Gestor: Subdirector de Calidad y Medio Ambiente Tipo: Estratégico



A4 Registros del SGIC (UNIKUDE)

Proceso 1.- PLANIFICACIÓN			
	Registro	Tipo	Ámbito
1.1.1.R1	Plan estratégico (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
1.1.1.R2	Memoria EFQM (Junio 2006)	Gorde Talde	Único
1.1.2.R1	Informe de gestión anual (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
1.1.2.R2	Informe de seguimiento de las titulaciones (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
1.1.2.R3	Manual de Sistema de Garantía Interna de Calidad	URL	Único
1.1.2.R4	Recomendaciones de la UPV/EHU para la revisión de procedimientos y plan de gestión	Gorde Talde	Único
1.1.3.R1	Equipo Directivo	URL	Único
1.2.1.R1	Relación de las modificaciones de planes de estudio	Gorde Talde	Único
1.2.1.R2	Orientaciones en la mejora y acreditación de las titulaciones	Gorde Talde	Único
1.2.1.R3	Proyectos de Innovación Educativa (PIE) y profesorado participante	Gorde Talde	Único
1.2.2.R1	Plan de Actuación	Gorde Talde	Único
1.2.2.R2	Acuerdo del Consejo de Gobierno extinción del Grado en Ingeniería Geomática y Topografía	Gorde Talde	Único
1.2.3.R1	Reuniones con empresas para el Grado de Ingeniería en Automoción	Gorde Talde	Único

Proceso 2.- EDUCACIÓN SUPERIOR			
	Registro	Tipo	Ámbito
2.1.1.R1	Informe de captación de alumnado (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
2.1.1.R2	Encuesta de presentación Alumnos de Secundaria	Ubicación	Único
2.1.2.R1	Criterios de admisión aplicables al título (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
2.1.2.R2	Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Electrónica	Gorde Talde	Único
2.1.2.R3	Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Mecánica	Gorde Talde	Único
2.1.2.R4	Curso de adaptación al Grado de Ingeniería en Química	Gorde Talde	Único
2.1.2.R5	Recomendaciones de matrícula (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
2.1.3.R1	Perfil de Ingreso/Egreso (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
2.1.3.R2	Informe de inserción laboral LANBIDE (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
2.1.3.R3	Informes de perfil de Ingreso/Egreso	Gorde Talde	Único
2.1.4.R1	Informe anual del Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso	URL	Único
2.1.4.R2	Presentación Nuevo Ingreso	Gorde Talde	Único
2.1.4.R3	Encuesta al Alumnado que participa en el Programa de Acogida	Ubicación	Único
2.2.1.R1	Calendario, horario y exámenes (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
2.2.1.R2	Síntesis de la propuesta docente	Gorde Talde	Titulación
2.2.1.R3	Planificación Docente	URL	Único
2.2.1.R4	Plantilla Docente de Referencia	URL	Único
2.2.1.R5	Asignaturas Plan Plurilingüismo y English Friendly Courses	Gorde Talde	Único
2.2.2.R1	Plan de acción tutorial	Gorde Talde	Único
2.2.3.R1	Memorias de verificación (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
2.2.3.R2	Plan de estudios (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
2.2.4.R1	Coordinación Horizontal y Vertical de las Titulaciones	URL	Único
2.2.5.R1	Gestión de Trabajos Fin de Grado en la EUI	URL	Único
2.2.5.R2	Numero mínimo de propuestas de TFG a los departamentos	Gorde Talde	Único
2.2.5.R3	Propuestas y asignaciones de Trabajos Fin de Grado	URL	Único
2.2.5.R4	Listado Trabajos Fin de Grado defendidos	Gorde Talde	Único
2.2.6.R1	Informe Entrega de Diplomas (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
2.3.1.R1	Foro Ágora	URL	Único
2.3.1.R2	Informe de reuniones realizadas con empresas y centros tecnológicos	Gorde Talde	Único
2.3.1.R3	Convenio con BIC Araba	Gorde Talde	Único
2.3.2.R1	Informe de Prácticas en Empresa (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
2.3.2.R2	Convenios junto con el informe final de la empresa	Ubicación	Único
2.3.3.R1	Oferta de Estudios Complementarios (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
2.3.3.R2	Patentes desarrolladas en IUE-EUI	Gorde Talde	Único
2.3.3.R3	Participación en MotoStudent	Gorde Talde	Único
2.3.4.R1	Portal Empleo: servicios de apoyo y orientación académica	URL	Único
2.3.4.R2	Informe sobre ofertas de empleo gestionadas	Gorde Talde	Único
2.3.5.R1	Actas de los programas de movilidad	Gorde Talde	Único
2.3.5.R2	Servicios de apoyo y orientación para la movilidad de los estudiantes (RRII)	URL	Único
2.3.5.R3	Web de la EUI de Vitoria-Gasteiz de información sobre movilidad	URL	Único
2.3.6.R1	Informe sobre movilidad del PDI	Gorde Talde	Único
2.3.7.R1	Convenio Doble Titulación U. Técnica Federico Santa María	URL	Único
2.3.7.R2	Convenio Doble titulación USACH (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único

2.3.8.R1	Informes de las Jornadas de Investigación	Gorde Talde	Único
2.3.8.R2	Departamentos y líneas de investigación (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único

Proceso 3.- APOYO			
	Registro	Tipo	Ámbito
3.1.1.R1	Estructura del Personal Académico	Gorde Talde	Titulación
3.1.1.R2	Tabla de profesorado por curso y grado (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
3.1.1.R3	Listado de PDI (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
3.1.1.R4	Plazas PDI tramitadas por la EUI	Gorde Talde	Único
3.1.1.R5	Listado de PAS (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
3.1.1.R6	RTP de UPV/EHU	URL	Único
3.1.2. R1	Documento de acogida PAS Y PDI	Ubicación	Único
3.1.2. R2	Informe de acogida PAS Y PDI	Gorde Talde	Único
3.1.3.R1	Cursos internos de la Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz	URL	Único
3.1.3.R2	Cursos realizados por el PAS (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
3.1.3.R3	Recursos docentes (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
3.1.3.R4	Listados de cursos SAE de PDI	Gorde Talde	Único
3.1.3.R5	Cursos FOPU 2017	Gorde Talde	Único
3.1.4.R1	Acta de la Junta del Centro de diciembre	URL	Único
3.1.5.R1	Informe de participación del profesorado de la IUE-EUI en el programa DOCENTIAZ	Gorde Talde	Único
3.2.1.R1	Actas de evaluación	Ubicación	Único
3.2.2.R1	Listado de convalidaciones	Gorde Talde	Único
3.2.2.R2	Resoluciones departamentos	Gorde Talde	Único
3.2.2.R3	Tabla de reconocimiento por actividades complementarias	URL	Único
3.2.3.R1	Títulos tramitados	Gorde Talde	Único
3.3.1.R1	Ayudas para la traducción de artículos científicos y encuadernación	Gorde Talde	Único
3.3.1.R2	Convocatoria de mobiliario	Gorde Talde	Único
3.3.1.R3	Informe económico	Gorde Talde	Único
3.3.1.R4	Presupuesto anual	Gorde Talde	Único
3.3.1.R5	Programas anuales de infraestructura docente	Gorde Talde	Único
3.3.2.R1	Instalaciones de centro (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
3.3.2.R2	Actuaciones realizadas en la gestión de la adecuación de locales y laboratorios	Gorde Talde	Único
3.3.3.R1	Partes de mantenimiento	Gorde Talde	Único
3.3.4.R1	Listado de proveedores	Gorde Talde	Único

Proceso 4.- COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL			
	Registro	Tipo	Ámbito
4.1.R1	Página web del Grado	URL	Titulación
4.1.R2	Boletines cuatrimestrales (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
4.1.R3	Memorias académicas (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
4.1.R4	Dossier Prensa	Gorde Talde	Único
4.1.R5	Web de UNIKUDE de la Escuela Universitaria de Ingeniería (EUI) de Vitoria-Gasteiz	URL	Único
4.1.R6	EgelaPis de la IUE-EUI	Gorde Talde	Único
4.1.R7	Argumentario	Gorde Talde	Único
4.2.R1	Biblioteca	URL	Único
4.2.R2	Convenio Agora TeknoCamp	Gorde Talde	Único
4.2.R3	Difusión por la radio	Gorde Talde	Único
4.2.R4	Listado de profesores pertenecientes a Grupos de Investigación	URL	Único
4.2.R5	Promoción del Euskera	Gorde Talde	Único

Proceso 5.- SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA			
	Registro	Tipo	Ámbito
5.1.1.R1	Informe de resultados académicos	Gorde Talde	Único
5.1.2.R1	Informe de encuestas de la IUE-EUI sobre satisfacción y motivación del alumnado	Gorde Talde	Único
5.1.3.R1	Informe de satisfacción de los egresados (publicado en la web de la Escuela)	URL	Único
5.1.4.R1	Encuesta de satisfacción para el PDI/PAS. Informe final	Gorde Talde	Único
5.1.5.R1	Sugerencias, quejas y reclamaciones	Ubicación	Único
5.1.6.R1	Reglamento y Actas de reuniones de la Comisión de Calidad	URL	Único
5.1.6.R2	Informe de Acreditación de Grados (publicado en la web de la Escuela)	URL	Titulación
5.1.6.R3	Documentos de Compromiso EHUNDU	Gorde Talde	Único
5.1.7.R1	Informe de Evaluación Interna	Gorde Talde	Único
5.2.1.R1	Sistema de Gestión Medioambiental	Gorde Talde	Único
5.2.1.R2	Desarrollo curricular de la Sostenibilidad	Gorde Talde	único

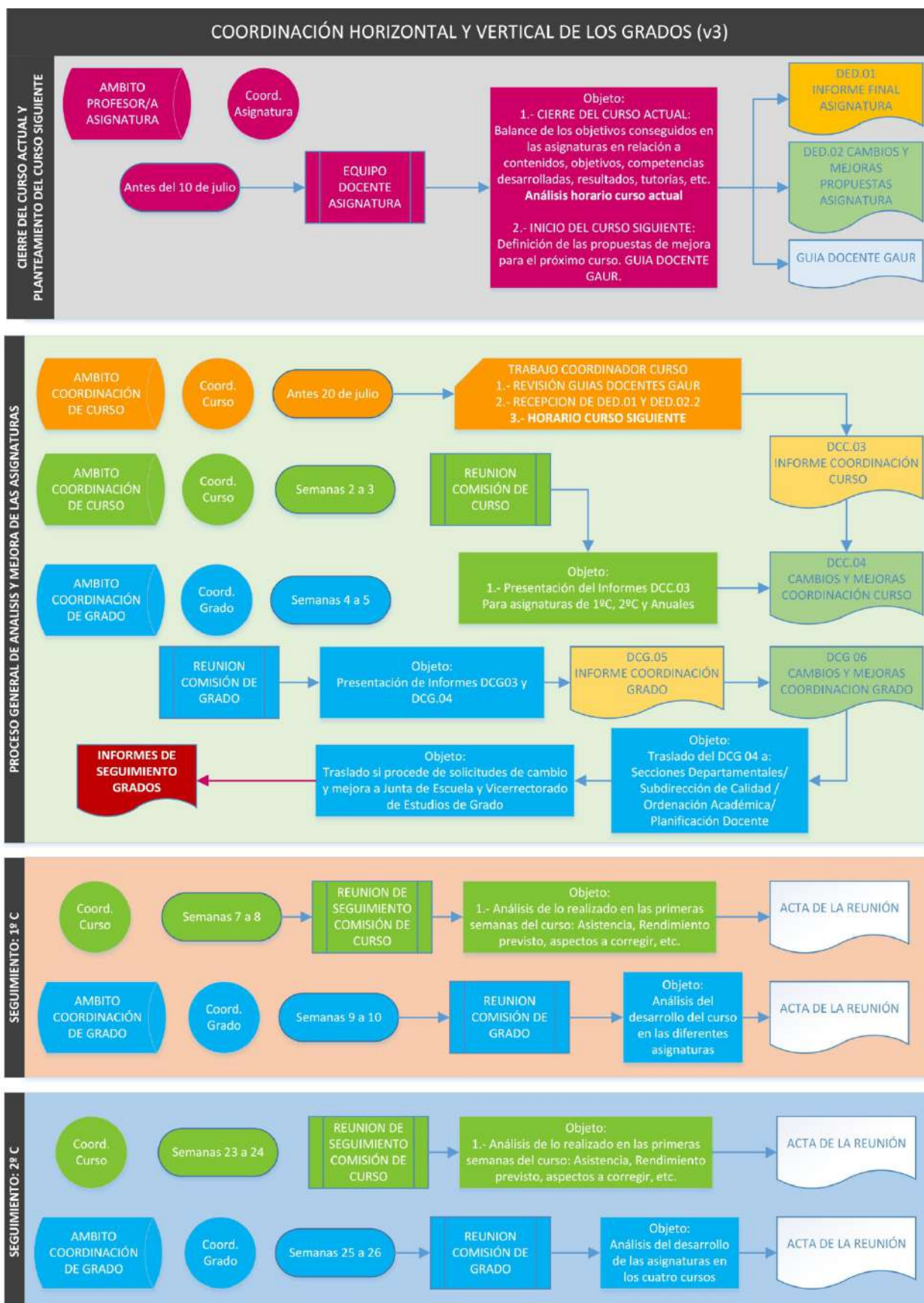
A5 Planificación de Revisiones y Gestión de un curso académico

Planificación, desarrollo y cierre de un curso académico																								
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Preparación Oferta Docente													o	o	o	o								
Preparación Declaración Docente																o	o							
Elaboración de horarios																o	o	o						
Asignación de aulas																		o	o					
Publicación en la web																			o					
Preinscripción futuro alumnado															o			o	o					
Matriculación alumnado																			o		o			
Oferta y asignación TFG	o	o	o	o	o	o	o														o	o	o	o
Programa de Acogida																					o			o
Actividad docente cuatrimestre 1																					o	o	o	o
Periodo de exámenes	o												E											
Actividad docente cuatrimestre 2		o	o	o	o																			
Periodo de exámenes						o	o											E	E					
Matriculación y defensa TFG		o	o																					
Análisis resultados académicos																								
Elaboración IGA y PGA																								
Revisión del sistema de procesos																								
Elaboración Informe de Gestión																								
Aprobación Junta de Centro																								

[o] Reflejo en curso anterior y posterior de acciones de planificación, desarrollo y cierre de un curso académico.

Planificación de revisiones y de elaboración de informes				
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Comienzo del nuevo curso				
Análisis de Resultados Académicos				
Publicaciones Informes de rendimientos académicos				
Revisiones de las titulaciones				
Consolidación Indicadores de Seguimiento (SIU)				
Informes de Seguimiento de las Titulaciones				
Revisión de los Procedimientos				
Revisión de los Procesos				
Propuestas de Mejora y Modificación de las asignaturas				
Informe de Gestión Anual y Plan de Gestión				
Aprobación Comisión de Calidad				
Aprobación JE y envío a la CGU				
Aprobación de la Comisión de Grado de la UPV y Publicación en Web				

A6 Coordinación Horizontal y Vertical de los Grados



A7 UNIKUDE: Sistema para la gestión de un Centro Universitario

Funciones principales del Sistema UNIKUDE

Función	Descripción
A. Soporte Documental del SGIC	➤ Mapa de Procesos ➤ Fichas de Procedimientos • Descripción: objetivos/misión, gestor, recursos, grupos de interés, propietarios • Flujograma y Actividades: actividades, realización y flujograma • Documentación: registros, evidencias, anexos y normativas • Indicadores y procedimientos: fichas de indicadores, procedimientos asociados • Resultados: valores interanuales de los indicadores • Incidencias: anotaciones del procedimiento • Acciones: actuaciones, acceso al histórico de acciones • Histórico: de anexos e instrucciones ➤ Plan Estratégico ➤ Misión, Visión y Valores ➤ Directrices AUDIT ➤ Tabla de Indicadores • Clave • Estratégicos • Seguimiento • Resultados de asignaturas • Tabla general de indicadores • Compromiso • Plantilla docente • Histórico de indicadores ➤ Documentación: normativas, anexos, registros, históricos ➤ Revisión y Mejora Continua • Modificaciones introducidas en los títulos • Informes Externos • Actividades realizadas • Recomendaciones de las Agencias
B. Gestión del Centro y de las Titulaciones	➤ Gestión de permisos y usuarios • Responsabilidades • Usuarios • Asignación de responsabilidades a usuarios • Titulaciones ➤ Gestión de grupos de interés ➤ Revisión y Mejora Continua • Revisión de Titulaciones • Revisión de Procedimientos • Revisión de Procesos
C. Generación de Informes	➤ Informe de Seguimiento del Título ➤ Informe de Gestión Anual ➤ Informe de Acreditación del Grado

Etapas de la Revisión de la Titulación (RTt) en UNIKUDE

Ítem a revisar	Descripción	Mejora / Valor
1. Información pública disponible	Análisis de la web y documentación adicional	Actualización de información Propuestas de acciones de mejora
2. Acciones propuestas	- Pendientes - Cerradas	Evaluación de las acciones realizadas Puesta al día de las acciones no realizadas
3. Resultados de indicadores	- de Procedimiento - de Seguimiento	Propuestas de acciones de mejora Puntos fuertes y Áreas de mejora
4. Acciones a realizar	Planificación de actuaciones futuras	Plan de actuaciones para el próximo curso

Etapas de la Revisión de Procedimientos (RPd) en UNIKUDE

Ítem a revisar	Descripción	Mejora / Valor
1.Revisión formal	Incorporación de modificaciones a la documentación del procedimiento	Actualizado documental del procedimiento
2. Revisión AUDIT	Relación de directrices de AUDIT asociadas al procedimiento	Cumplimiento de las directrices AUDIT en el procedimiento
3. Acciones programadas	- Cerradas (ya realizadas) - Abiertas (pendientes de realizar)	Puesta al día de las acciones por el equipo de procedimiento
4. Incidencias	Análisis de propuestas de mejora	Nuevas acciones de mejora
5. Resultados indicadores	Análisis de la marcha del procedimiento	Puntos Fuertes y Áreas de mejora
6. Acciones a realizar	Planificación de actuaciones futuras	Plan de actuaciones para el próximo período

Etapas de la Revisión de Procesos (RPs) en UNIKUDE

Ítem a revisar	Descripción	Mejora / Valor
1. Procedimientos revisados	Comprobación de las revisiones	
2. Resultados indicadores clave	Análisis de la marcha del proceso	Evaluación de las acciones realizadas
3. Acciones a realizar (de Pd)	Planificación de actuaciones futuras	Plan de actuaciones para el próximo periodo
4. Acciones Estratégicas	- Programadas (pendientes de realizar) - Realizadas	Reflexión sobre los logros estratégicos alcanzados Puntos Fuertes y Áreas de mejora
5. Conclusiones	Reflexión sobre la marcha del proceso	Toma de decisiones

Etapas de la Elaboración en UNIKUDE y apartados del Informe de Seguimiento del Título (ISt)

Etapas / Apartado	Descripción	Mejora / Valor
1. Información pública disponible	Diagnóstico de la información suministrada	Propuesta de mejoras
2. Modificaciones, recomendaciones y mejoras	Relación de modificaciones introducidas en el título	Relación de cambios en el Grado
3. Indicadores de seguimiento	Análisis de los resultados obtenidos	Diagnóstico general de la Titulación Propuestas de mejora
4. Resultados del SGIC del Título	Análisis global del título	Visión global del Grado Puntos Fuertes y Áreas de Mejora
5. Plan de acciones de mejora	Actuaciones futuras	Plan de actuaciones para el próximo curso

Etapas de la Elaboración en UNIKUDE y apartados del Informe de Acreditación del Título (IAt)

Etapas / Apartado	Descripción	Mejora/Valor
1. Portada	Información general del Grado	
2. Directrices y Subdirectrices AUDIT	1.0. Política y objetivos de calidad 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académicos y de apoyo a la docencia 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios 1.5. Análisis y utilización de los resultados 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones	Autoevaluación y valoración del grado de cumplimiento de las directrices y subdirectrices
3. Análisis Global	Análisis global de la Titulación	Conclusiones de la Autoevaluación

Etapas y apartados del Informe de Gestión y Plan de Gestión Anual (IGA y PGA) en UNIKUDE

Etapas / Apartado	Descripción	Mejora / Valor
1. Revisión de la Política de Calidad	Política de Calidad de la Escuela	Revisión
2. Tabla de responsabilidades	Gestores y propietarios de procedimientos	
3. Listado de Revisión	De procesos, subprocesos y procedimientos	
4. Plan Estratégico	Análisis y revisión por Ejes Estratégicos	Grado de cumplimiento Puntos Fuertes y Áreas de Mejora por Ejes
5. Resultados de Compromiso	Análisis de cada área del documento de compromiso	Valoración del compromiso alcanzado
6. Revisión procesos	Análisis de los Resultados Clave de cada proceso	Puntos Fuertes y Áreas de Mejora por Proceso
7. Acciones programadas	- Pendientes (futura realización) - Cerradas (memoria de actividades)	Acciones realizadas y por realizar en cada Proceso
8. Revisión directrices AUDIT	Las directrices AUDIT con los procedimientos asociados a cada directriz	Valoración de cada directriz AUDIT
9. Plan de Gestión Anual	Relación de acciones asociadas a los procedimientos	Resultados de las acciones
10. Información adicional a partir de registros	Evidencias generadas a partir de los registros del sistema	Anexos al Informe de Gestión

A8 Programa de medición del grado de satisfacción de los Grupos de Interés

Encuestas periódicas a los diferentes GI				
Grupo de Interés	Método	Objeto	Periodicidad	Inicio
Alumnado de Grado 1º curso	Cuestionario IUE-EUI	Plan de Acogida	Anual.	2001/02
Alumnado de Grado	Cuestionario UPV-EHU	Docencia del profesorado	Cuatrimstral	1996/97
Alumnado de Grado	Cuestionario IUE-EUI	Motivación y Satisfacción del alumnado en relación a: • La dificultad de los estudios y organización de los horarios • El contenido de las asignaturas, su evaluación y los recursos utilizados • El profesorado y su labor docente • Visitas a empresas • Prácticas en empresa • Información y Oferta de los programas de Intercambio • Información y formación referida al Medio Ambiente, Sostenibilidad, Cooperación al desarrollo y Responsabilidad Social	Anual	2000/01
Alumnado de Prácticas en Empresa	Telemática UPV/EHU Praktiges	• Valoración global de la empresa • Valoración del Instructor de empresa • Valoración del Tutor de la IUE-EUI • Valoración del responsable del Programa de Prácticas • ¿Ha sido contratado/a por la empresa durante o a la finalización de la práctica? • ¿Ha sido contratado/a por otra empresa durante o a la finalización de la práctica? • En su caso, relación detallada de problemas planteados en la realización de las prácticas. Procedimiento seguido en su resolución	Anual	2001/02
Alumnado de intercambio	Informe alumnado IUE-EUI Cuestionario UPV/EHU	• Gestión realizada por el Centro • Satisfacción con el intercambio académico	Anual	2007
Alumnado Egresado	Cuestionario e-mail IUE-EUI	• Organización de los estudios • Resultados alcanzados • Atención recibida • Información Web y Canales de comunicación • Recursos materiales, instalaciones e infraestructuras • Metodologías docentes y evaluación • Movilidad e internacionalización • Prácticas externas	Anual	2002/03
Empresas	Cuestionario e-mail IUE-EUI	• Adecuación de la persona a la práctica • Capacidad de trabajo • Capacidad de aprendizaje • Capacidad para trabajar en equipo • Capacidad de adaptación a cambios • Receptividad a las críticas • Creatividad e iniciativa • Implicación personal y motivación • Calidad del trabajo realizado	Anual	2001/02
PAS y PDI	Telemática UPV/EHU	Satisfacción del personal segmentada	Bienal	2003/04

A9 UNIKUDE: Tabla de Seguimiento de las Acciones Estratégicas

Eje 1. Excelencia en la actividad docente	2015/16	2016/17
OE1.1 Mejorar la difusión de la oferta de grado entre el alumnado de enseñanzas preuniversitaria		
AE1.1.1 Revisar y mejorar el contenido y presentación de las charlas que se dirigen al alumnado de enseñanza preuniversitaria	PR	PR
AE1.1.2 Estrechar el contacto con los orientadores de Centros de Enseñanza Secundaria para mejorar la información de que disponen	PR	PR
AE1.1.3. Impulsar acciones para captar alumnado femenino para las titulaciones de ingeniería.	PR	PR
OE1.2 Fortalecer la formación integral del alumnado dotándole de competencias transversales en el ámbito profesional, intelectual, humano y social		
AE1.2.1 Diseñar un programa de formación en competencias transversales necesarias para profesionales de ingeniería	P	P
AE1.2.2 Identificar los valores que se desea fomentar como parte de la formación integral del alumnado	P	P
OE1.3 Impulsar el perfil internacional del alumnado		
AE1.3.1 Aprovechar la experiencia del alumnado que ha participado en programas de intercambio para concienciar al alumnado sobre la importancia del dominio del inglés y el conocimiento de otras lenguas	PR	PR
AE1.3.2. Elaborar un programa de motivación al alumnado para la participación en intercambios académicos	PR	PR
AE1.3.3. Establecer y mantener el semestre internacional para la captación de estudiantes extranjeros	PR	PR
OE1.4. Impulsar la participación de profesorado en programas de formación		
AE1.4.1. Animar al profesorado a participar en ERAGIN, Proyectos de Innovación Educativa y otros cursos de formación en metodologías activas de enseñanza/aprendizaje	PR	PR
AE1.4.2. Animar al profesorado a participar en DOCENTIAZ	PR	PR
AE1.4.3. Realizar actividades conjuntas entre distintas asignaturas		
AE1.4.4. Realizar cursos y jornadas de ámbito técnico.		PR
AE1.4.5 Liderar la organización de actividades de innovación educativa que den respuesta a las necesidades de la EUI.		PR
O.E.1.5. Mejora de los resultados académicos del alumnado		
AE1.5.1. Realizar un análisis de las guías docentes de las asignaturas y animar a que el examen intervenga en un menor porcentaje en la nota final.		PR
AE1.5.2. Motivar al profesorado a incluir la evaluación continua.		PR
AE1.5.3. Presentar anualmente en Junta los resultados académicos, analizándolos y proponiendo acciones de mejora.	PR	PR
AE1.5.4. Desarrollar e implantar un plan de acción tutorial		PR
O.E.1.6 Definir un modelo de enseñanza/aprendizaje propio para la EUI, e implementar las acciones necesarias.		
AE1.6.1. Establecer contactos con centros que ofrecen formación compartida para analizar las características de la misma.	PR	PR
AE1.6.2. Establecer contactos con empresas interesadas en participar en la formación compartida.	PR	PR
AE1.6.3. Diseñar, si se considera viable y de interés, un programa de formación compartida para el alumnado de la EUI.	PR	
AE1.6.4. Crear un grupo de análisis para la definición de un modelo propio.		
Eje 2. Personal del Centro	2015/16	2016/17
OE2.1 Aumentar el grado de participación del PAS/PDI con las actividades y proyectos de la EUI.		
AE2.1.1. Elaborar e implementar un plan de participación del PAS/PDI.		
AE2.1.2. Continuar aplicando el procedimiento de acogida al PAS/PDI.	PR	PR
OE2.2 Aumentar el grado de satisfacción del PDI/PAS con el entorno laboral.		
AE2.2.1 Implantar un sistema de reconocimiento al PDI/PAS		
AE2.2.2 Impulsar actividades que favorezcan la relación interpersonal	PR	PR
OE2.3 Integrar la perspectiva de género en la actividad académica.		
AE2.3.1 Constituir la comisión de igualdad de la EUI..	P	R
AE2.3.2 Difundir el manual de buenas prácticas sobre uso del lenguaje no sexista.		R
AE2.3.3 Implantar las acciones correctivas y de mejora emanadas de la Dirección de Igualdad y de la Comisión de igualdad de la EUI.		
OE2.4. Apoyo al PDI en la realización de tesis doctorales y en la obtención de la acreditación, para aumentar el porcentaje de profesorado acreditado.		
AE2.4.1. Implementar ayudas para la traducción de artículos científicos, así como para la encuadernación de tesis.	PR	PR
AE2.4.2. Tener en consideración en la medida de lo posible la compatibilidad de la realización de la tesis y los horarios docentes		
Eje 3. Atención a estudiantes y egresados.	2015/16	2016/17
OE3.1 Impulsar actividades extraacadémicas.		
AE3.1.1 Apoyar las iniciativas y proyectos que plantee el alumnado.	PR	PR
AE3.1.2 Dar a conocer y animar a participar en el programa Buddy para acoger a las personas que se incorporan a la EUI en el marco de los programas de intercambio.	R	R
AE3.1.3 Aprovechar la experiencia del alumnado y profesorado en su participación en programas formativos para tener un mayor conocimiento de otros centros universitarios.	P	P
OE3.2 Aumentar la participación del alumnado en las actividades y proyectos de la EUI.		
AE3.2.1 Celebrar sesiones informativas para dar a conocer al alumnado la programación de actividades y proyectos de la EUI.		
AE3.2.2 Activar el Consejo de Estudiantes. Mantener reuniones periódicas con el Consejo para conocer sus propuestas y necesidades.	PR	PR
AE3.2.3 Impulsar la figura del Delegado de Grupo.	PR	PR
AE3.2.4 Implantar un sistema de reconocimiento al alumnado que participa y se implica en las actividades de la EUI.	PR	PR
AE3.2.5 Mantener reuniones periódicas con los Delegados de Grupo.	PR	PR
AE3.2.6 Dar a conocer a través de las redes sociales, además de la pagina web y correo electrónico, las actividades y proyectos de la EUI.	PR	PR
OE3.1 Impulsar actividades extraacadémicas.		
AE3.3.1 Impulsar la creación de una asociación de antiguos alumnos.		
AE3.3.2 Crear una base de datos o red social para egresados.		
AE3.3.3 Invitar sistemáticamente a egresados de la EUI a los distintos actos y eventos (Jornadas de Empresa, Jornada de Acogida, exposiciones y charlas).		
OE3.1 Impulsar actividades extraacadémicas.		
AE3.4.1 Elaborar y difundir una programación plurianual de oferta de formación continua y enseñanzas propias.	R	R
AE3.4.2 Apoyar el desarrollo de másteres y programas de doctorado	R	R
AE3.4.3 Elaborar una base de datos de profesionales y empresas potencialmente interesadas en la EUI.	R	R
Eje 4. Colaboración con la empresa.	2015/16	2016/17

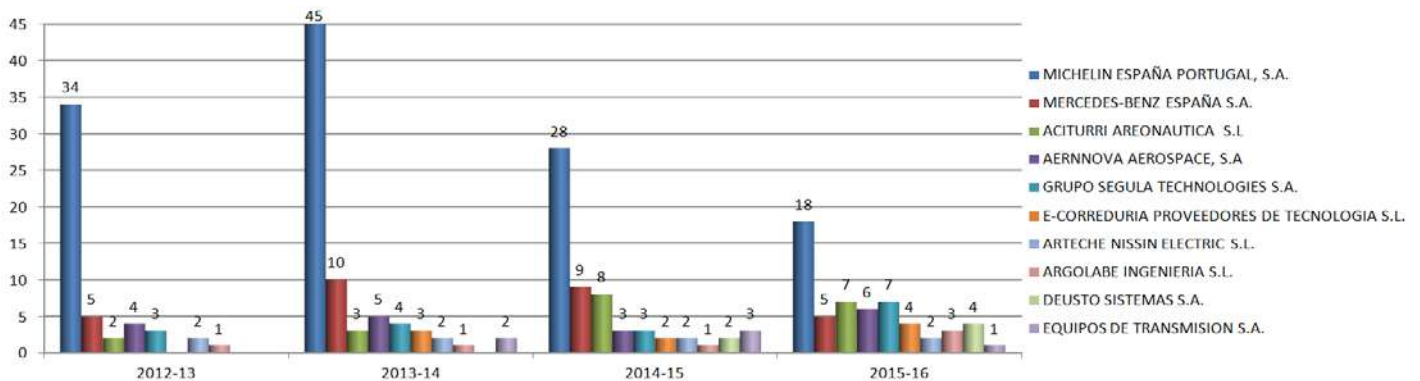
OE4.1 Establecer nuevas alianzas con empresas y entidades, manteniendo también las existentes		
AE4.1.1 Implicar al profesorado de la EUI, tanto en la firma de convenios como en la colaboración con las empresas en las que realizan prácticas o TFG sus tutorandos.	R	R
AE4.1.2 Reconocer a las organizaciones y empresas que mantienen convenios estables con la EUI.	R	R
AE4.1.3 Crear una base de datos de las empresas relacionadas con las actividades de la EUI.	R	R
AE4.1.4 Mantener la relación con empresas e instituciones (envío del boletín trimestral, de la memoria académica y de informes relacionados con las prácticas externas).	R	R
AE4.1.5 Establecer reuniones periódicas con las entidades que participan en Prácticas y TFG para conocer su opinión e identificar áreas de mejora(encuestas).		
AE4.1.6 Fomentar las jornadas o conferencias en colaboración con la empresa.	PR	PR
AE4.1.7 Fomentar las visitas a empresas y la participación de sus profesionales en la docencia y la investigación.	R	R
AE4.1.8. Establecer contactos con empresas con objeto de implantar la Formación compartida con su ayuda.	R	R
Eje 5. Gestión, innovación y mejora continua	2015/16	2016/17
OE5.1 Mejora del proceso de gestión de la oferta docente.		
AE5.1.1 Mantener reuniones periódicas con los coordinadores de las secciones departamentales.	R	R
AE5.1.2 Optimizar el procedimiento interno de gestión de la oferta docente.	R	R
OE5.2 Mejora del proceso de gestión de horarios y aulas		
AE5.2.1 Mantener y mejorar el procedimiento de gestión de horarios y aulas.	R	R
AE5.2.2 Aprobar en Junta de Escuela, tanto los horarios docentes como las fechas de examen, con anterioridad suficiente al curso siguiente.	R	R
OE5.3 Difundir el sistema de gestión por procesos en el Centro.		
AE5.3.1 Dar a conocer al PDII/PAS la aplicación UNIKUDE como herramienta para la gestión de la EUI.		R
AE5.3.2 Asegurar la aplicación de los procedimientos vigentes.	R	R
OE5.4 Fortalecer la cultura de coordinación docente vertical y horizontal (Equipo de Dirección, Departamentos, Comisiones, Coordinadores, Equipos Docentes, etc.)		
AE5.4.1 Impulsar la comunicación y coordinación entre las Comisiones de Estudios de Grado y los Departamentos	R	R
AE5.4.2 Difundir los nombres de los Coordinadores de Asignatura entre el alumnado y el profesorado de la EUI		R
AE5.4.3 Revisar y actualizar el documento del Coordinación elaborado por la Comisión de Calidad	R	R
AE5.4.4 Implementar acciones de formación continua dirigidas a los coordinadores de curso y de titulación.	R	R
Eje 6. Instalaciones, infraestructuras y recursos.	2015/16	2016/17
OE6.1 Optimizar el uso de los espacios docentes y de investigación.		
AE6.1.1 Realizar un estudio sobre los espacios docentes y los laboratorios de investigación de la EUI.		P
AE6.1.2 Aplicar las conclusiones que se deriven del mismo.		
OE6.2. Optimizar los recursos anuales de infraestructura docente y de RAM.		
AE6.2.1 Realizar un plan plurianual de dotación de equipamiento docente a partir de los recursos anuales de infraestructura docente, priorizando los recursos más importantes para la EUI.		
AE6.2.2 Realizar un plan plurianual de gestión de recursos vía RAM.		
Eje 7. Investigación.	2015/16	2016/17
OE7.1 Realizar un Mapa de la investigación en la EUI y establecer relaciones y sinergias entre los distintos grupos de investigación, así como con centros investigadores externos.		
AE7.1.1 Elaborar un plan de difusión de los recursos científico-técnicos con que cuenta la EUI: líneas y equipos de investigación. Publicación en la página web.	R	R
AE7.1.2 Programar Jornadas de Investigación y sesiones de intercambio de experiencias y conocimientos entre grupos de investigación y otras entidades.	R	
AE7.1.3 Publicitar a través del boletín trimestral y de la memoria académica los artículos y proyectos de investigación en los que participa el personal de la EUI.	R	R
Eje 8. Imagen, Comunicación, marketing y responsabilidad social.	2015/16	2016/17
OE8.1 Aumentar la presencia social de la EUI.		
AE8.1.1 Elaborar un Plan de Comunicación de la EUI.		R
AE8.1.2 Difundir los actos realizados por la EUI utilizando diferentes soportes y canales de comunicación.	R	R
AE8.1.3 Potenciar el uso del manual de identidad corporativa de la EUI (en presentaciones, eventos, comunicaciones, etc.)		
AE8.1.4 Elaborar una presentación corporativa de la EUI que muestre los datos más relevantes de su actividad, los logros, etc.	R	R
AE8.1.5. Realizar acciones de benchmarking con otras universidades, potenciando los canales actuales de comunicación.	R	R
OE8.2 Avanzar en la definición de las líneas de desarrollo de la Responsabilidad Social en la EUI. Mejorar los indicadores EHUNDU.		
AE8.2.1 Crear un grupo de Responsabilidad Social en la EUI.		
AE8.2.2 Adquirir formación en Responsabilidad Social Universitaria.	R	R
AE8.2.3 Participar en los programas impulsados por el Vicerrectorado de Responsabilidad Social de la UPV/EHU.	R	R
AE8.2.4 Potenciar la realización de TFG y Prácticas en empresa en este ámbito.		R
OE8.3 Promover la divulgación científico-tecnológica en la Sociedad.		
AE8.3.1 Potenciar la participación de la EUI en actividades de divulgación científico-técnica.	R	R
AE8.3.2. Participar en las actividades y grupos de trabajo promovidos por las instituciones en este ámbito.	R	R
OE8.4 Potenciar activamente la política de Desarrollo Sostenible en el ámbito de la EUI y su entorno.		
AE8.4.1 Mantener el certificado EKOSCAN, implementando anualmente las acciones de mejora necesarias.	R	R
AE8.4.2. Realizar una Jornada de Sostenibilidad abierta a toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general, con la participación de empresas preocupadas especialmente por los principios del desarrollo sostenible.	R	
AE8.4.3. Participar en grupos institucionales en el ámbito de la gestión ambiental.	R	R
AE8.4.4. Desarrollar acciones curriculares de formación en medio ambiente y desarrollo sostenible.	R	R
OE8.5. Participación continua en las diferentes Conferencias de Directores correspondientes a las titulaciones del centro:		
AE8.5.1. Participación continuada en congresos organizados por dichas conferencias (CUIEET, etc.).		R
AE8.5.2. Mantenimiento continuo de relaciones y conversaciones con el resto de centros del campus, con el vicerrectorado y con el resto de centros de la UPV/EHU que ofertan titulaciones de ingeniería y con Universidades del entorno.	R	R

P/Programado

R/ Realizado

A10 COOPERACIÓN EDUCATIVA: Listado de empresas y número de convenios.(2012/13 a 2015/16)

Ranking de las 10 empresas con las que la IUE-EHU ha establecido un mayor número de convenios



Nº	EMPRESA	C
1	ABC COMPRESSORS TECHNOLOGY CENTRE A.I.E.	1
2	ABGAM GRUPO SEGULA TECHNOLOGIES S.A.	9
3	ACITURRI AERONAUTICA S.L.	10
4	ACITURRI METALLIC PARTS S.L.U.	10
5	ACPySS Asociación de Ciencias de la Programación Python San Sebastian	1
6	ADIT S.L.	4
7	AERNNOVA AEROESTRUCTURAS	2
8	AERNNOVA AEROSPACE S.A.U.	5
9	AERNNOVA ENGINEERING DIVISION	13
10	AERNNOVA MANUFACTURING ENGINEERING	1
11	AEROBLADE, S.A.	1
12	AGPI IDEAS S.L.	5
13	AIRSTUDIO GEOINFORMATION TECHNOLOGIES S. COOP.	4
14	ALAVA AGENCIA DE DESARROLLO S.A.	1
15	ALCORTA FORGING GROUP S.A.	1
16	ALESTIS AEROSPACE S.L.	1
17	ALTUNA Y URIA S.A.	2
18	Altsasuko S. Coop.	1
19	ALVECON S.L.	1
20	AMPO S. COOP.	1
21	ANALISIS Y SIMULACION S.L.	2
22	ANDAMABI S.L.	1
23	ANPRE Asociación Nacional de Relojeros Reparadores	1
24	AON SOLUTIONS S.L.U.	2
25	Aplicaciones Marítimas Terrestres	1
26	ARANSOLO SUMINISTROS TECNICOS S.L.	1
27	ARATUBO S.A. (Grupo Arania)	3
28	Arelko Topografía C.B.	2

Nº	EMPRESA	C
29	ARGOLABE INGENIERIA S.L.	6
30	ARNO ARABA S.L.	1
31	ARROYABE ELÉCTRICOS DEL NORTE S.L.	1
32	ARTECHE NISSIN ELECTRIC S.L.	8
33	ATUSA EMPRESARIAL S.L.U.	1
34	AURENAK S. COOP.	1
35	AYSER - DESARROLLOS INFORMATICOS S.L.	1
36	Ayuntamiento de Barakaldo	1
37	Ayuntamiento de VG	1
38	AZUCARERA IBERIA S.L.U.	1
39	Bahía de Bizcaya	1
40	BENTELER JIT VITORIA S.L.U.	1
41	BEROA IBERIA S.A.	1
42	BIONOR BERANTEVILLA S.L.U.	2
43	BIOPRAXIS RESEARCH AIE	2
44	BIZIERA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES	1
45	BOIS INNOVATION S.L.	2
46	BOSCH REXROTH S.L.U.	1
47	BRIDGESTONE HISPANIA S.A.	3
48	BSH ELECTRODOMESTICOS S.A.	1
49	CASTINOX S.A.	1
50	CENTRO TÉCNICO DE SEAT S.A.	1
51	Chapanor SA	2
52	CID LAINTEC AIE	1
53	CIKATEK	1
54	CINFA BIOTECH S.L.	2
55	CLARA CAMPOAMOR	1
56	CLUSTER DE MOVILIDAD Y LOGISTICA DE EUSKADI	1
57	COLEGIO HERMANOS AMORÓS - FEMDL	1
58	Compañía de Bebidas Pepsico S.L.	1
59	COMPONENTES DE AUTOMOCIÓN RECYTEC S.L.	1
60	CONEM S.A.L.	1
61	Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia / Bilbao Bizkaia Ur	1

Nº	EMPRESA	C
62	Partzuergoa CONSTRUCCIONES AMENABAR S.A.	1
63	Construcciones Iturrioz S.A.	1
64	CONSTRUCCIONES Y AUXILIAR DE FERROCARRILES S.A.	1
65	CTL-TH ENGINEERING S.L.	1
66	CUSTAR S.L.	1
67	COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS TECNICOS EN TOPOGRAFIA	2
68	DESARROLLO DE TÉCNICAS DE ENSAMBLAJE S.L. DETESA (Rubi)	4
69	DEUSTO SISTEMAS S.A.	6
70	DIGITAL INGENIERIA Y GESTION S.L.	4
71	DISTRIBUIDORES DISTECNOR S.L.	1
72	Doitu Topografía	2
73	DORLET SYSTEMS S.L.U.	1
74	DS AUTOMACION S.L.U.	4
75	DUAL DISEÑO INDUSTRIAL S.L.	4
76	DÜRR SYSTEMS SPAIN S.A.	1
77	DYNOTECH PERFORMANCE	1
78	ECHEBARRIA SUMINISTROS S.L.	1
79	E-CORREDURIA PROVEEDORES DE TECNOLOGIA S.L.	9
80	EDUARDO TORRECILLA INSAGURBE	1
81	EGA MASTER S.A.	3
82	EIKI SISTEMAS S.L.	1
83	EL TALLER DE ASIER	1
84	ELECINOR S.A.	2
85	ENKLABE KOOPERATIBA SOZETATE TXIKIA	2
86	ENSOTEST S.L.	1
87	EQUIPOS DE TRANSMISION S.A.	6
88	ERLE ROBOTICS S.L.	2
89	ESLABAN OBRAS Y SERVICIOS S.L.	1
90	ESS-BILBAO	1
91	ESTUDIOS GIS	3
92	EUROPEAN INSTITUTE FOR	3

Nº	EMPRESA	C
	ENERGY RESEARCH EIFER	
93	Evoló Idi SL	1
94	FAGOR EDERLAN S. COOP.	4
95	FAGOR EDERLAN TAFALLA S. COOP.	1
96	FERROSER	1
	FERROVIAL AGROMAN	
97	U.T.E. PFPV ANDOAIN-URNIETA	1
98	FERROVIAL SERVICIOS S.A.	3
99	FNX INDUSTRIAL S.L.U.	1
100	Forza Herramientas SL	1
101	FUCHOSA S.L.	1
102	FULLMACH S.L.	1
103	FUNDACION CENER CIEMAT	1
104	CENTRO TECNOLÓGICO DE MIRANDA DE EBRO	1
105	FUNDACIÓN CETENA, CEMITEC	2
106	FUNDACION HAZI FUNDAZIOA	1
107	FUNDICIONES W.E.C. II	1
	Gasteiz On-Asociación	
108	Promoción del Comercio Urbano de Vitoria-Gasteiz	1
109	GENERAL DE PESAJE ALAVESA S.L.	1
110	GENERAL QUIMICA S.A.	2
111	GEOGRAMA GIS, S.L.	5
112	GEOGRAMA, S.L.	20
113	GEOTOP TOPOGRAFÍA E INGENIERÍA S.L.	1
114	GERDAU ACEROS ESPECIALES EUROPA S.L.	1
115	GETTING ROBOTIKA S.L.	1
116	GOITI S. COOP.	1
117	GRUPO ALBAERO	4
118	GRUPO ANTOLÍN ALAVA S.A.	2
119	GRUPOS DIFERENCIALES S.A.	2
120	GUASCOR POWER I+D	1
121	G & L Geissendörfer & Lechinsky GmbH	1
	Haute Ecole d'Ingenierie et Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD)	
122		1
123	IBERDROLA S.A.	2
124	IBÉRICA DE SUSPENSIONES S.L.	1
125	Ibermática S.A.	2
126	IDOM INGENIERIA Y CONSULTORIA S.A.	2
127	Ikasi Group Solutions, S.L.	2
128	IKERTEK S.L.	4
129	INAMESA Industria Auxiliar Mecánica S.A.	1
	INDUSTRIAS DE TRANSFORMACION DE ANDOAIN SA ITASA	
130		1
131	INFOLUR S.L.	1
132	INGEINNOVA CLEAN TECH S.L.U.	1
133	INGENIERIA ARTAZA S.L.	1
134	INGENIERÍA IRADI S.L.U.	1
135	INGENIERIA NAVARRA MECANICA I.N.M.	1
136	INSITU	1
137	INSTALACIONES ELECTRICAS EKOARGI	1
138	INTERMAHER S.A.	1

Nº	EMPRESA	C
139	IRAUN PERMAKULTURA ELKARTEA	2
140	IRETRU S.L.	1
141	ITURTOP INGENIERIA TOPOGRAFICA	1
142	Jez Sistemas Ferroviarios S.L.	1
143	JUVA S.L.	1
144	KEINOBY SOFTWARE LAB. S.L.	3
145	Kitto Aparejadores S.L.P.	1
146	KOLOKVO S.L.U.	1
147	KONIKER S. COOP.	1
148	LABYGEMA S.L.	1
149	LASCARAY S.A.	3
150	LAUKIZ S.L. ESTUDIO TOPOGRÁFICO	3
151	LKS INGENIERIA S.COOP.	2
152	LOS ARCOS DE QUEJANA S.L.	1
153	LUMINICA AMBIENTAL	1
154	MAGICMANSION S.L.	2
155	MANUFACTURAS ELECTRICAS S.A.U.	1
156	MECANIZADO DE CREMALLERAS DE DIRECCIÓN S.L.	1
157	MEGATECH INDUSTRIES TECHNICAL CENTER AIE	1
158	MERCEDES-BENZ ESPAÑA S.A.	29
159	Metalúrgica Cerrajería de Mondragón MCM S.A.	1
160	METEO FOR ENERGY S.L.	1
161	METRALTEC S.L.	2
162	MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A.	125
163	MIGUEL CARRERA Y CIA S.A.U.	1
164	MOON FACTORY S.C.	3
165	MYCESA MONTAJES Y CONSTRUCCIONES ESPECIALES S.A.	2
166	NABLA WINDPOWER S.L.	4
167	NBHOOD S.C.	2
168	NIVAC S.L.	1
169	Nova Recyd SA	1
170	Ofita Interiores S.A.	2
171	OLAZABAL Y HUARTE S.A.	4
172	OPTIMITIVE S.L.	2
173	OREKA INFORMATION TECHNOLOGIES S.L.	1
174	OSUNAI	1
175	OXIGARZA S.L.U.	2
176	P.S.A.F.	1
177	PANIFICADORA DE LAKUA S.L.	1
178	PFERD RÜGGERBERG S.A.	1
179	PIMESA, Proyectos, Instalaciones y Montajes Eléctricos S.A.	1
180	PMG Polmetasa, S.A.U.	5
181	POLYNT COMPOSITES SPAIN S.L.U.	2
182	PRAXAIR ESPAÑA S.L.U.	1
183	PREOCA SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES S.L.	1
184	PRESENCIA DIGITAL, S.C.	1
185	PRODUCT & PROCESS DEVELOPMENT S.L.	3

Nº	EMPRESA	C
186	PRODUCTOS TUBULARES S.A.U.	1
187	Proinvel Ingenieros SLPU	1
188	REM-IRU S.L.	1
189	ROCKWELL AUTOMATION S.A.	5
190	SALJOAR	1
191	SANKYO DESARROLLOS TÉCNICOS S.L.	1
192	SAS AUTOSYSTEMTECHNIK S.A.	1
193	S.C. RUMAGOL S.R.L.	1
194	Segula Technologies España SAU	8
195	SENER INGENIERIA Y SISTEMAS S.A.	1
196	SENERCON S.C.	4
197	SERVICORT SYSTEM S.L.	1
198	SIDENOR CALIBRADOS S.L.	1
199	SMC ESPAÑA S.A.	3
200	SOFT 5 S.L.	1
201	STINSER SUMINISTROS	1
202	TALLERES GAUR	1
203	TASUN S.L.	1
204	TECNALIA CORPORACIÓN TECNOLÓGICA	1
205	TECNALIA RESEARCH AND INNOVATION	2
206	TELASK S.L.	2
207	TODOLUFE, S.L. BANCO SANTANDER	1
208	TOMAS ARRIZABALAGA S.L.	1
209	TOPCON POSITIONING SPAIN S.L.U.	3
210	TORNIPLASA S.L.L.	4
211	TOYOTA AUTOCENTRO ARMENTIA S.A.	2
212	TRELLEBORG IZARRA S.A.U.	1
213	Universität zu Köln	1
214	ULMA CYE S. COOP.	2
215	URCOISA OBRAS Y SERVICIOS S.L.U.	1
216	URLAN INGENIERIA CIVIL Y TOPOGRÁFICA S.L.	7
217	UROLA S. COOP.	1
218	URSSA S. COOP.	2
219	UTE CRISPIJANA	2
220	UTE SYD AGUAS 78 SELLA (EDAR RICA)	1
221	VEISS COMUNICACIÓN S.L.	1
222	VENCLISER S.A.	1
223	VICOMTECH	1
224	VIDECART S.A.	1
225	VIDRALA S.A.	2
	TOTAL CONVENIOS	602

A11 COOPERACIÓN EDUCATIVA: Colaboración Empresa & Organismos& IUE-EUI en formación en Sostenibilidad

1ª Jornada y Exposición de Ingeniería Sostenible. 11-19 de diciembre de 2014.

Ponentes

Oficina de Sostenibilidad UPV/EHU
 IHOBE
 AENOR
 AERNNOVA
 MICHELIN
 INÈDIT

Exposición de Productos

A&B Laboratorios	Ixi Wood
Aernnova	Lufe
alSol	Luznor
Axalko	Michelin
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz	Ofita
Bellota	Optimative
Callaghan	PFERD-Caballito
Clean-Biotec	Renault
e-Betez	Skuibo
Ecoalf	Termogenik
Ecoprac	Wattio
Ihobe	Yor
Inèdit	

2ª Jornada y Exposición de Ingeniería Sostenible. 19 de abril al 5 de mayo de 2016.

Ponentes

Oficina de Sostenibilidad UPV/EHU
 IHOBE
 TECNALIA. División Energía y Medio Ambiente
 IDOM
 IRIZAR
 EKOPOL

Exposición de Productos

Albaola	Iniciativa Educativa
Argolabe	Indar
Betoco	Ingeteam
Bizi Bike	Inteman
BMW	Irizar e-mobility
Bultaco	Drimer (Synner)
CIC Energigune	Luyando
Diputación Foral de Álava	MotoStudent
Ekoetxe	Rebattery
Évolo	Sueña en 3D
Fagor	Ternua
Goienar	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Idom	

TFG + La empresa 2014-2016



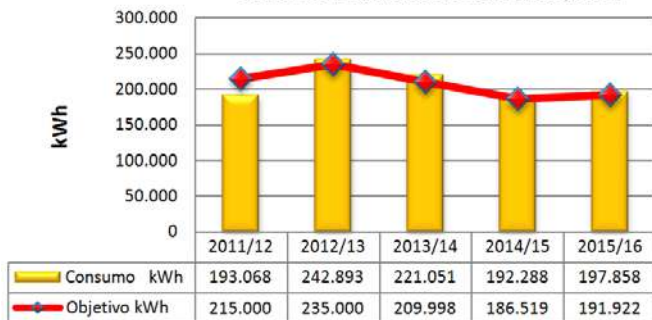
TFG + Empresa 2016-2018



A12: Ekoscan: Consumos, residuos. Plan de Mejora Ambiental Curso 2016/17

Seguimiento de los consumos (Resumen)

Consumo Electricidad anual E.U.I./kWh



Consumo Gas Natural, kWh



Consumo agua, m3

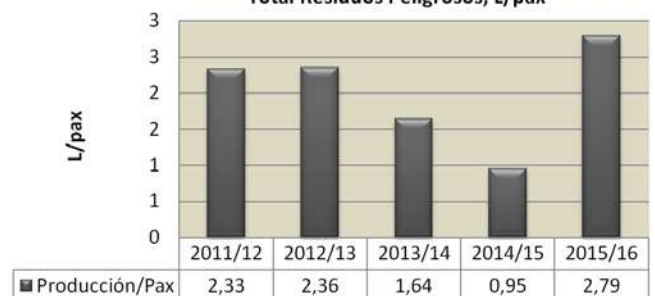


Seguimiento de los residuos (Resumen)

Total Residuos Industriales, kg/pax



Total Residuos Peligrosos, L/pax



Papel a reciclado, kg/pax



PLAN MEJORA AMBIENTAL / INGURUMENENKO HOBEKUNTZARAKO PLANA Curso 2016-17 Ikastaroa

Objetivos de mejora	Acciones	Responsables	Plazo de ejecución	Fechas / Periodos de seguimiento	Indicador de seguimiento
	Monitorizar la instalación eléctrica con el objeto de obtener datos de consumo en tiempo real.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Enero 2017	kWh/pax
Reducir los consumos de electricidad y mantener los consumos de gas	Hacer un análisis y estudio sobre los consumos de las luminarias y la instalación de los pasillos y vestíbulos de los departamentos, a fin de ver alternativas de instalación y luminarias que conlleven una reducción del consumo eléctrico.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Enero 2017	kWh/pax
	Promover el cambio progresivo en pasillos de lámparas incandescentes por lámparas led.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Enero 2016	kWh/pax
	Mantener las campañas de sensibilización para la reducción de los consumos (apagar luces en aulas libres, despachos, baños, etc.).	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Cuatrimstral	Información aportada
	Analizar los consumos de gas natural y la utilización de la calefacción en base a las condiciones climatológicas del momento.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Continuo	kWh/pax
	Realizar el seguimiento mensual de consumos. Valoración de la facturación.	Portero Mayor Administrador SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Mensual	kWh/pax €
Reducir el consumo de agua	Realizar un estudio mensual comparativo del consumo de agua advirtiendolos picos de consumo significativos y las razones de los mismos.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Anual	l/pax
Mejorar las instalaciones y con ellos los consumos.	Promover entre el PDI y PAS la acción de advertir a consejería elementos e instalaciones de la EUI que precisan labores de mantenimiento, reparación o cambio.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Enero 2016	Acciones realizadas
Optimizar los registros de entradas de consumos y residuos generados	Mantener el control mensual de contadores de electricidad, gas y agua. Mejorar el proceso de medición y recogida de datos de los residuos industriales y peligrosos.	SCMA Portero Mayor Técnica	Septiembre 2016 Agosto 2017	Mensual	Datos libro Excel

Objetivos de mejora	Acciones	Responsables	Plazo de ejecución	Fechas / Periodos de seguimiento	Indicador de seguimiento
Potenciar los criterios medioambientales entre profesorado, alumnado y PAS de la Escuela Avanzar en la introducción de aspectos medioambientales en las asignaturas	Realizar el Catálogo de la II Jornada y exposición sobre Ingeniería Sostenible, realizado del 19/04 al 04/05 del 2016.	SCMA	Febrero 2017	Continuo	Jornada Ponentes Asistentes
	Acogido a las ayudas a la innovación para la sostenibilidad de la UPV/EHU, llevar a efecto el Proyecto Fomento e integración de la Ingeniería Sostenible en el currículum del estudiante: asignaturas y Trabajos Fin de Grado . (Dotación económica 1.136,84 €)	Coordinador del PIE / SCMA	Junio 2017	Mensual	Exposición Posters Asignaturas
	Participar en el Proyecto de la UPV/EHU Campus Bizia Lab, con el objetivo de avanzar en el desarrollo curricular de los estudiantes en aspectos relativos a Sostenibilidad y Medio Ambiente.	SCMA	Julio 2017	Anual	Acciones realizadas
	Formar en el ámbito de la Ingeniería Sostenible a estudiantes y profesores con el objeto de realizar de 4 a 8 TFG, en el contexto del Campus Bizia Lab y la participación en la Convocatoria 2016 de Ingeniería Sostenible de la UPV/EHU.	SCMA	Julio 2017	Anual	Asignaturas Visitas
Recoger y aprovechar los restos orgánicos de Cafetería	Recoger los restos orgánicos de cafetería de la escuela y trasladarlos al hueco ecológico de la UPV/EHU para su compostaje.	Dto. Ing. Química y Medio Ambiente	Septiembre 2016 Agosto 2017	Semanal	Kilogramos recogidos
	Recoger para su reciclaje los aceites de cocina usados.	Gerente cocina	Septiembre 2016 Agosto 2017	Semestral	Litros recogidos
Visualizar y extender la sostenibilidad en el ámbito de la Escuela	Mejorar la página web en cuanto a contenidos ambientales. Promover acciones relativas al medio ambiente entre el profesorado y alumnado.	SCMA	Septiembre 2016 Agosto 2017	Continuo	Acciones realizadas

En Vitoria-Gasteiz a 29 de septiembre de 2016

Fdo.: Javier Sancho Saiz

 Director de la EUI de Vitoria-Gasteiz



PLAN MEJORA AMBIENTAL / INGURUMENENKO HOBEKUNTZARAKO PLANA Curso 2016-17 Ikastaroa

Fomento e integración de la Ingeniería Sostenible en el currículum del estudiante: asignaturas y TFG.

Presentación general. Los impactos medioambientales del actual sistema económico-productivo.

Que son los problemas socio-ambientales, ¿Cómo los podemos ver/cuantificar en nuestro entorno cercano industrial? Presión antropogénica, sostenibilidad, resiliencia, cambio climático, soluciones urbanas, emisiones CO2 y otros contaminantes, combustibles fósiles (peak oil) y energías renovables, medidas de reducción de emisiones, eficiencia energética (economía circular), impactos externalizados a los países empobrecidos y la seguridad energética y alimentaria.

Casos concretos de adaptación/mitigación.

¿Cómo afrontar un proyecto con visión sostenible? Ambos ponentes expondrán los casos concretos con las que llevan trabajando los últimos años: (i) Resiliencia climática urbana: identificación de alternativas de adaptación a través de procesos participativos; (ii) Co-beneficios en términos de salud de diferentes escenarios de mitigación

Los casos concretos de los alumnos/as.

Breve exposición por parte de los alumnos y alumnas de qué están realizando en sus prácticas y/o TFG.

Trabajo en grupo y Conclusiones

Los expertos/as organizarán el alumnado en dos o tres grupos de temáticas similares, y se trabajará de forma conjunta para integrar la perspectiva de la sostenibilidad en el TFG.



Fechas y lugar: Sábado 20 de mayo de 2017. El evento se realizará en el centro de observación de aves Ataria, en Salburua, Vitoria - Gasteiz.

A13 Definición de Indicadores de Seguimiento (UNIKUDE)

Principales indicadores de Seguimiento de las Titulaciones utilizados

Indicador	Definición	Fórmula
Ocupación	Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.	Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en un GRADO / Nº de plazas ofertadas en ese GRADO
Adecuación de la Titulación	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso en un GRADO procedentes de preinscripción que han elegido ese grado en primera opción .	Estudiantes de nuevo ingreso por vía de preinscripción en un grado que lo han elegido en primera opción / Estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción en ese grado
Rendimiento	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los superados).	$\left(\frac{\text{Total créditos ordinarios superados en el curso X}}{\text{Total créditos ordinarios matriculados en el curso X}} \right) * 100$
Éxito	Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los superados).	$\left(\frac{\text{Total créditos ordinarios superados en el curso X}}{\text{Total créditos ordinarios presentados en el curso X}} \right) * 100$
Evaluación	Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los matriculados).	$\left(\frac{\text{Total créditos ordinarios presentados en el curso X}}{\text{Total créditos ordinarios matriculados en el curso X}} \right) * 100$
Abandono	Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.	Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X no matriculados en el estudio inicial en el curso X+n-1 ni en el curso X+n y que no se han titulado / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X Siendo n= nº de años que dura el estudio Si n=4 para calcular esta tasa son necesarios los datos de cinco cursos: X, X+1, X+2, X+3, X+4
Graduación	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.	$\left(\frac{\text{Nº de alumnos de una cohorte de entrada C en un título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto} + 1}{\text{nº total de alumnos de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en el título T}} \right) * 100$
Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	$\left(\frac{\text{Nº de créditos que han superado los estudiantes egresados a lo largo de la titulación}}{\text{Nº total de créditos en lo que se han matriculado}} \right) * 100$
Cambio	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X matriculados en el título T, que no se han matriculado en ese título durante dos cursos seguidos, no se han graduado y se han matriculado en otro título en la UPV/EHU en alguno de esos dos años.	La tasa de Cambio del Estudio Global será la suma de las tasas parciales.

A14 Cuadro de Mando de indicadores Clave (UNIKUDE)

TABLA DE INDICADORES CLAVE

1. PROCESO DE PLANIFICACION (PP)						
1.1.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN (PP-E)						
1.1.PP-E01, Elaboración y revisión del Plan Estratégico						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
1.1.PP-E02, Elaboración y revisión del Plan Anual de Gestión						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
1.1.PP-E03, Cambio de equipo directivo						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
1.2.SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES (PP-T)						
1.2.PP-T01, Modificación y mejora de las titulaciones						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nº de asignaturas con metodologías activas Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		22.00	14.00	11.00	11.00	
1.2.PP-T02, Suspensión/Extinción del título						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
1.2.PP-T03, Planificación de nuevas titulaciones						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2. PROCESO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES)						
2.1.SUBPROCESO DE CAPTACIÓN Y ADMISIÓN (PES-C)						
2.1.PES-C01, Captación de nuevos alumnos						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.1.PES-C02, Acceso y matriculación						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Ocupación de la titulación						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	83.33	75.00	86.67	90.00	106.67	51.67
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	103.33	95.00	100.00	96.67	73.33	66.67
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	76.00	70.00	75.00	97.00	100.00	71.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	85.00	72.50	67.50	80.00	80.00	37.50
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 30.0		3.33	20.00	35.00	33.33	46.67
Adecuación de la titulación						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	90.00	95.56	92.31	87.04	79.69	93.55
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	67.74	66.67	80.00	68.97	59.09	77.50
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	86.84	82.86	78.67	77.32	69.00	84.51
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	58.82	75.86	55.56	68.75	53.12	86.67
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 45.0		100.00	100.00	95.24	70.00	82.14
Tasa de cambio de estudio en la UPV/EHU						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0						
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0						
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0						
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0						
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0						

2.1.PES-C03, Perfil de ingreso y egreso						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.1.PES-C04, Programa de acogida al alumnado de nuevo ingreso						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.2.SUBPROCESO DE DESARROLLO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PES-D)						
2.2.PES-D01, Planificación docente (Elaboración y gestión de horarios y exámenes)						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.2.PES-D02, Plan de Acción Tutorial						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.2.PES-D03, Elaboración Guía Docente						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.2.PES-D04, Coordinación de las titulaciones						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de Equipos docentes coordinados a nivel de curso Lim. sup: 16.0 Lim. inf: 10.0		12.00	12.00	12.00	12.00	
Número de Equipos docentes de coordinación a nivel de grado Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 2.0		4.00	4.00	4.00	4.00	
2.2.PES-D05, Trabajo Fin de Grado						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.2.PES-D06, Reconocimiento al egresado. Entrega de diplomas						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.3.SUBPROCESO DE EMPRESA, INTERNACIONALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN (PES-E)						
2.3.PES-E01, Relaciones con la empresa						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.3.PES-E02, Cooperación educativa						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de estudiantes que acredita formación en calidad, innovación, responsabilidad social y otros (EHUNDU 2016) Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0		15.00	18.00	13.00	1.00	
Satisfacción general de la empresa con el alumnado (S/5) Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 3.65		4.43	4.32	4.42	4.52	4.13
Nº de convenios con empresa y otras entidades firmados por el centro para facilitar las prácticas del alumnado (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 7.0		22.00	17.00	6.00	6.00	11.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0		24.00	29.00	24.00	11.00	29.00
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		64.00	49.00	72.00	31.00	44.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		23.00	11.00	8.00	9.00	15.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 23.0 Lim. inf: 11.0		17.00	18.00	27.00	17.00	9.00
2.3.PES-E03, Formación complementaria						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.3.PES-E04, Orientación profesional e inserción laboral						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de Empleo						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0						
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0						
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0						
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0						
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 20.0						
2.3.PES-E05, Movilidad del alumnado						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 2.0	0	4	2	2	0	0
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	0	1	5	0	0	0

Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0						
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	0	10	13	14	3	0
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	3	4	0	0	0
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	0	1	3	4	1	0
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
2.3.PES-E06, Movilidad PDI y PAS						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.3.PES-E07, Acuerdos académicos interuniversitarios						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
2.3.PES-E08, Fomento y desarrollo de la investigación						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Nº total de publicaciones en revistas indexadas Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 10.0		39.00	38.00	25.00	16.00	
3. PROCESO DE APOYO (PA)						

3.1.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (PA-RH)						
3.1.PA-RH01, Gestión del PDI						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.1.PA-RH02, Gestión del PAS						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.1.PA-RH03, Acogida del PDI y PAS						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.1.PA-RH04, Formación del PDI y PAS						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0	21.43	19.23	15.19	13.75	11.54	7.69
%PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 25.0	51.46	49.11	30.97	17.54	6.03	2.56
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0	64.00	57.14	54.13	51.40	46.67	39.76
3.1.PA-RH05, Reconocimiento del PDI y PAS						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.1.PA-RH06, Evaluación de los RRHH						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Grado de Satisfacción con la docencia						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.80	3.80	4.00	3.70	0.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.90	3.90	3.80	3.60	3.80
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.90	3.80	3.70	3.60	3.60
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.80	3.80	3.70	3.90	0.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.80	3.90	3.80	3.80	3.70
3.2.SUBPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA ACADÉMICA (PA-GA)						
3.2.PA-GA01, Gestión de Actas y Calificaciones						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012

3.2.PA-GA02, Reconocimiento y transferencia de créditos						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.2.PA-GA03, Gestión de Certificados y Títulos						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.3.SUBPROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS (PA-GR)						
3.3.PA-GR01, Gestión económica						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.3.PA-GR02, Gestión de recursos, espacios y tecnología del centro						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.3.PA-GR03, Gestión del mantenimiento						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
3.3.PA-GR04, Gestión de los Servicios						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
4. PROCESO DE COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL (PC)						
4.PC01, Comunicación externa e interna						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
4.PC02, Gestión de la información y conocimiento						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de actividades de divulgación organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...) (EHUNDU 2016)		14.00	14.00	14.00		
Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0						

5. PROCESO DE SISTEMAS DE REVISIÓN, EVALUACIÓN Y MEJORA (PR)						
5.1.SUBPROCESOS ASOCIADOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y RR.HH. (PR-ES)						
5.1.PR-ES01, Rendimiento académico						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de Rendimiento (CURSA)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		56.96	55.96	46.37	43.90	42.80
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		46.37	41.90	50.99	51.05	44.41
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0		60.99	61.53	58.63	49.97	47.90
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		49.61	47.39	46.29	43.67	42.23
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 55.0		64.76	67.59	67.37	58.89	56.12
Tasa de Rendimiento curso 1º						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0		38.98	37.90	32.33	29.75	32.45
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0		30.77	26.98	32.42	31.84	35.67
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0		43.25	43.77	38.28	29.69	38.29
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 30.0		25.86	24.65	25.52	26.35	33.58
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 35.0		34.31	36.31	35.45	42.58	45.20
Tasa de Éxito (CURSA)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0		77.89	71.13	70.65	67.78	66.54
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0		71.80	71.09	73.63	71.95	67.76
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0		82.42	78.19	79.32	71.63	71.73
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 65.0		76.25	64.57	66.69	68.48	63.81
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 85.0 Lim. inf: 75.0		87.49	87.85	87.22	77.42	71.07
Tasa de Éxito curso 1º						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		62.76	53.27	56.21	54.85	57.20

Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		55.88	53.83	57.17	55.84	60.90
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		71.56	60.05	60.11	52.26	65.97
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 45.0		53.28	39.63	41.51	50.57	57.87
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 55.0		67.31	76.00	66.43	62.86	59.01
Tasa de Abandono en el primer año (CURSA)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0				40.62	34.18	45.71
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0				38.10	31.88	38.78
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0				34.15	29.27	36.26
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 0.0				46.94	26.56	36.84
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 0.0				25.64	17.44	24.00
Tasa de Graduación						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 0.0						25.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 0.0						15.79
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 0.0						23.44
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 0.0						46.15
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 0.0						28.57
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de los egresados universitarios)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		78.19	76.71	91.54		
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		75.62	86.82	90.62		
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		80.07	82.95	91.74		
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		73.59	77.94			
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 85.0		79.58	82.77	93.98		
5.1.PR-ES02, Satisfacción y motivación del alumnado						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Grado de satisfacción y motivación de los estudiantes de 2º, 3º y 4º curso Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0			4.00			
Grado de satisfacción y motivación de los estudiantes de curso 1º al terminar dicho curso. Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0			4.00			
5.1.PR-ES03, Satisfacción del egresado y empleadores						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Satisfacción de los egresados con la formación recibida al finalizar los estudios (S/5) Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.5		3.73	3.73	3.51	3.58	
5.1.PR-ES04, Satisfacción del PDI y PAS						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
5.1.PR-ES05, Sugerencias, quejas y reclamaciones						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
5.1.PR-ES06, Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones y del Sistema de Gestión						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
5.1.PR-ES07, Evaluación interna del SGIC						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
5.2.SUBPROCESO ASOCIADO A LA SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE (PR-MA)						
5.2.PR-MA01, Gestión ambiental del Centro. Ekoscan						
INDICADOR	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de acciones de mejora ambiental desarrolladas y difundidas						
Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0	16.00	12.00	8.00	7.00		

A15 Cuadro de Mando de indicadores de Compromiso EHUNDU IKD (UNIKUDE)

INDICADORES IKD

Desarrollo Curricular						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de PDI permanente a tiempo completo en el centro (EHUNDU 2016) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0	69.00	69.00	78.00	76.00	71.00	54.00
% Guías docentes publicadas en la web siguiendo los criterios establecidos por la UPV/EHU (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00			
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00			
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00			
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00			
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00	100.00			
% de TFG realizados y defendidos en euskera (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2.00	0.00	0.84	0.00	
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		0.00	0.00	0.00	0.00	
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		7.69	5.93	8.47	0.00	
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		1.30	0.00	0.84	0.00	
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		1.30	3.38	11.86	2.50	
Ocupación de la titulación						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	83.33	75.00	86.67	90.00	106.67	51.67
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	103.33	95.00	100.00	96.67	73.33	66.67
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	76.00	70.00	75.00	97.00	100.00	71.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	85.00	72.50	67.50	80.00	80.00	37.50
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 30.0		3.33	20.00	35.00	33.33	46.67
Adecuación de la titulación						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 80.0	90.00	95.56	92.31	87.04	79.69	93.55
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	67.74	66.67	80.00	68.97	59.09	77.50
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 60.0	86.84	82.86	78.67	77.32	69.00	84.51
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	58.82	75.86	55.56	68.75	53.12	86.67
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 45.0		100.00	100.00	95.24	70.00	82.14
Tasa de Rendimiento (CURSA)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		56.96	55.96	46.37	43.90	42.80
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		46.37	41.90	50.99	51.05	44.41
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 50.0		60.99	61.53	58.63	49.97	47.90
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		49.61	47.39	46.29	43.67	42.23
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 55.0		64.76	67.59	67.37	58.89	56.12
Tasa de Éxito (CURSA)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática		77.89	71.13	70.65	67.78	66.54

INDICADORES IKD

Desarrollo Institucional						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Grado de Satisfacción con la docencia						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.80	3.80	4.00	3.70	0.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.90	3.90	3.80	3.60	3.80
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.90	3.80	3.70	3.60	3.60
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.80	3.80	3.70	3.90	0.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 3.6	0.00	3.80	3.90	3.80	3.80	3.70
Desarrollo Profesional						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
% PDI del centro participante en actividades de formación realizadas en el centro para facilitar la actividad docente (EHUNDU 2016) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0		7.69	9.90			
% PDI del centro participante en actividades de formación realizadas en el centro para facilitar la actividad investigadora (EHUNDU 2016) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0		4.80	1.80			
% PDI del centro participante en actividades de formación realizadas en el centro para facilitar la implicación en la gestión y el liderazgo (EHUNDU 2016) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		6.73	4.50			
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0	21.43	19.23	15.19	13.75	11.54	7.69
%PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 35.0 Lim. inf: 25.0	51.46	49.11	30.97	17.54	6.03	2.56
Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de actividades de divulgación organizadas por el centro (eventos, foros, exposiciones,...) (EHUNDU 2016) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		14.00	14.00	14.00		
Número de universidades socias en convenios de movilidad (EHUNDU 2016) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 60.0		107.00	106.00	89.00	88.00	87.00
Nº de convenios con empresa y otras entidades firmados por el centro para facilitar las prácticas del alumnado (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 12.0 Lim. inf: 7.0		22.00	17.00	6.00	6.00	11.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0		24.00	29.00	24.00	11.00	29.00
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 40.0		64.00	49.00	72.00	31.00	44.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		23.00	11.00	8.00	9.00	15.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 23.0 Lim. inf: 11.0		17.00	18.00	27.00	17.00	9.00
Nº de visitas externas y/o internas de o para los estudiantes relacionados con el aprendizaje (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0		2.00	1.00	9.00		0.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0		2.00	1.00	8.00		0.00
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0		3.00	4.00	12.00		3.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0		5.00	2.00	9.00		4.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0		2.00	5.00	8.00		0.00
Educación Activa						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de estudiantes participantes en el Plan de Tutoría entre Iguales como alumnado tutor y alumnado tutorizado (EHUNDU 2016) Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 60.0		0.00	0.00			

INDICADORES IKD

Educación Activa						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Número de estudiantes que acredita formación en calidad, innovación, responsabilidad social y otros (EHUNDU 2016) Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0		15.00	18.00	13.00	1.00	
Movilidad estudiantes enviados a América Latina (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		1.00	0.00	0.00		
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		0.00	0.00	0.00		
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		2.00	1.00	1.00		
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		1.00	0.00	0.00		
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		0.00	3.00	6.00		
Movilidad estudiantes enviados a Otros Destinos (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0		1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0		0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0		2.00	1.00	1.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0		1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0		3.00	3.00	6.00	0.00	0.00
Movilidad estudiantes recibidos de América Latina (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		0.00	2.00			
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		0.00	0.00			
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		2.00	1.00			
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		0.00	1.00			
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0		0.00	0.00			
Movilidad estudiantes recibidos de Otros Destinos (EHUNDU 2016)						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		12.00	5.00	9.00	13.00	0.00
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		12.00	5.00	9.00	13.00	0.00
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		12.00	5.00	9.00	13.00	0.00
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		12.00	5.00	9.00	13.00	0.00
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		12.00	5.00	9.00	13.00	0.00
Movilidad estudiantes enviados ERASMUS						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 2.0	0	4	2	2	0	0
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	1	5	0	0	0
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 10.0	0	10	13	14	3	0
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	3	4	0	0	0
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	0	1	3	4	1	0

INDICADORES IKD

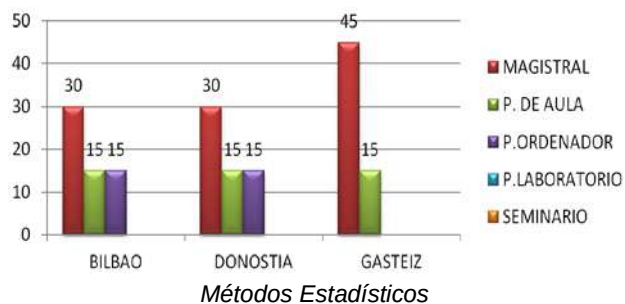
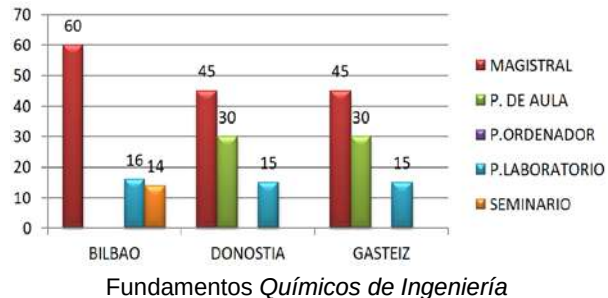
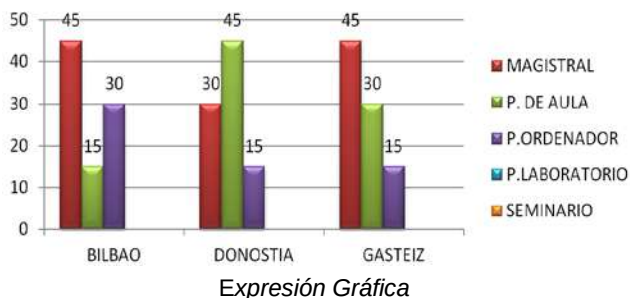
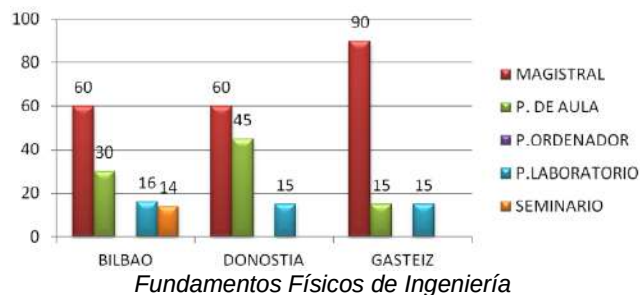
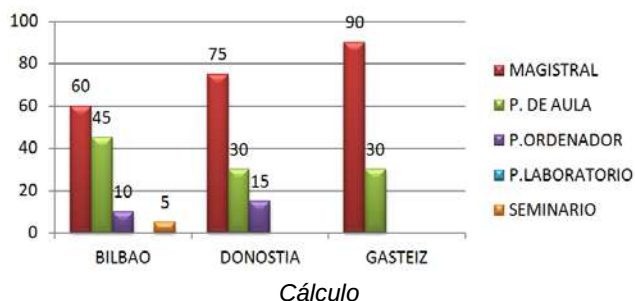
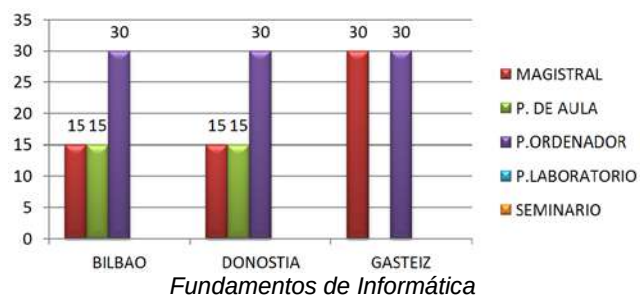
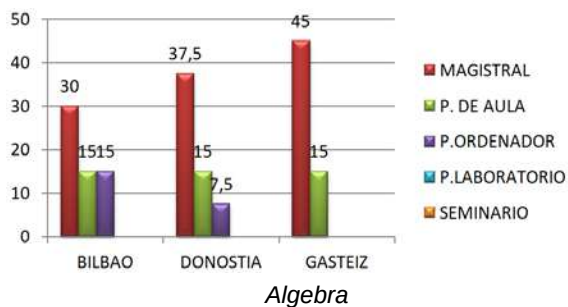
Educación Activa						
Indicador	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Movilidad estudiantes enviados OTROS PROGRAMAS						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	0	0	0
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	1	0	0
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	2	1	1	0	0
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	0	0	0
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	1	3	6	0	0
Movilidad estudiantes recibidos ERASMUS						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	8	9	2	15	5
Movilidad estudiantes recibidos OTROS PROGRAMAS						
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	2	4	9	13	0
Grado en Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	2	4	9	13	0
Grado en Ingeniería Mecánica Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	2	4	9	13	0
Grado en Ingeniería Química Industrial Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 0.0	0	2	4	9	13	0
Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	0	2	4	9	13	0

A16 Resumen de los Indicadores de Seguimiento de las Titulaciones (Periodo 2011/12 a 2015/16)

Titulación	Curso académico	Ocupación	Adecuación	Rendimiento	Rendimiento 1º	Éxito	Éxito 1º	Abandono	Graduación	Eficiencia	Enviados ERASMUS	Empleo	Satisfacción	Cambio
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática	2011/12	51,67	93,55	42,8	32,45	66,54	57,2	51,43	25,0		0		0	22,86
	2012/13	106,67	79,69	43,9	29,75	67,78	54,85				0		3,7	7,59
	2013/14	90,00	87,04	46,37	32,33	70,65	56,21			91,54	2		4,0	10,94
	2014/15	86,67	92,31	55,96	37,9	71,13	53,27			76,71	2		3,8	
	2015/16	75,0	95,56	56,96	38,98	77,89	62,76			78,19	4		3,8	
	2016/17	83,33	90,0								0		0	
Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información	2011/12	66,67	77,5	44,41	35,67	67,76	60,9	59,18	15,79		0		3,8	26,53
	2012/13	73,33	59,09	51,05	31,84	71,95	55,84				0		3,6	14,49
	2013/14	96,67	68,97	50,99	32,42	73,63	57,17			90,62	0		3,8	4,76
	2014/15	100,0	80,0	41,9	26,98	71,09	53,83			86,82	5		3,9	
	2015/16	95,0	66,67	46,37	30,77	71,8	55,88			75,62	1		3,9	
	2016/17	103,33	67,74								0		0	
Ingeniería Mecánica	2011/12	71,0	84,51	47,9	38,29	71,73	65,97	48,35	23,44		0		3,6	17,58
	2012/13	100,0	69,0	49,97	29,69	71,63	52,26				3		3,6	9,27
	2013/14	97,0	77,32	58,63	38,28	79,32	60,11			91,74	14		3,7	10,57
	2014/15	75,0	78,67	61,53	43,77	78,19	60,05			82,95	13		3,8	
	2015/16	70,0	82,86	60,99	43,25	82,42	71,56			80,07	10		3,9	
	2016/17	76,0	86,84								0		0	
Ingeniería Química Industrial	2011/12	37,5	86,67	42,23	33,58	63,81	57,87	31,58	46,15		0		0	26,32
	2012/13	80,0	53,12	43,67	26,35	68,48	50,57				0		3,9	10,94
	2013/14	80,0	68,75	46,29	25,52	66,69	41,51				0		3,7	18,37
	2014/15	67,5	55,56	47,39	24,65	64,57	39,63			77,94	4		3,8	
	2015/16	72,5	75,86	49,61	25,86	76,25	53,28			73,59	3		3,8	
	2016/17	85,0	58,82								0		0	

A17 Comparativas de Vectores Docentes entre mismos Grados

Como se puede observar en los datos y gráficas adjuntas que recogen los Vectores Docentes para cada asignatura comparativos adjuntos relativos



A18 Comparación de indicadores de seguimiento por Ramas de Conocimiento (Curso 2015/16)

Rama del conocimiento: Ingeniería y Arquitectura

Ocupación de la titulación

3,33 <=x< 31,25	31,25 <=x< 59,17	59,17 <=x< 87,08	87,08 <=x< 115,00	9,59 <=x< 19,69	19,69 <=x< 29,79	29,79 <=x< 39,90	39,90 <=x< 50,00
-----------------	------------------	------------------	-------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------

Tasa de abandono de primero

Adecuación de la titulación

41,67 <=x< 56,25	56,25 <=x< 70,83	70,83 <=x< 85,42	85,42 <=x< 100,00	0,00 <=x< 20,36	20,36 <=x< 40,72	40,72 <=x< 61,07	61,07 <=x< 81,43
------------------	------------------	------------------	-------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------

Tasa de graduación

Tasa de rendimiento

43,44 <=x< 53,77	53,77 <=x< 64,10	64,10 <=x< 74,43	74,43 <=x< 84,76	69,57 <=x< 76,14	76,14 <=x< 82,71	82,71 <=x< 89,28	89,28 <=x< 95,85
------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Tasa de eficiencia

Tasa de rendimiento 1er curso

25,86 <=x< 38,47	38,47 <=x< 51,07	51,07 <=x< 63,68	63,68 <=x< 76,29	0,00 <=x< 19,25	19,25 <=x< 38,50	38,50 <=x< 57,75	57,75 <=x< 77,00
------------------	------------------	------------------	------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------

Movilidad enviados ERASMUS

Tasa de éxito

59,64 <=x< 67,59	67,59 <=x< 75,53	75,53 <=x< 83,48	83,48 <=x< 91,42	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00	0,00 <=x< 0,00
------------------	------------------	------------------	------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Tasa de empleo

Tasa de éxito 1er curso

37,85 <=x< 48,90	48,90 <=x< 59,94	59,94 <=x< 70,98	70,98 <=x< 82,02	3,50 <=x< 3,63	3,63 <=x< 3,75	3,75 <=x< 3,88	3,88 <=x< 4,00
------------------	------------------	------------------	------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Grado de Satisfacción

Tasa de cambio de primero

0,00 <=x< 7,93	7,93 <=x< 15,85	15,85 <=x< 23,78	23,78 <=x< 31,71
----------------	-----------------	------------------	------------------

* Cálculo del valor: Se obtiene el valor máximo y el valor mínimo por indicador y por rama, y a partir de ellos se calculan los 4 cuartiles.

	Ocupación	Adecuación	Rendimiento	Rendimiento 1º	Éxito	Éxito 1º	Abandono	Graduación	Eficiencia	Enviados ERASMUS	Empleo	Satisfacción	Cambio
Informática de Gestión y Sistemas de Información (Araba / Álava)	95,00	66,67	46,37	30,77	71,80	55,88	38,10	15,79	75,62	1,00		3,90	4,76
Ingeniería Informática (Gipuzkoa / Gipuzkoa)	108,57	97,37	68,02	60,13	83,36	76,62	14,63	22,22	82,63	6,00		3,90	6,10
Informática de Gestión y Sistemas de Información (Bizkaia / Bizkaia)	108,57	97,37	68,02	60,13	83,36	76,62	14,63	22,22	82,63	6,00		3,90	6,10
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Araba / Álava)	75,00	95,56	56,96	38,98	77,89	62,76	40,63	25,00	78,19	4,00		3,80	10,94
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Gipuzkoa / Gipuzkoa)	71,79	91,67	65,25	52,71	79,78	69,16	25,95	31,71	78,59	2,00		3,50	5,34
Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (Bizkaia / Bizkaia)	98,46	76,56	48,95	37,93	63,98	49,79	22,36	24,21	77,14	3,00		3,80	7,45
Grado en Ingeniería Electrónica (Bizkaia / Bizkaia)	115,00	58,70	55,90	44,48	77,30	68,49	35,85	19,35	89,76	0,00		3,90	15,09
Ingeniería Mecánica (Araba / Álava)	70,00	82,86	60,99	43,25	82,42	71,56	34,15	23,44	80,07	10,00		3,90	10,57
Ingeniería Mecánica (Gipuzkoa / Gipuzkoa)	94,87	94,59	58,65	47,76	74,27	61,81	18,06	26,37	79,46	19,00		3,50	5,16
Ingeniería Mecánica (Bizkaia / Bizkaia)	104,62	94,85	59,28	54,44	73,46	64,02	13,20	22,94	78,03	23,00		3,80	3,55
Ingeniería Química Industrial (Araba / Álava)	72,50	75,86	49,61	25,86	76,25	53,28	46,94	46,15	73,59	3,00		3,80	18,37

A19 Porcentaje de profesorado evaluado por Centro. Programa DOCENTIAZ

PORCENTAJE DE PROFESORADO EVALUADO POR CENTRO (Acumulado en las 6 convocatorias)

CENTRO	2015/16(*)	2009/10---2014/15	
	Nº PROFESORADO POTENCIAL	Nº PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Facultad de Farmacia	148	54	36,49%
Facultad de Letras	246	47	19,11%
Facultad de Educación y Deporte	131	36	27,48%
Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz	95	53	55,79%
CAMPUS ARABA	620	190	30,65%
Facultad de Ciencias Químicas	72	24	33,33%
Facultad de Derecho	112	15	13,39%
Facultad de Informática	99	31	31,31%
Facultad de Educación, Filosofía y Antropología	190	44	23,16%
Facultad de Psicología	101	46	45,54%
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	64	16	25,00%
Escuela de Ingeniería de Gipuzkoa	155	82	52,90%
CAMPUS GIPUZKOA	793	258	32,53%
Facultad de Ciencia y Tecnología	385	104	27,01%
Facultad de Bellas Artes	132	14	10,61%
Facultad de Economía y Empresa	407	177	43,49%
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación	218	79	36,24%
Facultad de Medicina y Enfermería	304	72	23,68%
Escuela de Ingeniería de Bilbao	522	202	38,70%
Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao	140	43	30,71%
Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social	63	31	49,21%
CAMPUS BIZKAIA	2171	722	33,26%
TOTAL	3584	1170	32,65%

(*) Datos obtenidos de ARTUS a fecha de 21/12/2016

A20 Resultados de la encuesta de satisfacción PDI/PAS

La tabla adjunta recoge los valores medios de satisfacción del PDI/PAS de la IUE-EUI desde el curso 2007/08. La escala de los valores es de 1 a 6.

	2007/08		2008/09		2009/10	2011/12		2013/14		2016/17	2016/17
	PDI y PAS	PDI	PDI y PAS	PDI	PDI y PAS	PDI	PAS	PDI	PAS	PDI	PAS
La comunicación e interacción con el alumnado	4,69	4,84	4,33	4,51	4,38	4,38	4,50	4,49	3,8	4,96	4,7
El uso del euskera en los Servicios administrativos del centro (secretaría,...)	3,54	3,23	3,03	3,07	3,60	3,43	4,46	4,1	3,91	4,42	4,64
El trabajo que desarrollo	4,98	5,07	4,67	4,74	4,65	4,67	4,92	4,72	4,18	4,96	4,36
El estímulo del equipo directivo para la participación	4,10	3,94	3,25	3,34	3,47	3,09	3,45	4,6	4,55	5	4,78
Los compromisos de actuaciones de mejora del E.D.	4,26	4,10	3,41	3,45	3,70	3,20	3,75	4,44	4,5	4,94	5,14
El estilo de Dirección y de Gestión (accesibilidad y relación)	4,35	4,25	3,49	3,57	3,77	3,24	4,00	4,74	4,36	5,02	4,8
La transmisión de la información y comunicación con la dirección	4,33	4,27	3,60	3,71	3,87	3,48	3,69	4,81	4,36	4,93	4,73
El tratamiento de sugerencias, quejas y/o reclamaciones	4,32	4,15	3,42	3,45	3,44	3,32	4,00	4,1	4,8	4,64	4,45
El reconocimiento de los esfuerzos de las personas que...	4,34	4,13	3,89	3,88	3,36	3,47	3,92	3,85	3,88	4,24	4,2
La gestión de los recursos económicos	4,06	4,02	3,30	3,30	3,61	3,54	4,36	4,02	3,88	4,56	4,88
La política de captación de alumnos	3,99	3,86	3,38	3,49	3,49	2,91	3,54	3,92	3,8	4,69	4,6
El apoyo e impulso de las iniciativas y nuevos proyectos	3,56	3,40	3,17	3,39	3,34	3,00	3,91	3,46	3,63	4	4,11
La identificación con los Valores	4,20	4,15	3,31	3,38	3,59	3,25	3,91	3,91	3,63	4,6	4,57
La Misión y Visión	4,37	4,28	3,74	3,87	3,59	3,53	3,67	4,09	3,8	4,72	4,88
Las Líneas estratégicas	4,18	4,05	3,42	3,57	3,47	3,21	3,80	3,78	3,78	4,53	4,86
La organización en la Unidad de Trabajo	3,82	3,90	3,31	3,39	3,53	3,19	4,36	3,88	3,91	4,3	3,82
La señalización	4,30	4,32	4,02	4,14	3,87	4,30	4,62	4,42	4,55	4,82	5
El transporte y los accesos	3,60	3,70	3,51	3,71	3,97	4,00	4,25	4,48	4,3	5,14	4,82
El aparcamiento	3,56	3,81	3,66	3,94	3,27	4,15	3,78	4,34	2,86	4,88	4,14
El servicio de limpieza	4,62	4,71	4,70	4,85	4,59	4,83	4,46	4,7	4,27	5,04	4,73
La seguridad personal (robos, integridad, etc)	4,16	4,20	4,21	4,28	4,29	4,45	4,31	4,65	4,73	4,62	4
El servicio de Biblioteca	4,88	4,80	4,42	4,56	4,87	4,46	5,00	4,76	4,33	5	5,14
El servicio de Mantenimiento	3,82	3,81	4,30	4,55	4,02	4,16	4,40	4,4	4,55	4,25	3,5
La seguridad laboral (planes de emergencia, evacuaciones,ergonomía, riesgos,...	4,22	4,13	4,07	4,18	3,65	4,38	4,85	4,41	4,73	4,69	4,64
El comedor	4,30	4,36	3,50	3,77	3,64	3,46	3,70	2,85	3,63	4,03	4,57
La cafetería	5,16	5,20	4,95	5,03	3,78	4,15	5,00	3,96	3,64	4,92	4,73
El servicio de Conserjería	5,27	5,24	5,12	5,18	4,31	5,15	5,46	4,96	5,18	5,47	5,27
La adecuación y el equipamiento de espacios investigación	3,02	2,94	2,74	2,90	3,57	3,02	4,17	3,07	3,83	3,74	
La adecuación y el equipamiento de los espacios docentes	4,31	4,44	4,39	4,58	4,24	4,35	4,00	4,25	4,14	4,78	
El funcionamiento del servicio de Reprografía	4,66	4,69	3,94	4,24	4,42	4,09	4,14	3,76	3	3,88	
La eficacia de los servicios administrativos generales de la UPV/EHU	4,22	4,13	4,00	4,11	4,06	4,18	4,92	4,33	4,36	4,72	4,36
El número de PAS en relación con el nº de PDI en tu lugar de trabajo	3,20	3,22	3,29	3,41	3,39	4,05	3,69	4,26	3,4	4,54	3,6
La facilidad de localizar la información en la página Web	3,35	3,47	2,74	2,87	3,13	2,95	2,92	3,75	2,91	3,61	3,64
La información disponible en Intranet			3,39	3,54	3,50	3,59	3,62	4,12	3,64	4,04	4,18
La adecuación de los espacios de trabajo y salas de reuniones (comodidad,...)	4,69	4,71	4,47	4,56	4,08	4,55	5,15	4,85	4,73	5,04	4,82
El equipamiento de los espacios de trabajo y salas de reuniones (ordenador,...)	4,34	4,34	4,60	4,72	4,33	4,53	4,54	4,72	4,82	4,84	5,09
La eficacia del servicio informático ofrecido por el CAU y el CIDIR	3,64	3,60	3,19	3,29	3,68	3,68	4,00	3,83	4,64	4,33	4,7
La oferta de actividades culturales	3,74	3,77	3,16	3,14	3,50	3,27	4,67	3,12	3,44	3,69	4,38
La oferta de actividades deportivas	2,78	3,00	2,13	2,32	2,98	2,31	4,44	2,5	3,44	3,48	4,83
El servicio médico y enfermería	4,51	4,50	4,00	4,10	4,10	3,98	5,31	4,82	5,3	5,21	5,22
El ambiente y la relación personal entre compañeros.	4,47	4,44	4,09	4,10	4,26	4,08	4,46	4,23	4,18	4,44	4,64
El apoyo y la colaboración profesional entre compañeros	4,18	4,13	3,86	3,92	4,08	3,77	4,38	4,04	4,2	4,24	4,45
Pertenencia al centro	4,98	4,93	4,33	4,41	4,36	4,09	4,92	4,75	4,09	4,95	4,55
La relación con el otro colectivo (PAS ó PDI)	4,95	5,02	4,67	4,82	4,40	4,66	4,69	4,67	4,45	4,91	4,36
Las relaciones con las instituciones	4,22	4,09	3,44	3,64	3,54	3,55	4,10	3,73	3,88	4,61	5,14
Las relaciones con otras universidades nacionales e intern.	4,39	4,28	4,17	4,26	3,61	3,81	4,56	3,9	4	4,4	5,13
Las relaciones con las empresas	4,37	4,25	3,76	3,83	3,63	3,53	4,50	4,02	4,25	4,88	5,25
La gestión medioambiental	4,84	4,75	4,25	4,31	3,62	4,02	4,69	4,2	4,11	5	4,9
La proyección externa (imagen / prestigio)	3,76	3,74	3,26	3,32	3,37	3,09	3,77	3,59	3,5	4,33	4,55
Retribución económica	3,15	2,82	3,63	3,64	3,72	3,03	4,08	3,32	3,64	3,6	4,18
Condiciones laborales	4,40	4,27	4,16	4,26	4,02	4,06	4,62	4,08	4	4,2	4,09
Pertenencia a la UPV/EHU	4,47	4,36	4,21	4,26	4,24	4,23	4,77	4,46	4,27	4,87	4,82
El reconocimiento por el trabajo	3,42	3,20	3,17	3,18	3,43	2,98	4,15	3,19	3,64	3,48	3,3
Las oportunidades de promoción académica/profesional	3,06	3,07	3,10	3,21	3,42	2,75	3,08	3,27	2,91	3,39	3,36